

رسالة التأمين

نشرة دورية فصلية تصدر عن الاتحاد الأردني لشركات التأمين - دائرة الدراسات والتطوير والتدريب - السنة الثالثة عشرة / عدد خاص / ٢٠١٠

مؤتمر GAIIF 28th الأردن - البحر الميت 2010 إضافة نوعية لمؤتمرات التأمين العربية

المؤتمر يستقطب أكبر تجمع تأميني عربي عالمي
في تاريخ المؤتمرات المماثلة
ويناقش الجديد في التأمين والفرص الواعدة
لتطوير التأمين العربي

الفائز بجائزة أفضل شركة تأمين

EUROMONEY

تسهي

شركة التأمين الأردنية

"أفضل شركة تأمين في الأردن"

لعام ٢٠١٠

شركة التأمين الأردنية
Jordan Insurance Company
يُعتمد عليها



EUROMONEY

Insurance
survey
2010

رسالة التأمين

نشرة دورية فصلية تصدر عن الاتحاد الأردني لشركات التأمين - دائرة الدراسات والتطوير والتدريب - السنة الثالثة عشرة / عدد خاص / ٢٠١٠

تقرأ في هذا العدد

- ٥٦ • دراسات ومواضع تأمينية
- ٥٩ • وثيقة التأمين على الحياة - المشاركة في الأرباح
- ٦١ • تأمين انقطاع الأعمال
- ٦٦ • General Average
- ٦٦ • إعادة التأمين في ضوء انعكاسات الأزمة المالية العالمية
- ٧٠ • تشريعات التأمين
- ٧٠ • نص نظام رقم (١٢) لسنة ٢٠١٠ نظام التأمين الإلزامي للمركبات
- ٧٤ • توعية تأمينية
- ٧٤ • الحوادث المرورية في الاردن لعام ٢٠٠٩
- ٧٦ • احصائيات
- ٧٦ • مؤشرات عالمية عن أعمال التأمين لعام ٢٠٠٩
- ٧٩ • مراجع تأمينية
- ٨٠ • أخبار تأمينية محلية وعربية وعالية

تغطية خاصة

وفائع مؤتمر - GAIF 28، الاردن/2010

- ٣ • حفل الافتتاح
- ٦ • الاردن يتسلم رئاسة الاتحاد العام العربي للتأمين
- ٦ • تشكيل مجلس الاتحاد العربي للتأمين
- ٦ • جلسات عمل
- ٧ • كريستيان كراوت (تحويل التحديات الى فرص في صناعة التأمين العربية)
- ٩ • د.محمد الحلايقة (مستجدات التأمين العالمية وقياس واقع التأمين العربي منها)
- ٩ • ورش عمل
- ١٢ • FLAGSTONE RE: فوائد تنوع إعادة التأمين
- ١٣ • LOCKTON: تجاوز توقعات العملاء
- ١٤ • Zurich: الابتكار في سوق التأمين
- ١٦ • Munich RE: التعاون بين شركات التأمين والإعادة في التأمين الطبي
- ١٧ • IUMI: الشروط الدولية الجديدة المعدلة لنقل البضائع
- ١٨ • QatarLyast: العمليات الفعالة والمبسطة
- ١٩ • AM Best: دور التصنيف في تطوير أسواق التأمين والإعادة لمنطقة الشرق الاوسط
- ٢٠ • IGI: نظرة حول الجوانب الرئيسية للغطاء التأميني في المؤسسات المالية
- ٢١ • شركة التأمين الاسلامية: التأمين الاسلامي... مفهومه، فكره وأليته
- ٢٢ • AROPE: التأمين عبر المصارف
- ٢٤ • Cogent: تأمين خطر الإرهاب والتخريب المتعمد
- ٢٥ • NetInsurance: زيادة الحصص السوقية باستخدام التجارة الالكترونية
- ٢٦ • تكريم نخبة من شخصيات التأمين العربي والاردني
- ٢٩ • اتفاقيات تعاون أردنية عربية في التأمين وإعادة التأمين
- ٣٠ • توصيات المؤتمر
- ٣١ • استضافة الغرب للمؤتمر القادم
- ٣١ • اجتماع رابطة معيدي التأمين العرب
- ٣٢ • لقاءات تأمين ثنائية واجنحة العرض
- ٣٧ • دعوات غداء وحفلات عشاء مع اسيات ساهرة
- ٥٢ • جولات سياحية
- ٥٤ • تاريخ مؤتمر GAIF

دعوة للمشاركة:

The Third International Conference
Marine Insurance & Transportation
(Surfing in a Turbulent Legal Environment)

Radisson Blu / Tala Bay
Aqaba / Jordan
9-11 May 2011

- الجهات المعلنه في هذا العدد: شركة التأمين الاردنية
- شركة الضامنون العرب. شركة التطبيقات التقنية للمستقبل
- الشركة الاردنية الاماراتية للتأمين • شركة الاردن الدولية للتأمين

ملاحظة: المقالات المنشورة تعبر عن وجهة نظر أصحابها (رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية ٧٧٤/٢٠٠٣/د)

ترسل المراسلات على العنوان التالي: الاتحاد الأردني لشركات التأمين - الشميساني - شارع الملكة علياء - مقابل المركز الثقافي الملكي ص.ب. ١٩٩٠ الرمز البريدي ١١١١٨ تلفون ٥٦٨٩٢٦٦ (عشرة خطوط) - فاكس ٥٦٨٩٥١٠ البريد الالكتروني: info@joif.org

الموقع الالكتروني: www.joif.org

بعد ان سجل بُعداً شاملاً للنجاح بحضوره ومضمونه

مؤتمر GAIF 28 الأردن حديث التأمين العربي الأبرز لعام ٢٠١٠

نجاح بامتياز سجله مؤتمر GAIF 28 الذي استضافه الأردن وأقيم تحت الرعاية الملكية السامية وتعاون على تنظيمه الاتحاد الاردني لشركات التأمين والاتحاد العام العربي للتأمين وقيم في منطقة البحر الميت للفترة ١٧ - ١٩ / أيار / ٢٠١٠.



علامات التميز التي سجلها المؤتمر بعدد حضوره متجاوزاً ١٦٠٠ مشارك وهو الأعلى في تاريخ المؤتمرات العربية المماثلة وليحقق أكبر تجمع يمثل ٤٦ دولة عربية شقيقة وأجنبية صديقة.

تميز المؤتمر بعدد البرامج التي اطلقتها وزخم الفعاليات في المجال الثقافي والسياحي والاجتماعي وتكريم الشخصيات التأمينية العربية.



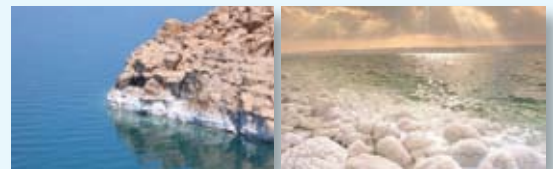
لقد سجل البرنامج الثقافي للمؤتمر منعطفاً هاماً على مستوى المؤتمرات العربية بعدد المواضيع التي ناقشها على مدى ثلاثة ايام من خلال ١٤ جلسة وورش عمل تناولت أبرز المستجدات والتطورات في صناعة التأمين وقياس واقع التأمين منها وكشفت عن الفرص المتاحة لتطوير التأمين العربي.

اتاح المؤتمر الفرص لشركات التأمين واعادة التأمين عقد لقاءات جانبية واجتماعات ثنائية قاربت (٥٠) اجتماعاً ووفر مساحة واسعة لاقامة معرض شاركت فيه اكثر من ٢٠ شركة أردنية وعربية ودولية وتقدمت (٦٠) جهة من كافة دول العالم للمشاركة في رعاية المؤتمر واستضافة المشاركين فيه.



