



وزارة الصناعة والتجارة والتموين

دليلك إلى التأمين الطبي الخاص



سلسلة التوعية التأمينية (٢)



وزارة الصناعة والتجارة والتموين

دليلك إلى التأمين الطبي الخاص

دليلك إلى التأمين الطبي الخاص

حق المؤلف لوزارة الصناعة والتجارة والتموين / عمّان، المملكة الأردنية الهاشمية ٢٠١٨

لا يجوز أن يكون أي جزء من هذا المنشور بما في ذلك الرسومات الواردة فيه محل استنساخ أو نقل بأي شكل أو وسيلة، سواء كان ذلك إلكترونياً أو آلياً أو غيرهما من الوسائل الأخرى، من غير تصريح كتابي من مالك حق المؤلف، إلا في حدود ما يسمح به القانون.

ينبغي تقديم طلبات النسخ التجاري لوزارة الصناعة والتجارة والتموين على العنوان التالي:

وزارة الصناعة والتجارة والتموين

العبدلي، شارع الشريف الرضي

ص. ب: ٩٤٠٨٣٩ عمان ١١١٩٤ الأردن

هاتف: ٩٦٢ ٦ ٥٦٥٦٣٢٧

فاكس: ٩٦٢ ٦ ٥٦٥٦٣٢٩

الموقع الإلكتروني: www.mit.gov.jo

المملكة الأردنية الهاشمية

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية

(٢٠١٨/٧/٣٦٩٧)

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر
المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

(ردمك) ISBN 978-9957-8707-6-8

تنبيه: لا تحل المعلومات الواردة في هذا الدليل محل مشورة المتخصصين القانونيين، ويقتصر غرضها الأساسي على تزويد القارئ ببعض المعلومات الأساسية عن الموضوع.

٢	أولاً: مقدمة
٤	ثانياً: فوائد التأمين الطبي
٦	ثالثاً: تغطيات التأمين الطبي الخاص
٨	رابعاً: طبيعة وثائق التأمين الطبي (عقود جماعية/فردية)
١٢	خامساً: نصائح عامة
١٢	١. قبل ولدى شراء التأمين الطبي
١٧	٢. بعد شراء التأمين الطبي
١٩	٣. خيارات التأمين الطبي بناء على حالة العمل والوضع الأسري
٢٤	٤. دفع الأقساط
٢٦	٥. انتهاء مدة وثيقة التأمين الطبي وتجديدها
٢٧	٦. إلغاء وثيقة التأمين الطبي
٢٩	ملحق ١: قطاع التأمين الطبي الخاص في الأردن
٣٢	ملحق ٢: شركات إدارة أعمال التأمين الطبي في الأردن

التأمين الطبي هو تأمين ضد المخاطر الناجمة عن النفقات الطبية التي تترتب على المؤمن عليه نتيجة للمرض أو الإصابة/العجز وذلك مقابل دفعات شهرية أو سنوية يدفعها المؤمن له لشركة التأمين أو تدفعها المؤسسات/الشركات التي توفر هذه المنفعة لموظفيها وعائلاتهم من خلال شركة التأمين.

يغطي التأمين الطبي عادةً تكاليف زيارات الطبيب وتكاليف الأدوية والتحليل الطبية وصور الأشعة والتنظير والمبيت في المستشفى والعمليات الجراحية وغيرها من المنافع التي يمكن الاتفاق عليها مع شركة التأمين. وتختلف التغطيات التأمينية الواردة في وثيقة التأمين حيث تتناسب عادةً حدود التغطية ونطاقها مع قسط التأمين تناسباً طردياً، فكلما زاد القسط زاد الحد الأقصى للتعويضات التي تدفعها شركة التأمين خلال فترة سريان الوثيقة وزادت المنافع المشمولة في الوثيقة.

وتحتوي معظم وثائق التأمين الطبي على **استثناءات** من التغطية مثل المعالجة التجميلية والأمراض الخلقية والإصابات الناتجة عن إيذاء الذات وممارسة الرياضات الخطرة وغيرها والتي يمكن تغطيتها مقابل مبلغ إضافي يُتفق عليه مع الشركة. كذلك تستثنى بعض الوثائق الأمراض المزمنة الناشئة قبل إصدار وثيقة التأمين مثل أمراض القلب وارتفاع ضغط الدم والسكري. وقد تنص وثيقة التأمين الطبي على وجود ما يعرف بـ **فترة الانتظار** قبل البدء بتغطية تكاليف المعالجة من هذه الأمراض. ومن المؤلف أيضاً في وثائق التأمين الطبي وجود **نسبة تحمل** تترتب على المؤمن له يدفعها عند شراء الأدوية ودفع تكاليف الفحوصات وربما المبيت في المستشفى وغيرها.



حسب بطاقة التأمين عليك نسبة تحمل ١٠٪ من سعر الدواء، يعني ذلك ٣ دنانير.

نسبة تحمل!!!

لا يوجد وثيقة تأمين مفتوحة، دائماً يوجد استثناءات ومبلغ تحمل وفترة انتظار وحد أقصى للتغطية.

وكل هذه الأمور مكتوبة ضمن وثيقة التأمين.

١. توفير الرعاية الطبية للأفراد والمجموعات، والوصول إلى خدمات رعاية طبية متقدمة من خلال شبكة واسعة من مقدمي الرعاية الطبية.
٢. تغطية تكاليف الرعاية الطبية للأفراد والمجموعات، والحماية من التكاليف المفاجئة غير المتوقعة نتيجة الحاجة لإجراء عملية والدخول للمستشفى أو الإصابة بأمراض مستعصية مما قد يؤدي إلى استنفاد مدخرات الأسرة أو حتى إلى مديونية.
٣. تحسين مستوى الخدمات الطبية المقدمة من خلال توفير مصادر مالية ثابتة ومستمرة لمقدميها، والحث على مزيد من التنوع والمنافسة في تقديمها.
٤. رفع إنتاجية الموظفين والعمال والحد من الخسائر الناجمة عن الانقطاع عن العمل بسبب المرض من خلال توفير جهات العمل للتأمين الطبي لموظفيها.
٥. تحقيق الرضا الوظيفي لدى الموظفين والعمال وتعزيز ارتباطهم بجهات عملهم وشعورهم أن مؤسستهم/شركتهم لا تُعنى فقط بقيامهم بمهامهم بل تهتم أيضاً بأوضاعهم الصحية والاجتماعية.

التأمين الطبي يوفر التغطية لتكاليف الرعاية الطبية للأفراد والمجموعات، ويوفر حماية من التكاليف المفاجئة غير المتوقعة نتيجة الحاجة لإجراء عملية والدخول للمستشفى أو الإصابة بأمراض مستعصية مما قد يؤدي إلى استنفاد مَدَّخرات الأسرة أو حتى إلى مديونية.

الحمد لله، كل الأمور تمار، والطبيب ممتاز. لكن لا يوجد أي تكلفة عليّ لأن تأميني الطبي غطى كل التكاليف. لا أدري كيف كنت سأجري العملية لو لم يكن لدي تأمين.