اختيار مقر المؤتمر في مركز الملك الحسين بن طلال للمؤتمرات بمساحته الواسعة الذي طالما استضاف مؤتمرات عالمية ودولية بأروقته وبقاعاته الضيحية المجهزة بأحدث الوسائل والتقنيات كان عاملاً مهماً في استيعاب حضور المؤتمر وتوفير مناخ مناسب لاحتضان كافة فعالياته

المقصد من اختيار منطقة البحر الميت البقعة التي تنفرد بكونها الأكثر انخفاضاً عن مستوى سطح البحر في العالم بعمق تجاوز ٤٠٠ متراً يمتزج في هذه المنطقة جمال الطبيعة وعمق التاريخ وتنفرد بمزايا هواء البحر النقي وشمسه وقدرة المياه العلاجية فيه.



بقي من القول ان هذا الانجاز وتميزه تحقق بجهود أردنية مخلصه بذلتها اللجنتين التنظيمية العليا واللجنة التنفيذية المحلية بمساندة كوادرات الاتحاد الاردني لشركات التأمين تظافرت جميعها على تنظيم ومتابعة وتنسيق شؤون المؤتمر بكافة تفاصيله وفعالياته لتتكلل هذه الجهود بالنجاح وتسجل هذا الانجاز.

أسرة تحرير «رسالة التأمين» حرصت على تغطية هذا الحدث المميز بكل فعالياته وتنقل الى القراء الاعزاء اجواء المؤتمر بتفاصيلها في طيات هذا التقرير:-



مندوب جلالة الملك دولة رئيس الوزراء يفتتح المؤتمر تحت شعار: «صناعة التأمين العربية: اقتصاد آمن... وتنمية شاملة»



دولة رئيس الوزراء سمير الرفاعي، والى يساره معالي المهندس عامر الحديدي،
الشريف ناصر بن ناصر، د. باسل الهنداوي، والى يمينه أشرف بسيسو،
د. جواد حديد، عبد الخالق رؤوف خليل

الافتتاح

مندوباً عن جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم افتتح المؤتمر دولة رئيس الوزراء السيد سمير الرفاعي بحضور حشد من المشاركين وعدد من كبار المسؤولين الاردنيين ورؤساء الغرف والجمعيات والهيئات الاقتصادية الوطنية وحشد كبير من الاعلاميين العرب والاجانب.

بدأ الحفل بعزف السلام الملكي ثم كلمات ترحيب بالحضور وبضيوف الأردن من الاشقاء والاصدقاء وأعلن عن افتتاح المؤتمر وبدء أعماله وتقديم المتحدثين حسب ترتيبهم:-

– الامين العام للاتحاد العام العربي للتأمين السيد عبد الخالق رؤوف خليل

– رئيس الاتحاد الاردني لشركات التأمين رئيس اللجنة التنظيمية العليا للمؤتمر الدكتور جواد حديد.

– رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين السيد أشرف بسيسو.





السيد أشرف بسيسو



السيد عبد الخالق رؤوف خليل



د. جواد حديد

ومساهمته في الناتج القومي يعتبر احد اهم معايير قياس التقدم الحضاري للمجتمع، وأشار رؤوف، الى العناصر الايجابية المتوفرة في قطاع التأمين مثل معدلات السكان المتسارعة وحاجتها الى استثمارات لتطوير البنية التحتية والتوجه الى فرض الزامية التأمين لبعض الفروع مثل الطبي اضافة الى توفير منتجات التأمين التكافلي.

د. جواد حديد: (رئيس الاتحاد الاردني لشركات التأمين)

معطيات الاقتصاد المتطور تفرض وجود صناعة تأمين متطورة، عربياً مازال التأمين بحاجة الى عمل كثير للارتقاء به الى مصاف التأمين العالمي

في كلمته اشار د. جواد حديد «رئيس الاتحاد الاردني رئيس اللجنة التنظيمية العليا للمؤتمر» ان التحدي المباشر امام الحالة الجديدة في حركة المال وانتقاله يدفعنا الى التفكير والعمل على ايجاد سبل استثمار الاموال الفائضة عن الحاجة من الدول التي



الاعلامية الأردنية دانا جدعان عريفة حفل الافتتاح وهي ترحب بالحضور وتقدم فقرات الحفل



عبد الخالق رؤوف خليل: (امين العام للاتحاد العام العربي للتأمين)
عناصر قوة التأمين العربي: نمو سكاني سريع، توجه للزامية انواع التأمين كالطبي، ونمو التأمين التكافلي
افتتح المؤتمر بكلمة القاها الامين العام للاتحاد العام العربي للتأمين السيد عبد الخالق رؤوف أشار فيها ان المجتمعات العربية تشهد منذ منتصف القرن العشرين نهضة في جوانب الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، مشيراً الى ان تحقيق النهضة لا يأتي الا من خلال توفير رؤوس الاموال اللازمة التي يمكن ان تتحقق من خلال الفائض من الانتاج بعد الاستهلاك او من خلال توفير التمويل بالاقتراض.
ولفت الى اهمية الدور الذي يقوم به قطاع التأمين لجهة ضمان راس المال واستمراره في اداء دوره الحيوي في الاقتصاد القومي وتعويضه عما يتعرض له من هلاك كلي او جزئي جراء حادث مغطى تأمينياً ما يؤدي الى استقرار عناصر الانتاج، وقال ان التأمين اهم المصادر لتشجيع المدخرات التي تتراكم لتصل الى مبالغ هائلة تستخدم في تمويل مشروعات جديدة او توسعة مشروعات قائمة، مؤكداً ان التأمين





أشرف بسيسو: (رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين): دروس الأزمة المالية تفرض على أسواق التأمين تفعيل الحوكمة وإدارة المخاطر والشفافية والإدارة المهنية

رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين رئيس جمعية التأمين البحرينية السيد أشرف بسيسواشار في كلمته مع ان تأثر اسواق التأمين العربية بتبعات الازمة المالية اقل بكثير من القطاعات المالية والمصرفية الاخرى، هناك ضرورة لتفعيل الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر والشفافية والإدارة المهنية، وأضاف انه وطبقاً لشعار التحديث والتطوير الذي تبناه خلال فترة رئاسته للاتحاد العربي تم التواصل والترابط مع منتدى الهيئات العربية للإشراف والرقابة على اعمال التأمين والتوقيع على مذكرة تفاهم بين الطرفين بهدف فتح الاسواق العربية على بعضها البعض والتنسيق مع مؤسسة النقد العربي السعودية للانضمام الى اتفاقية بطاقة التأمين الموحدة لسير المركبات عبر البلاد العربية (البطاقة البرتقالية بهدف رفع مستوى العمل بهذه الاتفاقية وتسهيل انسياب الحركة والتنقل بين اقطار الوطن العربي كافة) ودعا الى اهمية مشاركة جميع اعضاء الاتحاد العربي من مؤسسات وشركات التأمين واعادة التأمين العربية في دعم واثراء مسيرة الاتحاد لتمكينه من مواكبة متطلبات التنمية والتحديث في الفترة المقبلة.

تملك الفائض الى الدول التي تعاني العجز من اجل الاستثمار النافع والتكامل الضروري واطاف، ان معطيات الاقتصاد المتطور تفرض وجود صناعة تأمين متطورة تلبى حاجات الاقتصاد العربي بما توفره من اغطية الحماية والأمان وتحفظ مكتسباته وتعزز من قدرته على مواجهة التحديات خصوصاً تأثره بالتطورات الاقتصادية العالمية وما استجد منها اخيراً وأكد حديد ان المؤتمر باعتباره اكبر تجمع تأميني عربي وعالمي يمثل فرصة لجميع المهتمين لتبادل الخبرات وادراك آخر المتغيرات والمستجدات في صناعة التأمين .