الحمد لله على السلامة، إن شاء الله كانت العملية ناجحة؟ أعانك الله على تكلفتها. سمعت أن مثل هذه العمليات تكلف آلاف الدنانير.



التغطيات هي المنافع (الأمراض أو الإجراءات أو الفحوصات أو العلاجات أو الاستشارات وغيرها) التي تتعهد شركة التأمين بتغطية نفقاتها وتكاليفها للمنتفع بموجب وثيقة التأمين (عقد التأمين) وإلى حد مالي أقصى محدد بوثيقة التأمين، **علماً بوجود اختلاف في التغطيات بين شركات التأمين وأيضاً بين درجات التأمين المختلفة لدى الشركة الواحدة.** وبشكل عام تنقسم تغطيات التأمين الطبي إلى الأنواع التالية:

١. تغطية المرضى داخل المستشفى: توفر تغطية كافة التكاليف الطبية أثناء التواجد في المستشفى والتي تشمل عادة الإقامة في المستشفى والعناية التمريضية وخدمات المستشفى المختلفة (جراحة، غرفة عمليات، تخدير...) واستخدام معدات المستشفى الطبية والمعالجة في المستشفى دون إقامة والحالات الطارئة التي لا يمكن علاجها في العيادات الخارجية. توفر أغلبية شركات التأمين في الأردن هذه التغطية من خلال دفع قيمة النفقات الطبية لمقدمي الخدمات الطبية. إلا أن بعض شركات التأمين توفر «تغطية تعويض دخول المستشفى» أي أنها تدفع للمنتفع مبلغاً ثابتاً عن كل يوم يقضيه في المستشفى نتيجة مرض مغطى.

٢. تغطية المرضى داخل وخارج المستشفى: توفر التغطيات المشار إليها أعلاه ضمن تغطية المرضى داخل المستشفى، كما توفر تغطية المرضى خارج المستشفى من خلال الخدمات التي لا يتطلب الحصول عليها أي استشفاء أو علاج داخل المستشفى والتي تشمل الاستشارات الطبية والفحوصات الطبية والتشخيصية والأدوية والعلاجات المختلفة. وغالباً تشمل أيضاً رعاية الحمل والولادة وأحياناً العلاج الطبيعي وعلاج الأسنان ومنفعة علاج العيون (النظر).

لا بد من التحقق من التغطيات الرئيسية (وسقوفها) التي توفرها وثيقة التأمين والتي تختلف بين شركات التأمين؛ ويمكن إضافة بعض التغطيات (المنافع) الإضافية لوثيقة التأمين الطبي.

... ثالثاً: تغطيات التأمين الطبي الخاص

في ما يلي ملاحظات حول بعض التغطيات التي لا بد من التنبه لها لدى شراء وثيقة التأمين الطبي:

- **الحمل والولادة:** توفر أغلبية شركات التأمين تغطية الحمل والولادة في العقود الجماعية، بينما لا تغطي بعض الشركات هذه التكاليف في وثيقة التأمين الطبي الاعتيادية إلا أنها تتيح إمكانية إضافة هذه التغطية مقابل قسط إضافي مع وجود فترات انتظار عادة.
- **الأطفال حديثو الولادة والأطفال:** ينصح بالتحقق من تاريخ بدء التغطية للمواليد الجدد في وثيقة التأمين وإن كان التأمين الطبي يغطي فحص المولود الجديد والخداج ومطاعيم الأطفال (وفقاً للبرنامج الوطني لوزارة الصحة أو فقط للمطاعيم غير المتوفرة في وزارة الصحة).
- **علاج الأسنان:** توفر معظم شركات التأمين منفعة علاج الأسنان كمنفعة إضافية مقابل قسط إضافي.
- **منفعة العيون (النظر):** توفر معظم شركات التأمين منفعة علاج النظر كمنفعة إضافية مقابل قسط إضافي.
- **منفعة النظارات والعدسات:** توفر معظم شركات التأمين منفعة النظارات كمنفعة إضافية مقابل قسط إضافي، في حين توفر بعض الشركات هذه التغطية للعقود الجماعية فقط.
- **العلاج الطبيعي:** تغطي بعض شركات التأمين تكاليف العلاج الطبيعي، في حين لا توفرها شركات تأمين أخرى إلا مقابل قسط إضافي.

١. التأمين الطبي الجماعي

هو عقد التأمين الذي يكون فيه المؤمن له جهةً اعتبارية سواءً شركة أو هيئة أو جهة رسمية حكومية أو مؤسسة مرخصة قانونياً، بحيث يكون المشمولون في العقد جميع الموظفين ومُعالِيهم ويلتزم المؤمن له -الجهة الاعتبارية- بتسديد كامل الأقساط المترتبة على العقد.

إلزامية التغطية لجميع موظفي الجهة الاعتبارية: يكون التأمين الطبي إلزامياً لجميع موظفي الجهة الاعتبارية؛ ويحق لهذه الجهة إضافة الموظف الجديد ومُعالِيه بعد سريان عقد التأمين.

الإضافات: يمكن إضافة الموظفين الجدد ومُعالِيهم، كما يمكن إضافة المُعالِين الجدد أثناء سريان عقد التأمين (كما في حالة الزواج أو المولود الجديد). ولا بد من إبلاغ شركة التأمين بالتغيير خلال المدة المحددة لذلك في العقد.

الإلغاء/الحذف: يعتبر التأمين الطبي للمؤمن له لاغياً في الحالات التالية:

١. انتهاء خدمة الموظف حيث ينتهي تأمينه الطبي هو ومُعالِيه.
٢. زوال شروط الإعالة للمُعالِين.
٣. الوفاة (للمشترك أو المنتفع) وللمُعالِين المنتفعين من التأمين الخاص بالمشترك المتوفى.
٤. بلوغ المؤمن عليه أو أحد مُعالِيه عمراً معيناً (عادة ٦٠ أو ٦٥ عاماً).
٥. يمكن طلب حذف مؤمن عليه في حالة وجود ازدواجية في التغطية موثقة ونتاجة عن نقل المؤمن عليه إلى برنامج تأمين طبي آخر.

وفي حال الانتقال من شركة تأمين لأخرى يجب التحقق من استمرارية التأمين والاختلافات في التغطية التأمينية وتطبيق فترات الانتظار أو الإعفاء منها وعدم وجود فترات زمنية غير مغطاة.

إجمالاً التأمين الطبي الجماعي الذي يوفره صاحب العمل أقل تكلفة من التأمين الطبي الفردي؛ وبكل الأحوال لا بد من مقارنة التغطيات والتكاليف التي يوفرها كل منهما ومن ثم اختيار البرنامج الأنسب لاحتياجات الأسرة.

لكن أنا عندي سكري. لذلك تأكدي قبل أن ألغيه أن تأمينك الطبي يتضمن تغطية للسكري ومضاعفاته. كذلك فلنقارن بين تغطيات التأمينين لنرى أيهما أفضل لنا وللأولاد.