واضاف، ان صناعة التأمين في عالمنا العربي ما زالت بحاجة الى الكثير من العمل للارتقاء بها الى مصاف الصناعة التأمينية العالمية، مشيراً الى اهمية النهوض باعتبارات ثقافية تتعلق بالنظرة العامة للتأمين، وبذل جهد افضل واكثر علمية في عرض المنتجات وتسويقها في سياق من الحقائق والاقتراب من المستهلكين بما يكفي لتصبح مصالحهم في التأمين تنافس مصالح العاملين فيه ودعا حديد الى اعادة انتاج آليات عمل في المؤسسات التأمينية تحقق اختراقاً في مجال درء المخاطر التي تحيط بالمؤسسات والافراد، واطاف «النجاحات التي تحققت في العمل العربي المشترك في ميادين المصارف والمال تغرينا اليوم لنحققها في مجالات الصناعة التأمينية واقتصاديات التأمين» .

انتخاب اللجنة التنفيذية لاتحاد التأمين العربي للدورة القادمة

تخلل اجتماع مجلس الاتحاد العربي انتخاب اعضاء اللجنة التنفيذية للاتحاد العربي للدورة (٢٠١٠-٢٠١٢) وتشكيل اللجنة برئاسة الدكتور جواد حديد وأشرف بسيسو نائباً للرئيس وعضوية السادة:- علاء الزهيري، أحمد زينون، محمد الريماوي، طاهر الحراكي وعبدالخالق رؤوف خليل الامين العام لاتحاد التأمين العربي.



الأردن يتسلم رئاسة الاتحاد العام العربي للتأمين لدورة جديدة



د. جواد حديد يتسلم رئاسة الاتحاد العربي للتأمين من اشرف بسيسو ويظهر في الوسط أمين عام الاتحاد العربي للتأمين عبد الخالق رؤوف

جرت مراسم تسليم د. جواد حديد رئاسة الاتحاد العام العربي للتأمين لدورة جديدة تمتد للعامين ٢٠١٢-٢٠١٠ وقد قام السيد اشرف بسيسو رئيس الاتحاد العربي للتأمين رئيس جمعية التأمين البحرينية بتسليم درع الرئاسة بحضور الأمين العام للاتحاد العربي السيد عبد الخالق رؤوف وذلك خلال انعقاد الجلسة الافتتاحية للجمعية العمومية للاتحاد التأمين العربي.

وقد عبر الدكتور جواد حديد عن تقديره وتثمين دور السيد بسيسو على مساهمته في تطوير أعمال التأمين خلال فترة رئاسته للاتحاد العربي خاصة تطوير أعمال البطاقة البرتقالية العربية. وأعرب عن أمله على مواصلة البناء ومراكمة انجازات الرؤساء الذين تعاقبوا على رئاسة الاتحاد العربي والعمل على تطويرها بالتعاون مع الأمين العام للاتحاد العربي السيد عبد الخالق رؤوف .

ومما يذكر عن الرئيس الجديد د. جواد حديد انه يشغل حالياً عدد من المناصب فهو رئيس الاتحاد الاردني لشركات التأمين والرئيس التنفيذي للبنك التجاري الاردني ورئيس مجلس ادارة الشركة الاولى للتأمين وقد شغل منصب وزير التخطيط سابقاً وتولى العديد من المراكز القيادية في بنوك ومؤسسات استثمارية وله معرفة واسعة ومؤلفات عديدة في القضايا المصرفية والمالية.

تشكيل مجلس الاتحاد من ممثلي اسواق التأمين العربية للدورة ٢٠١٢/٢٠١٠

الدكتور جواد حديد	الأردن
السيد اشرف بسيسو	البحرين
المهندس صالح بن راشد الظاهري	الامارات
السيد عبد الكريم المرداسي	تونس
السيد عبد الكريم جعفري	الجزائر
السيد طلال هشام ناظر	السعودية
السيد معاوية ميرغني أبشر	السودان
السيد سليمان الحسن	سوريا
السيد صادق فاضل الخفاجي	العراق
السيد طاهر بن طالب الحراكي	سلطنة عُمان
السيد محمد الريماوي	فلسطين
الشيخ عبد الله بن محمد جبر آل ثاني	قطر
السيد عبد العزيز منصور	الكويت
السيد ابراهيم ماطوسيان	لبنان
السيد فتحي عبد السلام الجفانري	ليبيا
السيد علاء الزهيري	مصر
السيد أحمد زينون	المغرب
السيد علي محمد هاشم	اليمن



بعد حفل افتتاح المؤتمر عقدت الجمعية العمومية للاتحاد العام العربي للتأمين التي تضم الشركات العربية الاعضاء في الاتحاد وأقرت تشكيل الدورة الجديدة لمجلس الاتحاد العربي للفترة ٢٠١٢-٢٠١٠ برئاسة د. جواد حديد وتسمية السيد اشرف بسيسو نائباً للرئيس وذلك تطبيقاً للنظام الأساسي للاتحاد العربي، ووفقاً للترشيحات الواردة من أسواق التأمين العربية، يكون تشكيل مجلس الاتحاد للدورة القادمة على النحو التالي:-





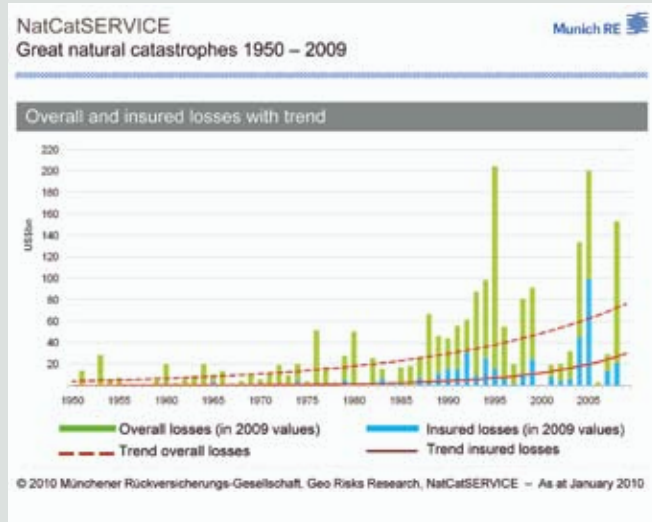
ممثل ميونخ ري يفتتح جلسة العمل الاولى للمؤتمر

كريستيان كراوت: (ميونخ ري- MUNICH Re) هناك فرص واعدة لتطوير التأمين العربي وعلينا استثمارها من واقع التحديات والمتغيرات التي تشهدها المنطقة

من امكانية وقوع كوارث طبيعية خاصة في منطقة حضرة الانهدام والمناطق التي تشهد نشاطاً زلزالياً بالقرب من ايران والتي قد تؤثر على دول المنطقة، هذا التحدي يشكل فرصاً لصناعة التأمين في توفير اغطية الحماية وامكانية انشاء مجمع لتأمين اخطار الزلازل والاستعانة بالنموذج التركي الذي ساهم في تمويله البنك الدولي وأشار كراوت أيضاً أن ما شهدته المنطقة مؤخراً من انعكاسات نتيجة الثورة البركانية في ايسلندا وتأثيرها على حركة الطيران والخسائر التي واجهتها دول المنطقة.



من اليمين: كريستيان كراوت، عبد الخالق رؤوف خليل، وعماد عبد الخالق (رئيس الجلسة)



انخفاض الكثافة والوعي التأميني في المنطقة العربية

في المحور الثاني تطرق المحاضر الى ان المنطقة العربية تعاني انخفاض معدل الكثافة التأمينية بسبب تدني الوعي التأميني للأفراد وضعف الاقبال على شراء التأمين كذلك انخفاض ثقافة نقل الخطر للمؤسسات الاقتصادية حيث غالباً ما يؤخذ بنظر الاعتبار الكلفة اكثر من احتياجات إدارة الخطر وعادة ما تطرح هذه المؤسسات ويتم اختيار العروض بناءً على الأسعار الأقل وليس على النوعية والخدمات الاستشارية، هذا التحدي يشكل فرصة لنمو السوق من خلال العمل على زيادة الوعي والتغلب على العوائق الثقافية السائدة من خلال الحملات وتطوير المنتجات التأمينية ومفاهيم التسويق ورصد الموازنة الخاصة للاستثمار في هذا المجال وتطوير مفهوم التسويق عبر البنوك والتي اثبتت نجاحها في فرنسا والتجربة اللبنانية والمغربية اضافة الى استخدام الوسائل والتقنيات الحديثة لقنوات التسويق لاستهداف مستخدمي الانترنت والهواتف الخليوية، لتمييز هذه القنوات بالسرعة وانخفاض الكلفة. وتخدم الشرائح المستهدفة بفعالية والحاجة الى كادر مؤهل بخبرات الاكتتاب وضرورة توفير فرص تدريبية لتطوير قدرات هذه الكوادر.

افتتح البرنامج الثقافي للمؤتمر بجلسته الاولى وعنوانها (تحويل التحديات الى فرص متاحة في صناعة التأمين العربية)، تحدث فيها كريستيان كراوت - المدير التنفيذي لمنطقة الشرق الاوسط وافريقيا- شركة ميونخ ري، وأدار الجلسة السيد عماد عبد الخالق عضو مجلس الادارة- المدير العام لشركة التأمين الاردنية.

تداول المحاضر التحديات التي تواجه التأمين العربي والفرص المتاحة وبحثها من خلال ثلاث محاور، الاول الحديث عن التعرض للاخطار الطبيعية بسبب التغيرات المناخية في منطقة الشرق الاوسط، والثاني ملامح سوق التأمين من ناحية انخفاض الكثافة التأمينية، الحاجة الى المعرفة الاكتتابية والخبرة في ادارة الخطر، والمحور الثالث تناول المفاهيم الرقابية والابتكار وآخر التوجهات العالمية. وتناول هذه المحاور من الجوانب التالية:-

ارتفاع اخطار الزلازل في منطقة الشرق الاوسط

أشار كراوت ان المتغيرات في الاخطار الطبيعية التي تشهدها منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا تمثل فرصاً لدول المنطقة لاجاد آلية مناسبة لتأمينها. فمن خلال رصد الظواهر لعقود ماضية وجد ان التغير المناخي يرتبط بزيادة حادة في الاحوال الجوية حيث شهدت الولايات المتحدة واوربا اعاصير وعواصف، وفي عام ٢٠٠٢ شهدت المغرب فيضانات وحرائق في مصفى البتروكيميايات ادى الى خسائر بشرية ومادية بملايين الدولارات، كذلك اعصار غونو عام ٢٠٠٧ الذي ضرب عُمان سبب نحو ٧٠ حالة وفاة وخسائر بنحو ٤ مليار دولار ومؤخراً شهدت المناطق في السعودية (عسير ونجران وجدة) فيضانات تسببت بوفاة اكثر من ١٥٠ شخص، وازرار بمئات الملايين من الدولارات. ومن وجهة نظر ادارة الخطر هذا يعني ان منطقة الشرق الاوسط تتعرض الى ارتفاع في تكرار وشدة الظواهر الجوية. وشدة في الاخطار الطبيعية حيث اكدت نتائج الدراسات مؤخراً على ارتفاع أخطار الزلازل في منطقة الشرق الاوسط ويشير السجل التاريخي للمنطقة بتسجيل زلازل بقوة تزيد عن ٦ درجات على مقياس رختر، مما يزيد





من اليمين: كريستيان كراوت يتسلم ميدالية التكريم والى جانبه عبد الخالق رؤوف وعماد عبد الخالق

دعوة الهيئات الرقابية لتحفيز الاندماج

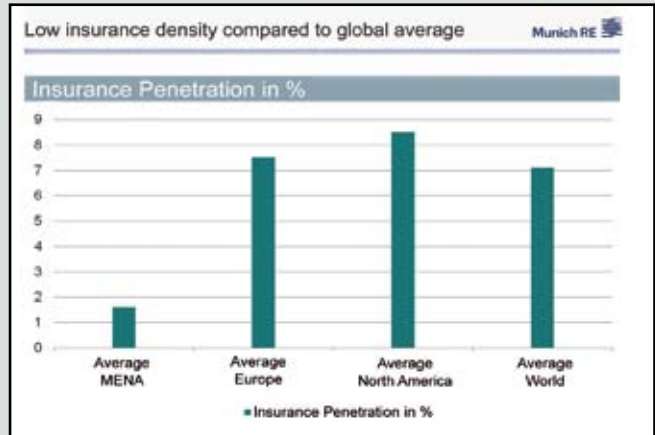
عرض كراوت الفرص المتاحة لتطوير التأمين العربي في ظل المتغيرات التي تشهدها المنطقة مشيراً الى عدد منها:-

- في ظل تحسين البيئة التنظيمية للمنطقة يبرز دور الهيئات الرقابية في توفير حوافز مشجعة للاندماج والتملك وايجاد كيانات كبيرة تتيح للشركات تقليل الكلف ومنحها قدرة اكبر على التنوع وتطوير منتجات تأمينية جديدة تقي بحاجة السوق اضافة الى رفع قدرتها للايضاء بمعايير الملاءة ومتطلبات الحوكمة وادارة الخطر وبما يعزز من قدرتها على المنافسة داخل وخارج المنطقة.
- تشجيع الابتكار والتطوير في المنتجات التأمينية لتقديم حلول تقي باحتياجات المستهلكين ومنها تطوير منتجات التأمين التكافلي لسد حاجة شريحة واسعة من المستهلكين
- مع ما تشهده المنطقة من متغيرات ديموغرافية في منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا خاصة الزيادة في فئة الاعمار من الشباب مما تشكل فرصة لزيادة الطلب مستقبلا على تأمينات التقاعد.

مطلوب التركيز على الاخطار الاقل تكراراً والاعلى شدة

المحور الآخر هو أهمية فهم الاخطار ورفع كفاءة القدرة الاكتتابية والحوكمة وهي من متطلبات استقرار نجاح الشركات حيث عادة ما يتم تركيز ادارة الخطر على الأخطار الأعلى تكراراً والأقل في الشدة واهمال الاخطار الاقل تكرار والاعلى في الشدة، وكمثال على ذلك الازمة المالية الأخيرة، وبالرغم من محدودية تأثيرها على المنطقة العربية الا انه من الضروري على الشركات ان تقلل الاعتماد على السيولة وعوائد الاستثمار وان تعتمد على الاكتتاب وكفاءة التسعير وهذا يتطلب اعادة تقييم اسعار الحرب وبناء ادارة المبيعات على اساس النوعية والابتكار، عندها سيتوفر للشركات التي تتمتع بافضل تجربة في ادارة الخطر مزايا تنافسية افضل .

وشرح كراوت ان تبني مفهوم Enterprise Risk Management (ERM) سيوفر الارباح والاستقرار للشركة حيث يوفر اجراءات اكثر كفاءة لنشر رأس المال، وعن فوائد تطبيق (Solvency II) عام ٢٠١٢ فإنه سيوفر شفافية ويفرض قيود اكبر على متطلبات رأس المال المرتبطة بالاطار وهو ما سيوفر فرص للشركات لمواجهة الازمات المالية كالتى وقعت مؤخراً. حيث سيلتزم المؤمن خاصة الشركات الصغيرة التي لم تطور نموذج لأخطارها ان تعمل على تقييد رأس مال اكثر من السابق مما سيشجع على استخدام طرق مثل ERM للوصول الى كفاءة اعلى لرأس المال وبالتالي تحقق الارباح على المدى الطويل من خلال الحصول على اعلى اداء لرأس المال.