أعلموني في وظيفتي الجديدة أنهم يوفرون تأميناً طيباً للموظفين وعائلاتهم، وأعطونا نماذج طلبات لنعبئها ببياناتنا وأنا وأنت والأولاد. وهكذا تستطيع أن تلغي التأمين الطبي الذي اشتريته لنا، ونوفر تكلفته.



... رابعاً: طبيعة وثائق التأمين الطبي

٢. التأمين الطبي الفردي

هو عقد التأمين الذي يكون فيه المؤمن له شخصاً طبيعياً ويشمل مُعالیه، وقد يشمل أيضاً المستخدمين المنزليين العاملين لديه بدوام كامل. ويلتزم هذا الشخص بتسديد الأقساط عن جميع المشمولين في العقد. وتكون عادة تكلفة التأمين الطبي الفردي أعلى من التأمين الطبي الجماعي.



يوجد نوعان رئيسيان من وثائق التأمين الطبي:
وثائق تأمين جماعية توفرها جهات اعتبارية
كالشركات والجمعيات والاتحادات والنقابات
لموظفيها/أعضائها ووثائق تأمين فردية يشتريها
الفرد له ولْمُعالیه.

هناك خيارات عديدة في وثائق التأمين الطبي تتناسب مع القدرات المالية المختلفة كتأمين المعالجة داخل المستشفى فقط ذي التكلفة الأقل ويغطي التكاليف الكبيرة للعمليات الجراحية والإقامة في المستشفى.

من الضروري أن يكون مغطى بتأمين طبي، فتكاليف الأمراض غير المتوقعة يمكن أن تكون كبيرة وفوق قدرة الشخص.

لا. التأمين الطبي ضروري للجميع. اسع لشراء تأمين طبي فردي لك يغطيك إن احتجت إلى عملية جراحية أو للطوارئ.

بارك الله بك. الراتب أحسن، لكن لا يوجد تأمين طبي للموظفين. على أي حال لا أظن أي سأحتاج التأمين الطبي كثيراً.

مبروك الوظيفة الجديدة يا أمجد. إن شاء الله الراتب والمزايا الإضافية أفضل مما كان في الوظيفة السابقة؟



١. قبل ولدى شراء التأمين الطبي

- عند الرغبة بشراء وثيقة تأمين طبي **ادرُس ما هو معروضٌ عليك وقارن قبل أن تشتري** وانتبه لوجود **اختلاف في التغطيات** بين شركات التأمين وأيضاً بين درجات التأمين المختلفة لدى الشركة الواحدة حيث لا يوجد وثيقة تأمين طبي قياسية موحدة في الأردن. لذلك **تَحَقَّق** قبل الشراء من التغطيات الرئيسية التي توفرها وثيقة التأمين الطبي وحدود/سقوف التغطية التأمينية والاستثناءات والتكلفة والتي قد تختلف من شركة لأخرى.
- من الضروري أن **يُطَّلَع** الشخص الراغب بالحصول على تأمين طبي أو المؤسسات الراغبة بتوفير وثيقة تأمين طبي جماعي لموظفيها على الاستثناءات وفترات الانتظار للأمراض المختلفة (أو الاعفاء من فترات الانتظار) إضافة لحدود التغطية والتي قد تتمثل في تحديد عدد معين من زيارات الطبيب والمبالغ التي تدفعها شركة التأمين للتعويض عن تكاليف المعالجة في المستشفى خلال مدة التعاقد.
- **اخْتَر** التغطية التأمينية الطبية التي تناسب احتياجاتك، وخذ الوقت الكافي للاطلاع على الوثيقة التي تنوي شراءها ومناقشتها وفهم نطاق التغطية والشروط والاستثناءات وكافة البنود.
- **تَحَقَّق** من أن الجهات الطبية (الأطباء، المستشفيات...) التي تتعامل معها حالياً **مُدْرَجَة** في الشبكة الطبية المعتمدة لدى الشركة. فلذلك تأثير على تكاليف العلاج التي سوف تتحملها من حسابك الخاص، حيث أن وثائق التأمين الطبي قد لا تغطي العلاج خارج الشبكة الطبية المعتمدة أو قد تغطيها جزئياً؛ وقد تتضمن حداً سنوياً للعلاج خارج الشبكة الطبية المعتمدة.
- **لا تشتري أكثر مما تستطيع تحمل تكلفته**، ف شراء وثيقة تأمين طبي شاملة واحدة أجدى وأرخص من شراء عدة وثائق تأمين طبي ذات تغطيات متداخلة ومتكررة.

ولكن عند التعاقد يمكن
للمنتفع أو المؤسسة التي
تريد توفير التأمين الطبي
لموظفيها الاتفاق مع
شركة التأمين على إلغاء
فترات الانتظار، مثلاً في
حال إثبات وجود عقد
تأمين طبي آخر خلال
الفترة السابقة.

فترات الانتظار من
الاستثناءات المؤقتة
المعروفة في التأمين
الطبي. وبما أن الولادة
ستحدث قبل انتهاء فترة
الانتظار فإن التأمين لن
يغطي تكاليف الولادة.
هذا ما ينص عليه العقد.

بعد مراجعة شركة التأمين
تبيّن أن عليك الانتظار تسعة أشهر
قبل أن يحق لزوجتك الاستفادة من
التأمين لتغطية تكاليف الولادة.

ماذا تقصد
بفترة الانتظار؟ أنا أعمل في
المؤسسة منذ خمسة أشهر ولا
أستطيع الاستفادة من تأميني
لتغطية تكاليف ولادة
زوجتي!!



... خامساً: نصائح عامة

- **قم بتعبئة نموذج طلب التأمين بعناية وأفصح عن كافة الأمور الأساسية المتعلقة بصحتك وأي أمراض مزمنة لديك أو متوارثة في عائلتك أو إذا كنت قد خضعت لعمليات جراحية.** فإن لم تُفصح عن الحقائق الأساسية أو ذكرت معلومات غير صحيحة يحق لشركة التأمين فسخ العقد وعدم التعويض عن أي خسارة تلحق بك أو رفض تغطية علاج الحالات المرضية غير المفصَح عنها.
- **احتفظ بنسخة عن نموذج طلب التأمين وكافة الوثائق والمراسلات مع شركة التأمين.**
- **اقرأ وثيقة التأمين بعناية واحرص على الحصول على نسخة من الوثيقة وملاحقها وتأكد من اكتمال بياناتها وأنها تمثل بدقة المعلومات الخاصة بك.** راجع شروط وتغطيات واستثناءات الوثيقة وتأكد من صحتها وأنها تمثل ما اتفقت عليه مع الشركة ومن عدم وجود أي صفحات فارغة أو شروط أو استثناءات غير متوقعة فيها.
- **اشترِ وثيقة التأمين الطبي من جهة مرخصة.** وتشمل الجهات المرخصة شركات التأمين^١ ومقدمي الخدمات التأمينية المساندة المرخصين مثل وكلاء التأمين المرخصين ووسطاء التأمين المرخصين والبنوك المرخصة لأعمال التأمين المصرفي^٢. **فإن لم تستطع التحقق من كون الشركة/الشخص مرخصاً كوكيل تأمين أو وسيط تأمين أو من كون البنك مرخصاً لأعمال التأمين المصرفي لا تشتري تأميناً من هذه الشركة/الشخص أو البنك.**
- **اعرف شركة التأمين التي ستشتري وثيقة تأمينك منها،** حيث أن شركة التأمين هي المسؤولة عن دفع التعويضات وتغطية المصاريف الطبية وفقاً لشروط وثيقة التأمين^٣.