To sum up, the top priorities in the fast-growing pan-Arab insurance market are in my view.

- Systematic development of underwriting and risk management expertise,
- Consistent pricing that accurately reflects the risk in question and
- Focus on innovation products and sales concepts meet the needs and wishes of the regions target groups.

(Christian Kraut-Munich Re)



د. محمد الحلايقة: الحصة المسندة الى المعVIDيين العرب لا تتجاوز ١٠٪، وأساس نجاح شركات إعادة العربية ان تنشأ على قواعد متينة

شهدت المنطقة العربية تطور في مجال الاعمال والقطاعات المختلفة بسبب العوائد النفطية التي حصلت عليها الدول المنتجة للنفط خاصة دول الخليج، أتاحت لها القيام بمشروعات كبرى وتحديث بنيته التحتية والمؤسسات والتعليم والصحة، بينما الدول غير المنتجة استفادت على شكل استثمارات كان لها أثر كبير على النمو الاقتصادي خاصة في الدول ذات الاقتصاديات الصغيرة ومعها شهدنا تزايداً على المنتجات التأمينية وشهدت المنتجات الاسلامية تطوراً كبيراً، وقد وصل حجم الاقساط نحو ٢,٧ بليون وهو يشكل نسبة ٤٠٪ من اجمالي الاقساط معظمها يتركز في دول الخليج.

معظم الاقتصادات العربية شهدت انفتاحات على درجات متفاوتة وعدد من الدول العربية انضمت الى منظمة التجارة العالمية والتزمت بقواعد التجارة والخدمات والبعض الاخر لا يسمح له وضعه بالانفتاح، هناك عدد من الدول العربية وافقت على اتفاقيات تجارة حرة مع الولايات المتحدة الامريكية واتفاقيات شراكة مع الاتحاد الاوروبي ونتيجة لذلك اضطرت الى مراجعة التشريعات وتحديثها وتطويرها واحداث درجة من الانفتاح في اقتصادياتها كان مفيداً لهذه الدول، إلا انه يخلق جواً من التحدي والمنافسة وفي قطاع التأمين شهدنا اصدار تشريعات جديدة واستحداث هيئات رقابة على أعمال التأمين وهذا مؤشراً على ان القطاع أصبح مهماً.

قراءة واقع التأمين العربي تواضع المؤشرات وفرص لم تستثمر

المنطقة العربية لم تشهد نمواً كبيراً في قطاع التأمين وحجم الاقساط وصل نحو ١٧ بليون دولار يشكل ١٪ من الناتج الإجمالي للدول العربية مقارنة مع نسب عالمية تصل الى ١٠٪، ولا زالت مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي للدول العربية متواضعة تتراوح بين ٢٪ و ٥٪.



من اليمين: د. محمد الحلايقة، عبد الخالق رؤوف، د. جواد حديد (رئيس الجلسة)

الجلسة الثانية للدكتور محمد الحلايقة (رئيس مجلس إدارة شركة البركة للتكافل - الأردن) وعنوانها «المستجدات العالمية في صناعة التأمين وقياس واقع التأمين العربي منها»
ترأس الجلسة د. جواد حديد (رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين)
وتناولت المحاور التالية :-

الدول العربية تتفاوت فوائضها ومعدلات نموها الاقتصادي ودخول الافراد

تتفاوت الدول العربية بنسب النمو الاقتصادي، هناك مجموعة يصل معدل دخل الفرد فيها ٧٠٠ دولار في السنة، واخرى يصل المبلغ الى ٨٠ الف دولار، هناك دول منتجة للنفط والغاز وتصل فوائضها الى ٦٥٠ بليون دولار، ودول مدينة وفقيرة وتعاني من صراعات ونزاعات سياسية داخلية واقليمية، التباين أيضاً في نسبة الامية فمثلاً في الاردن والبحرين في حدود ٨٪ في حين بعض الدول العربية تصل الى ٤٧٪.





زلزال وول ستريت يؤدي الى انهيار 170 مؤسسة ومصرف وهزة ارتدادية تتعرض لها اليونان

أحدث زلزال وول ستريت في نيويورك هزة اقتصادية كبيرة وتحولت الازمة المالية الى ازمة اقتصادية وعانت جميع القطاعات وكان قطاع التأمين من القطاعات التي تأثرت بشكل كبير وما حصل في شركة AIG وتدخل الحكومة في الولايات المتحدة بضخ 85 مليار دولار لإنقاذ الشركة وتهاوت بنوك ومؤسسات وصل عددها اليوم الى حوالي 170 مؤسسة ومصرف ثم وقعت اكبر هزة ارتدادية مؤخراً وهي قضية اليونان التي هزت الاتحاد الاوروبي وما حصل لليورو نتيجة هذه الهزة والديون الكبيرة التي عصفت بهذا البلد والتدخل الكبير من الاتحاد الاوروبي والبنك الدولي والعديد من المؤسسات لإنقاذ اقتصاد اليونان.

ادخال خدمات التأمين ضمن اتفاقية التجارة العربية فرصة للتكامل والاندماج بين الشركات

توصف المنطقة العربية ايضاً بأنها غير مستقرة سياسياً، وانعكاس ذلك على قطاع التأمين والتأمين البحري تحديداً، خاصة وان الممرات المائية في هذه المنطقة تحديداً قناة السويس والخليج العربي والمسؤولة عن نقل نحو 25% من النفط العالمي.

تأمينات الحياة في بعض الدول العربية بحدود 15-20% وعالمياً تصل الى 80% ولا زال التأمين الصحي ضعيفاً ومساهمته لا تتجاوز 6% عموماً، القطاع لم يواكب نمو القطاعات المختلفة وخاصة القطاع المالي مثل البنوك. بالمقابل المنتجات الاسلامية والتأمين التكافلي ينمو بوتيرة أسرع ويحقق قفزات أهم. بالرغم من اهمية القطاع الزراعي في العديد من الدول العربية لازال الاقبال على التأمين الزراعي و الدخول في مثل هذا النوع من التأمينات ضعيف جداً ويلاحظ ايضاً تأمين السيارات يشكل نحو 23% من حجم اسواق التأمين العربي. اما اعادة التأمين فإن المؤمنون العرب يعيدون 40% من اقساطهم الى شركات اعادة التأمين الخارجية ولا زالت شركات اعادة التأمين العربية تستحوذ على اقل من 10% من مجموع الأقساط المعادة.

الوعي التأميني لم ينمو بالشكل المطلوب بسبب الأمية المنتشرة، واسباب دينية، وضعف نمو الاقتصادات، كذلك شركات التأمين نفسها ربما لم تقم بالدور المطلوب لزيادة الوعي التأميني والدخول في منتجات جديدة. مثال ذلك التأمينات الفردية تأمينات المنازل لازالت محدودة جداً في العالم العربي، هناك فرصة كبيرة لشركات التأمين لزيادة انواع التأمينات خاصة تأمينات الحياة، معظم الشركات تعاني من نقص في الكفاءات والتدريب وضعف في عمليات التسويق، انشاء شركات عربية كبرى لاعادة التأمين ويعني تخفيض حصة الاقساط المعادة للخارج، فرص نجاح مثل هذه الشركات اذا اقيمت على اسس متينة سوف تكون فرصة نجاحها كبيرة .





من اليمين: الدكتور محمد الحلايقة يتسلم ميدالية التكريم والى جانبه عبد الخالق رؤوف والدكتور جواد حديد

دعوة لتشكيل لجنة استراتيجية عربية

في نهاية الجلسة دعا د. الحلايقة الى تشكيل لجنة استراتيجية عليا من قبل الاتحاد العربي تدرس هذه التطورات واحتماليتها وتضع السيناريوهات المختلفة لقطاع التأمين العربي وتتخذ خطوات فاعلة بإتجاه تحفيز قيام وحدات تأمينية كبيرة ودراسة قيام شركات إعادة تأمين عربية، وانشاء مزيد من المراكز التدريبية المتخصصة في التأمين.

وفي نهاية المحاضرة تم تكريم د. محمد الحلايقة بميدالية تذكارية قام بتسليمها د. جواد حديد رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين رئيس الاتحاد الاردني لشركات التأمين.



المستجد أيضاً النمو الملحوظ في عمليات القرصنة في بحر العرب وقيام صندوق للتأمين (البحرين) للتغطية في حالة القرصنة هو أحد المستجدات في المنطقة هناك الحديث عن الوحدة الاقتصادية العربية والسوق العربية المشتركة والاكتفاء بإتفاقية عربية للتجارة ومع ذلك لا زالت التجارة العربية البيئية حوالي ١٢٪ فقط من مجمل التجارة العربية وبالمعيار مع العالم فانها تشكل نسبة ١٪.

هناك توجه جدي الان في اطار الجامعة العربية لادخال سوق الخدمات ضمن هذه الاتفاقيات ويرتب على كثير من الدول ان تفتح قطاع الخدمات وهذه الفرصة الحقيقية لقيام شركات عربية بنوع من التكامل والاندماج.

في العالم العربي لازال مالكو الشركات ورؤساء مجالس الادارة متخوفون بإتجاه تكامل واندماجات واستحواذات تنشأ وحدات تأمينية كبيرة قادرة على المنافسة على كعكة لم تكبر كثيراً ومثال ما يحدث بالاردن هذا العدد الكبير من الشركات برؤوس اموال صغيرة نسبياً مقارنة مع الشركات الكبرى وبهوامش مالية أيضاً ليست عالية.

ولا بد من التفكير بإتجاه الاندماج خاصة و لدينا في العالم العربي حوالي ٢٥٠ شركة.



مبادرة غير مسبوقة:

١٢ ورشة عمل تبحث الجديد في التأمين وتفتح فرص وآفاق واعدة لتطوير التأمين العربي متخصصون يعرضون أحدث التطبيقات في مسارات التأمين الفنية، التسويقية، المالية، تكنولوجيا المعلومات والتأمين التكافلي

FLAGSTONE RE™

The Benefits of Diversification for (Re)Insurance

الورشة الأولى لشركة (Flagstone Re) فلاجستون لاعادة التأمين وعنوانها «فوائد تنوع إعادة التأمين» حاضر فيها السيد Mark Byrne الرئيس التنفيذي لشركة Flagstone وأدار الجلسة السيد ياسر البحارنة الرئيس التنفيذي لشركة ARIG / البحرين. تناولت الورشة اربعة محاور للحديث عن اهمية التوسع الجغرافي، والتنوع، وتحليل الخطر، ومصادر التمويل لتحقيق الاهداف وقد عرض المحاضر نماذج عن أدوات تفعيل هيكل رأس المال لشركات الاعادة وتناول مختلف المقاييس المعتمدة وقدم نموذج لشركتين في حالتى التخصص والتنوع والنتائج التي يمكن الحصول عليها كما استعرض المحاضر حالة الاندماج بين الشركتين والفوائد التي تنعكس عليها . وعن الفوائد التي يحققها التنوع الجغرافي للشركة، أشار انه يتيح رفع الاقساط، وهذا بدوره يحقق تخفيض الخسائر للحادث الواحد اضافة الى ان تكرار حالات الخسائر الصغيرة يحقق معدل خسارة سنوي افضل ويوفر حماية ضد خسائر الحوادث الكبيرة وهذا بدوره يؤدي الى حماية رأس المال.



من اليمين : مارك بيرن، وياسر البحارنة (رئيس الجلسة)

ومن جانب آخر فإن التنوع في خط الاعمال يعود بفوائد منها تقليل نسبة التعرض الى الكوارث واستخدام أمثل لرأس المال والخطر وبالتالي تحقيق نسب نمو ثابتة بمرور الوقت.

FLAGSTONE RE

تأسست عام ٢٠٠٥،
مقرها الرئيسي في
سويسرا ولها فروع
في كل من: برمودا،
سويسرا، دبي، لندن،
الهند، وبيورتوريكو.
وتقدم الشركة خدمة
إعادة تأمين في انواع
التأمين المختلفة.

FLAGSTONE RE

DIVERSIFICATION IN PRACTICE GEOGRAPHIC

GROSS PREMIUMS WRITTEN BY
GEOGRAPHIC AREA
For the period January 1st, 2009 - December 31st, 2009
(\$ in thousands)



Geographic Area	Percentage	Amount (\$ in thousands)
North America	39.7%	\$392,375
Europe	12.4%	\$122,269
Worldwide Risks ¹	24.7%	\$244,416
Caribbean ²	9.5%	\$93,628
Japan & Australia	5.9%	\$58,633
Other	7.8%	\$77,170

Except as otherwise noted, each of these categories includes contracts that cover risks located primarily in the designated geographic area.

1. This geographic area includes contracts that cover risks in two or more geographic zones.
2. Gross premiums written related to the Insurance segment are included in the Caribbean geographic area.

- Balanced portfolio with significant international exposures
- 40% US, 60% International
- Limit on zonal exposures
- 60% of capital
- Conservative methodology
- 1 in 100 PML of \$236M
- 1 in 250 PML of \$317M





Exceeding Client Expectations



من اليسار: وائل الخطيب، وجوليان جايمس، وعصام عبد الخالق (رئيس الجلسة)

الدول من متغيرات تشريعية وتأسيس شركات تأمين جديدة مثل السعودية وفتح الاسواق لدخول لاعبين جدد مؤكداً على أهمية ان يكون هناك دور رئيسي لوسطاء التأمين في هذه الأسواق إضافة الى الفرص الكامنة في ظل تحسن المؤشرات الاقتصادية التي تشهدها المنطقة.

من جانب آخر فان الزبائن في دول المنطقة يتطلعون نحو تحقيق استقرار مالي وسياسة مستقرة للتسعير والى خدمات تتناسب واحتياجاتهم وخبرة في صناعة التأمين إضافة الى ادامة العلاقة مع الشركات لدى طويل والى المرونة في التعامل مع الاخطار التي تتصف بتعقيدها والتطلع الى خدمات كفوءة في التعويضات.

كما اشار الى انه وبالرغم من تحسن الوضع الاقتصادي في منطقة الشرق الاوسط الا ان شركات التأمين لازالت تواجه صعوبات منها عدم استقرار نسب النمو واعادة تكييف اوضاع الشركات للالغاء بالمتطلبات التشريعية والرقابية والحاجة الى توفير خدمات تلبي احتياجات الزبائن على المدى البعيد.

وأخيراً أوصى المحاضر بأهمية التواجد لخدمة العميل، وتوفير حلول فردية من مصدر واحد وتوفير ندوات وورش عمل لنشر الثقافة التأمينية.

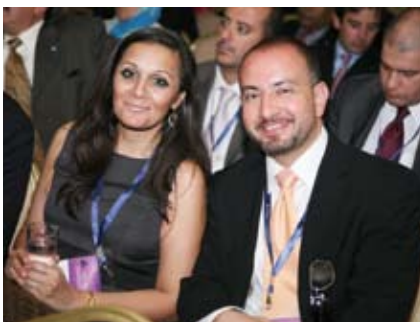
الورشة الثانية لشركة LOCKTON وعنوانها «تجاوز توقعات العملاء» حاضر فيها كل من السيد Julian James الرئيس التنفيذي - لندن والسيد وائل الخطيب الرئيس التنفيذي - دبي وأدار الجلسة السيد عصام عبد الخالق الرئيس التنفيذي لشركة الشرق العربي للتأمين - الاردن .