١ يحتوي ملحق ١ على قائمة بأسماء شركات التأمين المرخصة لممارسة أعمال التأمين الطبي في الأردن.

٢ يُدرج الموقع الإلكتروني لوزارة الصناعة والتجارة والتموين قائمة بالجهات المرخصة لتقديم الخدمات التأمينية المساندة في الأردن.

٣ تُسّّر نتائج شركات التأمين ومؤشراتها (مثل الملاءة المالية، مؤشر الشكاوي، الحصاص السوقية...) على موقع وزارة الصناعة والتجارة والتموين الإلكتروني www.mit.gov.jo في بند منشورات/منشورات إدارة التأمين.

شركة الصراحة للتأمين

كيف قلت لهم تمام وأنت تعاني
من ضغط دم مرتفع وسكري
وقرحة؟ لقد أخطأت.

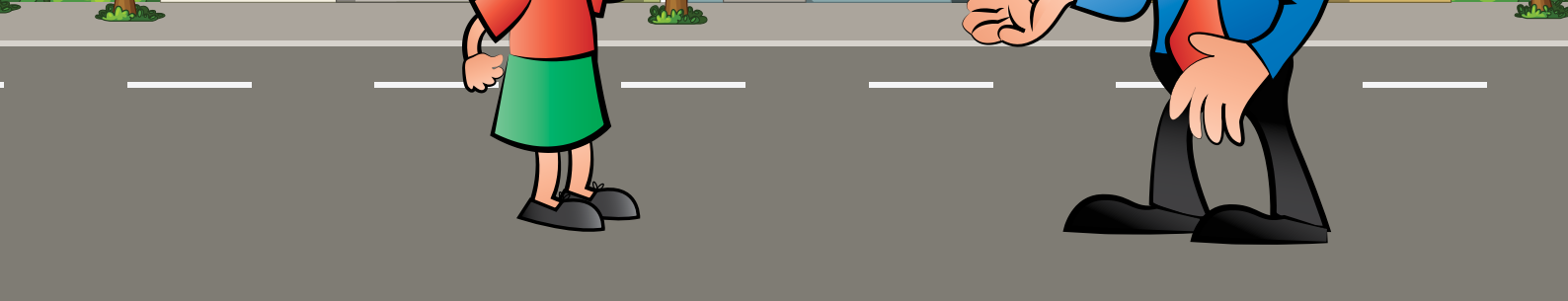
اليوم حصلت
على وثيقة تأمين طبي وقلت لشركة
التأمين إن صحتي تمام.

أنكر حالته المرضية ولم يتعامل بنية حسنة مع الشركة.
لذلك تستطيع الشركة أن تفسخ عقده وأن لا تدفع بدل
علاج عن هذه الأمراض.

أهمية كبيرة، لأن هذه الجهة (سواء كانت شركة تأمين أو مقدم خدمة تأمينية مساندة) لا تُرخص إلا إذا كانت مستوفية للشروط التي تمكنها من تقديم هذه الخدمة كاملة وبنوعية ممتازة مثل الشروط الفنية والخبرة والقدرة المالية، كذلك لضمان أن وثيقة التأمين سارية المفعول وقيام شركة التأمين بتعويض المؤمن له في حال تحقق الخطر، وعدم وقوعه ضحية احتيال من قبل جهات غير مرخصة.

ما أهمية أن يتعامل الشخص الراغب بشراء وثيقة تأمين مع جهة مرخصة يا أمونة؟

وسطاء تأمين
مرخصون



... خامساً: نصائح عامة

٢. بعد شراء التأمين الطبي

- **استخدم الشبكة الطبية المعتمدة** لدى شركة التأمين قدر الإمكان مع التأكد من الحصول على تحويلات وفق ما تنص عليه وثيقة التأمين.
- **احتفظ بجميع الإيصالات للخدمات الطبية** في حال اللجوء لمقدم خدمة طبية من خارج الشبكة الطبية المعتمدة وقدمها لشركة التأمين إن كانت هذه المصاريف مغطاة بموجب وثيقة التأمين.
- **استفد من الحوافز:** تحقّق إذا كانت شركة التأمين تعرض حوافزاً لتخفيض قسط التأمين الطبي للسلوكيات الصحية مثل ممارسة الرياضة بشكل منتظم أو عدم التدخين.
- **استفد من الوفورات الضريبية:** تُعتبر أقساط التأمين الطبي التي يدفعها صاحب العمل عن الموظفين ومُعالِيهم مصروفات مقبولةً ضريبياً لصاحب العمل، بينما لا تُعتبر مصروفات مقبولةً ضريبياً للفرد في حالة شرائه تأميناً طبياً لتغطيته ومُعالِيه.
- **احتفظ بجميع الإيصالات للخدمات الطبية التي لم تُغطّها شركة التأمين** وقدمها إلى ضريبة الدخل، حيث أن تكاليف العلاج الطبي تُنزل من ضريبة الدخل للشخص الطبيعي^٤، كما تُنزل من ضريبة الدخل تكاليف معالجة الموظفين^٥.

٤ بموجب الفقرة (م) من المادة (٦) من قانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤.

٥ بموجب البند (٢) من الفقرة (أ) من المادة (٩) من قانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤ يمنح الشخص الطبيعي والمعالون إعفاءات مقابل نفقات العلاج والتعليم والإيجار وفوائد قروض الإسكان والمرابحة على السكن والخدمات الفنية والهندسية والقانونية بحد أقصى مقداره أربعة آلاف دينار شريطة تقديم فواتير أو مستندات معززة لذلك.

٦ بموجب الفقرة (م) من المادة (٦) من قانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤.

أولاً باستطاعته الاطلاع على
المؤشرات الأساسية للشركة مثل
وضعها المالي وحصتها السوقية
ومؤشر الشكاوي عليها، فهذه
جميعاً تدل على وضع الشركة
وقدرتها المالية وإن كان هناك
شكاوي كثيرة عليها ورضا عملائها
عنها. بعد ذلك عليه أن يقارن بين
التغطيات التأمينية المختلفة التي
تقدمها شركات التأمين وأسعارها
ويختار الأنسب له.