تناول المحاضر واقع التأمين العالمي والنظرة السائدة لدى المستهلكين وكشف ان آخر التقارير في انجلترا تشير الى ان عدد الشكاوي التي تلقتها شركات التأمين والوسطاء وصل الى نحو ٣٠٠ الف شكوى خلال ٦ اشهر من العام الماضي ومن دراسة اخرى تبين ان مرتبة التأمين جاءت ما قبل الاخير من حيث رغبة الافراد للعمل في قطاع التأمين ومن واقع هذه النظرة رأى المحاضر الحاجة الى التحرك السريع لتحسين الاوضاع والاستجابة وبشكل ايجابي لمتغيرات السوق والتقرب الى الزبائن وذلك في اطار خطة تهدف الى عدم توجه شركات التأمين والاعادة نحو رفع الاسعار واهمية التركيز على حاجات العملاء وتوفير حلول مبتكرة تقي باحتياجاتهم وطرح بدائل مختلفة لتطبيقها حسب طبيعة اسواق التأمين وشدد على أهمية الحفاظ والاستثمار في الكفاءات البشرية وذلك لتوفير خدمات تفوق توقعات الزبائن.

من جانبه قدم السيد وائل الخطيب صورة عن مستقبل منطقة الشرق الاوسط حيث يتوقع نمو اقتصادي بنسبة ٢,٧% - ٤% عام ٢٠١٠ وان المنطقة تشهد نمو سكاني وتعاني من انخفاض في الكثافة التأمينية وهناك توجه نحو النشاط الصناعي والى تنوع موارد الاقتصاد للدول بدلا من الاعتماد على الطاقة والتوجه نحو اعادة تنظيم صناعة التأمين لدول المنطقة .

يلاحظ هناك تغير مستمر نحو شراء التأمين، ويعني زيادة الوعي التأميني للافراد إضافة الى دخول شركات عالمية الى المنطقة ونمو التأمين الاسلامي كما تشهد المنطقة انخفاض في اسعار التأمين بسبب حدة المنافسة ويتوقع ان يستمر هذا الانخفاض ويتأثر السوق بخسارة في رأس المال بسبب الخسائر الكبيرة التي يتعرض لها السوق.

ثم عرض المحاضر الفرص المتاحة لاسواق التأمين في المنطقة مع ما تشهده





Innovation In The Insurance Market



من اليمين: اسامة عابدين، دايفيد هانت، فرانسيس بوتشارد، نجيب بحوص،
واشرف بسيسو (رئيس الجلسة)

الورشة الثالثة لشركة (Zurich) زيورخ للخدمات المالية وعنوانها «الابتكار في سوق التأمين» حاضر فيها السادة Francis Bouchard الرئيس الدولي للاتصالات في زيورخ، David Hunt. وأدار الجلسة السيد أشرف بسيسو رئيس جمعية التأمين البحرينية - البحرين.

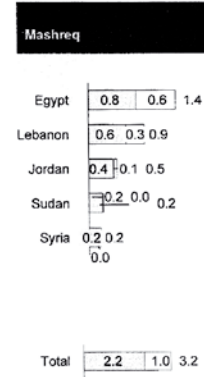
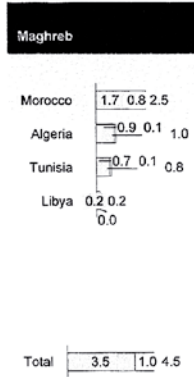
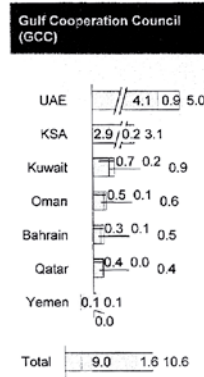
تركزت الورشة حول الابتكار في سوق التأمين حيث وبالرغم من التطورات التي شهدتها منطقة الشرق الاوسط ونمو اعمال التأمين بنوعها التأمينات العامة والحياة. الا ان النسب المتحققة في دول المنطقة ومجلس التعاون الخليجي لا تزال متواضعة حيث تدني الكثافة التامينية لنوعي التأمين، لاسباب عديدة منها انخفاض الوعي التاميني ومستوى تقديم الخدمة والتعويضات والبيئة التنظيمية والاقتصادية، وطبيعة السوق والعملاء، ومن وجهة نظر زيورخ هناك ضرورة لاستحداث ادارة مركزية لخدمة الزبائن وتحديد احتياجاتهم اضافة الى اعتماد آليات لقياس وادارة الخطر حسب ظروف الدول وتوفير وثيقة موحدة محلية.

وتعكس المؤشرات في المنطقة بالمقارنة مع دول العالم ان منطقة الشرق الاوسط تشكل 5% من سكان العالم وان اقتصاد المنطقة يمثل 2% من الاقتصاد العالمي وتصل حصة الفرد من الدخل المحلي نسبة 6% من المعدل العالمي وتشهد المنطقة نمو أعمال التأمين التكافلي وزيادة متواصلة في نسب النمو حيث يتوقع ان يصل حجم الاقساط الى 12 مليار دولار عام 2015. كما يظهر في الرسم البيانية التي عرضها المحاضر:-