يسألني صديقي كيف يختار شركة
تأمين مناسبة ليشتري منها وثيقة
تأمين طبي. ما رأيك يا أمونة؟

الشركة الممتازة
للتأمين



... خامساً: نصائح عامة

٣. خيارات التأمين الطبي بناء على حالة العمل والوضع الأسري

تتداخل عوامل عديدة في جعل برنامج تأمين طبي معين أنسب من غيره خاصة تلك المرتبطة بالوضع المهني والحالة الأسرية والقدرة المالية. تالياً بعض النصائح التي تساعد في اختيار التأمين الطبي الأنسب:

- إن كنت تعمل لحسابك الخاص أو إن كان رب عملك لا يقدم تأميناً طبيّاً **يمكنك شراء وثيقة تأمين طبي فردي** لك وللمن تُعيلهم. وعادة تكون تكلفة التأمين الطبي الفردي أعلى من التأمين الطبي الجماعي.
- **اختر التغطية التأمينية المناسبة لك ولأسرتك.** تعتمد احتياجاتك للتأمين الطبي الخاص على حالة العمل الخاص بك (تحت التجربة، عامل بدوام كامل، متقاعد) ووضعك الأسري وأسلوب حياتك:

■ **شاب أعزب/شابة عزباء:** إن كنت شاباً ذا صحة ممتازة ودخلت سوق العمل مؤخراً قد تشعر أنك لا تحتاج لتأمين طبي وتميل إلى عدم شراء وثيقة تأمين طبي في حال عدم توفير صاحب العمل لهذا التأمين. إلا أن ذلك قد يكون قراراً غير صائب. فالحوادث والأمراض غير المتوقعة تحدث وقد تكون مؤثرة مالياً عليك وعلى عائلتك. لذلك ننصحك بدراسة خيارات التأمين المتوفرة وشراء وثيقة تأمين طبي تناسب احتياجاتك بعد الأخذ بعين الاعتبار الأمور التالية:

- **تعرّف على تاريخ صحة عائلتك:** فإذا كنت أمام احتمالية كبيرة للإصابة بحالة مَرَضِيَّة كالكسري في وقت لاحق من حياتك بسبب وجود العامل الوراثي فَكَّر ملياً قبل اتخاذ قرار بعدم الحصول على تغطية تأمين طبي.
- **تحقق إن كنت مغطى بموجب وثيقة التأمين الطبي لوالديك** (أو بالتأمين الذي يوفره صاحب العمل لأحدهما ومُعاليه). ففي كثير من الأحيان تتوقف تغطيتك الطبية لدى تخرجك من الجامعة/الكلية أو لدى بلوغك عمراً معيناً.

... خامساً: نصائح عامة

- لدى الاختيار بين فرص العمل المتاحة أمامك استفسر عن المنافع الأخرى والتي من أهمها توفير صاحب العمل تأميناً طيباً للموظفين.
- إن كنت قد التحقت مؤخراً بوظيفة جديدة **تَحَقَّقْ من شمولك خلال فترة التجربة بوثيقة التأمين الطبي الجماعي الذي قد توفره مؤسستك.** فإن لم تكن مشمولاً فانظر في إمكانية استمرار تغطيتك بالتأمين الطبي الخاص بوالدك خلال هذه الفترة أو حصولك على وثيقة تأمين طبي فردي إلى حين انتهاء فترة التجربة.
- إن كنت لا تعمل أو لا تحصل على تأمين طبي جماعي من خلال عملك ولكنك لا تستطيع تحمل تكلفة شراء وثيقة تأمين طبي فردي لك، فَكَّرْ في إمكانية شراء وثيقة تأمين طبي تشمل التغطية داخل المستشفى فقط أو شراء وثيقة تأمين طبي تغطي تكاليف الرعاية الصحية المرتفعة جداً فقط. فقيمة أقساط التأمين لهذين النوعين من الوثائق أقل بشكل ملموس من قيمة أقساط وثيقة التأمين الطبي العادية (التي تشمل التغطية داخل وخارج المستشفى). ومن شأن أي من نَوْعَيِ الوثائق هذين مساعدتك على تغطية فواتير الحالات الطبية «الرئيسية» مثل العمليات الجراحية والعلاج في المستشفيات أو الرعاية في غرفة الطوارئ.
- **أُسرة:** من الطبيعي أن تتغير احتياجاتك للتأمين الطبي لأن تكاليف الرعاية الطبية ترتفع عادة بوجود مُعالين كالزوجة/الزوج والأطفال. تالياً بعض النصائح لضمان التغطية لك ولأسرتك:
- إن كنت وزوجتك/زوجك تعملان بدوام كامل من المستحسن مقارنة برنامَجَيِ التأمين الطبي اللذين يوفرهما عمل كل منكما لمعرفة الأنسب لاحتياجات الأسرة.

لا بد من مقارنة تغطيات وتكاليف التأمين الطبي الذي يوفره صاحب العمل لكل من الزوج والزوجة ثم اختيار البرنامج الأنسب للأسرة.

لكن أنا أيضاً يوفر عملي تأميناً طبيّاً ممتازاً. وسأؤكد إذا كان من الممكن إضافتك لتأميني الطبي لأن التغطيات التي يوفرها تأميني أفضل وبسقف أعلى من تأمينك.

طلب مني قسم الموارد البشرية تعبئة نموذج طلب تأمين طبي ببياناتك ليتم إضافتك للتأمين الطبي الذي توفره شركتي للموظفين وعائلاتهم. وبناء عليه سيقومون بخصر إضافي من راتي لتغطية جزء من قسط تأمينك.

مقارنة الأمراض المشمولة وسقف التغطية والاستثناءات ومبلغ التحمل في وثيقتي التأمين تمكنهما من اختيار التأمين الأفضل لهما.



... خامساً: نصائح عامة

تَحَقَّق من إمكانية إضافة الزوج/الزوجة للتأمين الطبي الجماعي الذي يوفره صاحب العمل لكل منكما وقارن بين التغطيات والتكاليف ذات العلاقة وانظر لما هو أبعد من حصتك من قيمة القسط الشهري المطلوب، وقَيِّم التغطيات التي يوفرها كل من التأمينين وانتبه للأمراض والسقوف والاستثناءات ومبلغ/نسبة التحمل وفترات الانتظار ثم اختر البرنامج الأنسب لاحتياجات أسرتك مما يلي:

- تغطية الأسرة كاملة ضمن التأمين الطبي الجماعي الذي يوفره صاحب عمل الزوج.
- تغطية الأسرة كاملة ضمن التأمين الطبي الجماعي الذي يوفره صاحب عمل الزوجة.
- تغطية بعض أفراد الأسرة ضمن التأمين الطبي الجماعي الذي يوفره صاحب عمل الزوج (الموظف والأطفال -بدون الزوجة إذا كان لديها تغطية طبية منفصلة من خلال عملها).

◦ **عندما تنتظر مولوداً** استعرض خيارات التغطية المتاحة لك، واعرف بالضبط كيفية تعامل وثيقة تأمينك الطبي مع التكاليف ذات العلاقة. من الأمور التي لا بد من إيلائها اهتماماً خاصاً تكاليف فيتامينات ما قبل الولادة وفحوصات قبل الولادة وإجراءات الطوارئ والولادة -التقليدية والقيصرية- ورعاية الأطفال حديثي الولادة. تَحَقَّق أيضاً من الموعد النهائي لتسجيل وليدك في التأمين الطبي وأي متطلبات أخرى.

◦ **لا تُجَدِّد التأمين الطبي دون مراجعة:** فالاحتياجات الطبية لأسرتك تتغير مع التقدم بالعمر، لذلك عندما يحين موعد تجديد التأمين الطبي السنوي (سواء التأمين الطبي الذي يقدمه صاحب العمل أو التأمين الطبي الشخصي) قد ترغب في إجراء بعض التغييرات بإضافة أو إلغاء تغطيات معينة (إذا كان عقد التأمين يسمح بذلك) مثل المطاعم والرعاية الوقائية والحمل والولادة.

... خامساً: نصائح عامة

- **طلاب الجامعات والتأمين الطبي:** غالباً ما تستمر تغطية طلاب الجامعات ببرامج التأمين الطبي الخاصة بالوالدين لغاية تخرجهم أو لغاية عمر ٢٥ عاماً، وعادة تكون التغطية داخل الأردن فقط. وفي حال انتساب ابنك/ابنتك لجامعة داخل الأردن بعيدة عن مكان السكن احرص على أن يحتفظ معه ببطاقة التأمين الطبي الخاصة به بالإضافة إلى أسماء مقدمي الخدمات الطبية في الشبكة الطبية المعتمدة القريبة من موقع الجامعة ومكان سكنه.
- **في حال انتساب ابنك/ابنتك إلى جامعة خارج الأردن** تَحَقَّق إن كان مغطى طبياً من خلال وثيقة التأمين الطبي الخاصة بجامعته، فإن لم يكن كذلك فَكِّر في شراء وثيقة تأمين طبي له من شركة تأمين في المنطقة التي يعيش فيها.



خيارات التأمين الطبي عديدة ولاختيار
الأنسب لك خُذ بعين الاعتبار عُمرَك
ووضعك الأسري وعملك وقدرتك المالية.

... خامساً: نصائح عامة

٤. دفع الأقساط

- مسؤولية المؤمن له دفع أقساط التأمين في المواعيد المحددة في وثيقة التأمين.
- لا تبدأ التغطية التأمينية عادة إلا بعد دفع القسط الأول بالكامل.
- في حال عدم دفع قسط التأمين يتم تطبيق النص المذكور في وثيقة التأمين الطبي. وفي جميع الأحوال ينبغي على المؤمن له متابعة تواريخ دفع أقساط التأمين تجنباً لفقدان التغطية التأمينية.



بدء سريان التغطية التأمينية
مرتبب بدفع القسط الأول
كاملاً.

ليس بالضرورة؛ يعتمد ذلك على النص المذكور في وثيقة التأمين. لذلك يجب على حامل الوثيقة (المؤمن له) متابعة تواريخ دفع أقساط التأمين تجنباً لفقدان التغطية التأمينية وتطبيق مُدد انتظار جديدة.

هل من الضروري أن تُذكِّره الشركة بموعد دفع قسط التأمين؟

آآآه. نسيْتُ أن أدفع قسط التأمين المستحق قبل شهر. لكن شركة التأمين لم تذكرني بالموعد!

ذهبتُ اليوم للمختبر لأجري الفحوصات التي طلبها الطبيب فرفض المختبر إجراءها، وقالوا إن شركة التأمين أخبرتهم أن وثيقة التأمين الخاصة بنا مُلغاة!!



... خامساً: نصائح عامة

٥. انتهاء مدة وثيقة التأمين الطبي وتجديدها

- تجديد الوثيقة فرصة لمراجعة تغطيات وثيقة التأمين الطبي وطلب توفير تغطيات إضافية أو إجراء أي تعديلات على الوثيقة. فلا تُجَدِّد الوثيقة بنفس الشروط للعام السابق، بل ادرُس وناقِش إمكانية إجراء تغييرات سواء لزيادة التغطيات أو لتخفيض التكاليف. واحرص على القيام بذلك قبل فترة زمنية معقولة للتأكد من عدم وجود فترات زمنية غير مغطاة.
- لدى تجديد وثيقة التأمين الطبي أفصح عن أي تغيير طرأ على المعلومات الأساسية المتعلقة بصحتك أو بصحة أي من المنتفعين من الوثيقة والتي قد تؤثر على قرار شركة التأمين في الاستمرار بقبول تغطية الخطر بالأسعار والشروط التي قبَلتَها بها ابتداءً. وأفصح أيضاً عن أي تغيير على مهنة ونشاط ومكان إقامة أي من المنتفعين.
- في حال الانتقال من شركة تأمين لأخرى تَحَقَّق من الاستمرارية والاختلافات في التغطية التأمينية ومن تطبيق فترات الانتظار أو الإعفاء منها ومن عدم وجود فترات زمنية غير مغطاة.



لا تُجَدِّد وثيقة تأمينك بدون مراجعة التغطيات والشروط في الوثيقة المنتهية. وناقِش إمكانية إجراء تغييرات مفيدة لك سواء بزيادة التغطيات أو خفض التكاليف.

... خامساً: نصائح عامة

٦. إلغاء وثيقة التأمين الطبي

- تستطيع إلغاء وثيقة التأمين الطبي من خلال إرسال إخطار لشركة التأمين. وقد يكون لك الحق باسترداد جزء من قسط التأمين وفقاً للآلية المحددة في الوثيقة. ويتم عادة النص على أن القسط الذي سترُدّه شركة التأمين نتيجة الإلغاء يُحتسب على أساس نسبة المدة المتبقية إلى مدة التأمين. كما قد يتم النص على ما يلي:
 - تطبيق أقساط المُدَد القصيرة في وثائق التأمين الطبي الفردية.
 - في حال ارتفاع عدد الإلغاءات خلال السنة التأمينية إلى نسبة تساوي أو تزيد عن ٢٥% من إجمالي عدد المؤمن لهم ضمن العقد الواحد يحق لشركة التأمين إعادة النظر في الأقساط.
 - في حال حذف/إلغاء أي مؤمن من الوثيقة وتَبَيَّن وجود معالجة له داخل المستشفى قبل الحذف/الإلغاء يُستوفي كامل القسط السنوي ولا تُرد أي قيمة منه. وفي حال وجود معالجة له خارج المستشفى قبل الحذف/الإلغاء يُحتسب القسط المُسترد على أساس نسبة المدة المتبقية من تاريخ الإلغاء مطروحاً منها شهر إلى مدة التأمين.
- **التعامل مع المؤمن له عند انتهاء وثيقة التأمين أثناء إقامته في المستشفى:** يحدد ذلك في وثيقة التأمين. تقوم شركة التأمين عادة بتغطية نفقات المستشفى -مع مراعاة الشروط والسقوف والاستثناءات ونسب المساهمة الواردة في الوثيقة- وذلك حتى خروجه من المستشفى و/أو لمدة أقصاها ثلاثون يوماً.

... خامساً: نصائح عامة

- يحق لشركة التأمين إلغاء وثيقة التأمين الطبي في الحالات التالية:
 - عدم تسديد أقساط التأمين.
 - التصريح ببيانات خاطئة و/أو إخفاء أي معلومات أساسية/جوهرية.
 - ثبوت سوء استعمال التأمين من قبل أي من المؤمن عليهم.



إلغاء وثيقة التأمين الطبي ممكن سواء من المؤمن له أو من شركة التأمين وفق شروط وظروف محددة في وثيقة التأمين. تأكد من الاطلاع عليها.

قطاع التأمين الطبي الخاص في الأردن

يمثل قطاع التأمين الطبي الخاص في الأردن ركيزة أساسية في توفير خدمات الرعاية الصحية لأعداد كبيرة من المواطنين، وبذلك يساهم مع برامج التأمين الطبي التي تقدمها وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية في شمول معظم سكان المملكة بالرعاية الطبية.

يوجد في الأردن -في وقت إصدار هذا الدليل- ما مجموعه ٢٣ شركة مجازة لممارسة أعمال التأمين الطبي، توفر خدمات الرعاية الطبية من خلال شبكات واسعة من مقدمي هذه الخدمات كالأطباء والصيدليات والمستشفيات والمختبرات ومراكز الأشعة والعلاج الطبيعي.

يعتبر قطاع التأمين الطبي من أكثر قطاعات التأمين نمواً في الأردن حيث بلغ مجموع أقساطه ١٦٨,٩ مليون دينار مع نهاية عام ٢٠١٧ مُسَكِّلاً بذلك ٢٨٪ من إجمالي الأقساط المكتتبة في كافة فروع التأمين ومحققاً نمواً نسبته ٣١٪ منذ عام ٢٠١٣ حيث بلغت أقساط التأمين الطبي آنذاك ١٢٨,٧ مليون دينار.

وقد قُدِّر عدد المشمولين (المشتركين والمنتفعين) بوثائق التأمين الطبي لدى كافة شركات التأمين في عام ٢٠١٧ بنحو ٧٣٠ ألف شخص مقارنة بنحو ٦٨٨ ألف شخص خلال عام ٢٠١٦.

قائمة شركات التأمين المرخصة لمزاولة أعمال التأمين الطبي في الأردن*

البريد الإلكتروني	الموقع الإلكتروني	الرمز البريدي	ص.ب	الفاكس	الهاتف	العنوان	سنة التأسيس	اسم الشركة	الرقم
allinsure@jicjo.com	www.jicjo.com	11118	279	٤٦٣٧٩٠٥	٤٦٣٤٦٦١	الدوار الثالث	١٩٥١	التأمين الأردنية	١
info@meico.com.jo	www.meico.com.jo	11118	182	٥٥٢٧٨٠١	٥٥٢٧١٠٠	الشميساني	١٩٦٢	الشرق الأوسط للتأمين	٢
lc.Mail@alicojor.com.jo	www.alico.com	11181	137	٥٩٣٠٠٤٩	٥٩٣١٠٠٧	الدوار الرابع	١٩٦٣	الأمريكية للتأمين على الحياة	٣
uic@united.com.jo	www.united.com.jo	11118	٧٥٢١	٢٠٠٣٣٣٤	٢٠٠٣٣٣٣	شارع زهران	١٩٧٢	المتحدة للتأمين	٤
arabianseasjo@cyberia.jo	www.almanarainurance.com	11118	١٩١٢	٥٦٥٨٤٨٢	٥٦٥٦٠١٢	الشميساني	١٩٧٤	المنارة للتأمين	٥
info_gaic@wanadoo.jo	www.generalarabia.com	11118	٢٠٠٣١	٥٦٣٢٣٠٣	٥٦٣٠٥٣٠	الشميساني	١٩٧٥	التأمين العربية - الأردن	٦
Info@jerco.com	www.jerco.com	11118	٢٠٠٩٤	٥٦٩٢٥٧٧	٥٦٩٣١٦١	الشميساني	١٩٧٥	القدس للتأمين	٧
arabunion@batalco.jo	www.auiic.com	11118	٧٢٤١	٥٦٨٤٠٨٥	٥٦٨٤٤٥٩	دوار الداخلية	١٩٧٦	الاتحاد العربي الدولي للتأمين	٨
Diwan@jofico.com	www.jofico.com	11181	٣٢٧٢	٥٦٠٠٢١٠	٥٦٠٠٢٠٠	الشميساني	١٩٧٦	الأردنية الفرنسية للتأمين	٩
info@delta-ins.com	www.delta-ins.com	11181	٣٠٥٥	٤٦٥٤٦٣١	٤٦٤٠٠٠٨	جبل عمان	١٩٧٦	دلنا للتأمين	١٠
info@joemirates.com	www.oasis-ins.com	11190	٩٢٥٢٨٣	٥٦٨٠٥٩٩	٥٦٨١٤٤٤	الشميساني	١٩٨٠	الصفوة للتأمين	١١
info@arabinsurance.jo	www.arabinsurance.jo	11190	٩٢٥٢٥٠	٥٦٩٣١٨٨	٥٦٩٣١٨٠	الشميساني	١٩٨٠	العرب للتأمين على الحياة والحوادث	١٢

قائمة شركات التأمين المرخصة لمزاولة أعمال التأمين الطبي في الأردن*

الرقم	اسم الشركة	سنة التأسيس	العنوان	الهاتف	الفاكس	ص.ب	الرمز البريدي	الموقع الإلكتروني	البريد الإلكتروني
١٣	فيلادلفيا للتأمين	١٩٨٠	جبل الحسين	٥٦٦٨١٣١	٥٦٩٣٩٤٥	٨٦٦٣	١١١٢١	www.phicojo.com	Phico@index.com.jo
١٤	التأمين الوطنية	١٩٨٦	الشميساني	٥٦٨١٩٧٩	٥٦٨٤٩٠٠	٦١٥٦	١١١١٨	www.natinsurancjo.com	natinsur@go.com.jo
١٥	النسر العربي للتأمين	١٩٨٩	الشميساني	٥٦٨٥١٧١	٥٦٨٥٨٩٠	٩١٩٤	١١١٩١	www.al-nisr.com	al-nisr@al-nisr.com.jo
١٦	الأردن الدولية للتأمين	١٩٩٦	الدوار السادس	٥٩٠١١٥٠	٤٦٤٣٨٠٥	٣٢٥٣	١١١٨١	www.jiig.com	jiic@go.com.jo
١٧	التأمين الإسلامية	١٩٩٦	شارع وصفي التل	٥٦٣٠١٥١	٥٦٣١٤١٤	٩٤١٠٠٠	١١١٩٤	www.islamicinsurance.jo	Islamicinsurance@orange.jo
١٨	الشرق العربي للتأمين	١٩٩٦	العبدلي	٥٦٥٤٥٥٠	٥٦٥٤٥٥١	٢١٣٥٩٠	١١١٢١	www.araborient.com	bareed@araborient.com
١٩	الضامنون العرب للتأمين	١٩٩٦	شارع الملكة رانيا	٥١٠٠٠٨١	٥١٠٠٠٨٢	٩٢٦٢٦٩	١١١١٠	www.arabassurers.jo	arabassurers.jo
٢٠	المجموعة العربية الأردنية للتأمين	١٩٩٦	وادي صقرة	٥٦٦٦٢١٩	٥٦٦٦٦٦٤	٨٤٠٦٥٧	١١١٨٤	www.ajig.com	insure@ajig.com
٢١	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين	١٩٩٦	الرايبة	٥٥١٨٩٣٥	٥٥١٨٩٥٦	١٤٣٥	١١٩٥٣	www.euroarabins.com	info@euroarabins.com
٢٢	الأولى للتأمين	٢٠٠٦	دابوق	٥٧٧٧٥٥٥	٥٧٧٧٥٥٠	١٨٩	١١٨٢٢	www.firstinsurance.jo	info@firstinsurance.jo
٢٣	المتوسط والخليج للتأمين	٢٠٠٦	وادي صقرة	٥٦٣٣٠٠٠	٥٦٣٣٠١١	١٧٧١٧	١١٩٥٠	www.medgulf.com	Jordan@medgulf.com.jo

* القائمة كما بتاريخ ٣٠ حزيران ٢٠١٨. وللإطلاع على أي تغييرات يرجى زيارة صفحة إدارة التأمين على الموقع الإلكتروني لوزارة الصناعة والتجارة والتموين www.mit.gov.jo.

تتولى شركات إدارة أعمال التأمين إدارة النفقات الطبية في وثائق التأمين الطبي لبعض شركات التأمين الطبي الخاص، كما تتولى إدارة النفقات الطبية لبعض الصناديق الذاتية التمويل.

وعلى الرغم من قيام شركات إدارة أعمال التأمين بإدارة النفقات الطبية إلا أنها لا تقوم بإصدار وثائق التأمين الطبي ولا تتحمل المخاطر التي تنتج عن حدوث خسارة في التأمين الطبي، حيث أن شركة التأمين هي المسؤولة عن إصدار وثائق التأمين وإعطاء الموافقات على التغطيات التأمينية المختلفة.

ومن أهم مهام شركات إدارة أعمال التأمين:

١. تسوية المطالبات بالنيابة عن شركة التأمين.
٢. دفع المطالبات بالنيابة عن شركة التأمين أو الصندوق الذاتي التمويل.
٣. إدارة برامج التأمين المعتمدة من شركة التأمين وتنفيذها.
٤. القيام بالأعمال المحاسبية الخاصة بشركة التأمين.

يوجد في الأردن -في وقت إصدار هذا الدليل- ما مجموعه ١٣ شركة مجازة لممارسة إدارة أعمال التأمين الطبي. وتستطيع شركة إدارة أعمال التأمين تقديم أعمالها لأكثر من شركة تأمين أو صندوق ذاتي التمويل وأن تتعاقد مع أكثر من مقدم للخدمات الطبية بالنيابة عن شركة التأمين.

قائمة شركات إدارة أعمال التأمين المرخصة لمزاولة إدارة أعمال التأمين الطبي في الأردن *

الرقم	الشركة	الهاتف	الفاكس	ص.ب	الرمز البريدي	الموقع الإلكتروني	البريد الإلكتروني
١	الشركة الإماراتية الأردنية لإدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية (SCOPE)	٥٥١٥٦٠٠	٥٥١٥٦٣٥	٨٣١٤١٦	١١١٨٣	www.scope.com.jo	info@scope.com.jo
٢	شركة ميدي فيزا الأردن (MEDIVISA)	٥٦٧٣٤٤٨	٥٦٦٦٨٢٨	٩٦٢٦٥٦	١١١٩٦	www.medivisa.net	Jordan@medivisa.net
٣	شركة مد نت الأردن ذ.م.م (MedNet)	٥٣٧٦٩٦٩	٥٦٩٩٠٧٤ ٥٣٧٦٩٦٨	٢٠٦٦١	١١١١٨	www.mednetjordan.com	info@mednet.com.jo
٤	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات الصحية (NatHealth)	٥٥١١٠١٠	٥٥٢٠٦٢٦	٧٥٠	١١٩٥٣	www.nathealth.net	info@nathealth.net
٥	الشركة المتخصصة لإدارة التأمينات الطبية (Med.Service)	٤٦٣٢٩٦٥	٤٦٣٢٨٩٤	٩٢٢١٧٨		www.medser.net	Info@medser.net
٦	الشركة العربية لإدارة النفقات الصحية (Medexa)	٥٥٢٩٨٣٥ ٥٥٢٩٨٣٣	٥٥٢٥٨٠٩	٢١٤٤	١١٨٢١	www.medexa.net	tpa@medexa.net
٧	شركة أمان لإدارة التأمينات والنفقات الطبية والسنية (MEDCONNECT)	٥٦٠٤٠٦٠	٥٦٠٤٠٥٠	٥٣٠٠	تلاخ العلي		info_medconnect@orange.jo
٨	أوتبما لإدارة الخدمات والنفقات التأمينية الطبية	٥٥٤٠٧٦١	٥٥٤٠٧٦٢	١٤٣٤	١١١٩٤٧	www.transitional.com.jo	transitional_007@yahoo.com
٩	شركة العناية المهيمنة لإدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية (Omni Care)	٥٥٣٣٧٥٧	٥٥٣٣٣٩٣	٥٥٧٨	تلاخ العلي	www.omni-care.net	dr.baderhadi@omni-care.net
١٠	شركة الثقة لإدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية والسنية	٤١١٤٩٣٠	٤١١٤٩٣٠	٣٥٩٩	١١٨٢١		trust_com@hotmail.com
١١	شركة غلوب مد / الأردن	٥٨٠٦٦٠٠ ٥٦٨٧٣٢٠	٥٦٨٧٢٧٧	١٢٤٦	١١٨٢١	info@globemedjordan.com	smasarweh@globemed-jordan.com
١٢	شركة الاستشارية الدولية لإدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية	٥٥٦٠٣٣٣ ٠٧٩٥٥٩٠٢٢٨	٥٥٦٠٩٩٣	٥٢٤٠	١١١٩٥٣		alaa_alrabie@hotmail.com.uk
١٣	الشركة الملكية المتخصصة لإدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية	٥٥١٦٦٢٣ ٠٧٩٧٨٩٩٩٥٥		٥٨٥	١٩١١٠		

* القائمة كما بتاريخ ٣٠ حزيران ٢٠١٨. وللإطلاع على أي تغييرات يرجى زيارة صفحة إدارة التأمين على الموقع الإلكتروني لوزارة الصناعة والتجارة والتأمين www.mit.gov.jo.



وزارة الصناعة والتجارة والتموين

ISBN 9789957870768



9

789957

870768

وزارة الصناعة والتجارة والتموين

العبدلي، شارع الشريف الرضي

ص.ب.، عمان ٩٤٠٨٢٩ الأردن

هاتف: ٩٦٢ ٦٥٦٦٣٢٧

فاكس: ٩٦٢ ٦٥٦٦٣٢٩

الموقع الإلكتروني، www.mit.gov.jo