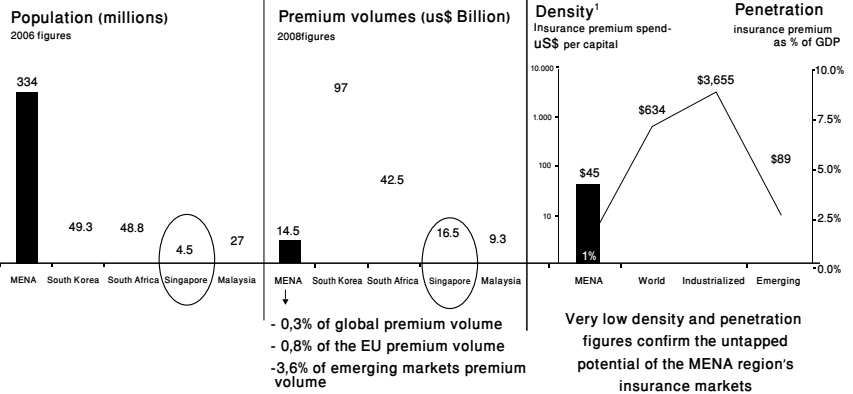
GCC currently is the largest insurance

GWP in USD billion, 2008





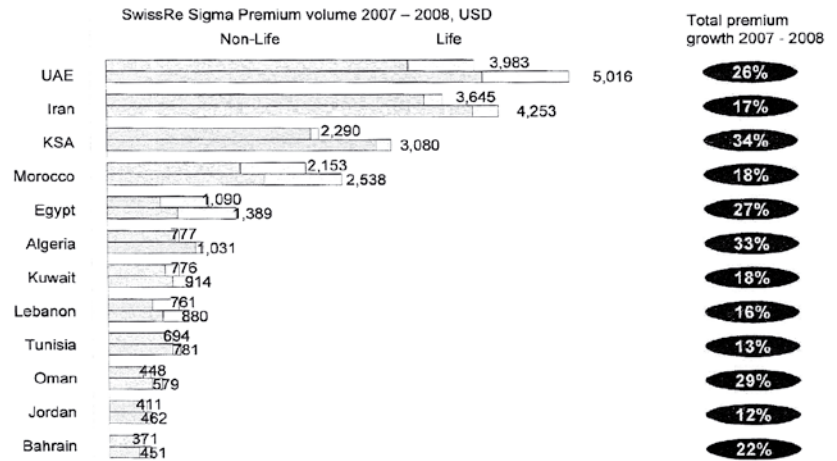
MENA- Insurance growth potential



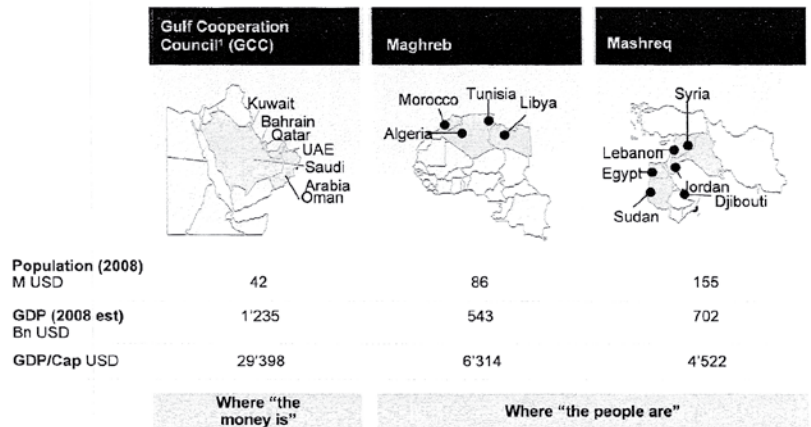
Singapore's population a little more than 1,3% of MENA region, but generates more premium volume than MENA

¹ Logarithmic scale

MENA markets are growing rapidly



Middle East Region - overview



(1) GCC includes United Arab Emirates, Kingdom of Saudi Arabia (KSA), Kuwait, Qatar, Oman, Bahrain
 Source: BMI projections, IMF, HSBC, team analysis

**MUNICH
HEALTH**

Cooperation of insurance and reinsurance companies in health insurance business



من اليمين: كريستيان غريغوروفيتش، د. فرانك ماير، تامر اسعد، عمر الامين وعمربيلاني

الورشة الرابعة لشركة ميونخ ري (Munich Re) وعنوانها «التعاون بين شركات التأمين وإعادة التأمين في أعمال التأمين الطبي» حاضر فيها كل من السادة Dr. Michael Bitzer المدير التنفيذي لشركة التأمين الصحي الوطنية، Dr. Frank Mayer المدير الاقليمي لشركة Mednet Holding وأدار الجلسة السيد عمر بيلاني المدير العام لشركة التأمين الوطنية /السعودية في نبذة قدمها المحاضر عن ميونخ ري أشار الى ان الشركة تقدم خدماتها في ٢٦ موقع حول العالم ويعمل فيها ٥٠٠٠ خبير في مجال التأمين الطبي ووصل حجم الاقساط الى ٤ بليون يورو ويصل عدد الزبائن الى ٧ مليون شخص. ثم تناول سوق التأمين الصحي في منطقة الشرق الاوسط ولخص أوضاعه كما يلي:-

- من ناحية التطورات الاقتصادية هناك تحسن لتخفيف آثار الازمة حيث حققت الدول المصدرة للنفط فوائض، والسيناريو المتوقع لتحقيق معدل نمو في الناتج المحلي عام ٢٠١٥ نحو ٤٪ والتضخم بمعدل ٦٪.
- ان معدل الكثافة التأمينية منخفض حيث لا تتجاوز حصة الفرد من اقساط التأمين ١٤٦ دولار وتصل مساهمة التأمين في الناتج المحلي الى نحو ١,٦٣٪
- على الصعيد الدولي يواجه التأمين الصحي نفس التحديات وتتمثل بالمتغيرات الديموغرافية والتطور في التكنولوجيا الطبية والأخطاء الطبية وعدم كفاءة ادارة وتمويل أنظمة الرعاية الطبية التي توفرها الدولة، والتوجه لنقل المخاطر الى القطاع الخاص، اضافة الى ارتفاع الكلفة اي تضخم المعالجات.
- وفي نهاية حديثه قدم المحاضر توقعاته للتطورات التي سيشهدها التأمين الصحي في دول منطقة الشرق الاوسط، وأشار الى :-
- استمرار ارتفاع نفقات العناية الصحية وبمعدلات تفوق المعدلات العالمية.
- ان المنطقة ستشهد خلال الخمس سنوات القادمة المزيد من خطط اصلاح الانظمة الصحية مع زيادة الفرصة الى القطاع الخاص.
- هناك فرص واعدة للتأمين الصحي الخاص لمضاعفة نسب النمو خلال الخمس سنوات القادمة مع بقاء حدة المنافسة.
- استمرار زيادة طلب المستهلكين للحصول على نوعية جيدة من العناية الطبية وطلب منتجات التأمين وسيكون معيار خدمة الزبون هو العامل الأهم للشركات .
- سيكون هناك تحول نحو التخصص في صناعة الرعاية الصحية .
- ان الصحة ستكون هي المحور الرئيسي للأعمال والتركيز على الاكتتاب الفني سعياً لتحقيق الارباح الفنية.

- ان أنظمة الضمان الصحي التي توفرها الدول تواجه صعوبات نتيجة نقص في القدرة على تقديم العناية الطبية والارتفاع المتواصل للكلفة الطبية.
- ان دول مجلس التعاون تشهد نموا ملحوظا في أعمال التأمين الصحي ومنها السعودية وبنسبة نمو وصلت الى ٥٠ ٪ وفرض الزامية التأمين الطبي في الامارات وتوجه دولة قطر الى الزامية التأمين
- هناك اسواق كبيرة مثل مصر والعراق تتمتع بكثافة سكانية عالية ولكنها سوق غير فاعلة بسبب ظروف اقتصادية
- هناك نقص في الكوادر المؤهلة في التأمين الصحي
- من التحديات التي تواجه التأمين الطبي في المنطقة الامراض المزمنة مثل السكر، الربو.

رؤية Munich Health : مستقبل التأمين الصحي في منطقة الشرق الاوسط خلال السنوات الخمس القادمة

- فرص مضاعفة للقطاع الخاص
- فرص واعدة لنمو التأمين الصحي وبقاء حدة المنافسة
- زيادة طلب المستهلكين للحصول على خدمات الرعاية الطبية ذات النوعية الجيدة
- ظهور صناعة متخصصة للرعاية الصحية
- التركيز على الاكتتاب وتحقيق الارباح الفنية





International Union Of Marine Insurance

Whats New In The New Institute Cargo Clauses



من اليمين: ماكس زكار، والكابتن ريتشارد شلهوب (رئيس الجلسة)

الورشة الخامسة للجمعية الدولية للتأمين البحري (IUMI) وعنوانها «الشروط الدولية الجديدة المعدلة لنقل البضائع» قدمها السيد ماكس زكار ممثل الجمعية الدولية للتأمين البحري في منطقة الشرق الاوسط وأدار الجلسة الكابتن ريتشارد شلهوب المدير التنفيذي لشركة ZARIS.

تناول المحاضر الشروط الدولية الجديدة لنقل البضائع والتي بدأت معظم اسواق التأمين تطبيقها مطلع عام ٢٠١٠ وهي تهم قطاعات واسعة تمارس النشاطات الاقتصادية والتجارة العالمية من المصدرين والمستوردين والبنوك وشركات النقل والتخليص اضافة الى شركات التأمين واعادة التأمين. ثم استعرض المحاضر المستجدات في شروط نقل البضائع وتناول البنود التي تم تعديلها حيث شملت التعديلات عناوين البنود التالية:-

Insufficiency of Packing or Preparation (4.3), Delay (4.5), Insolvency and Financial Default (4.6), Nuclear Fission or Fusion (4.7), Unseaworthiness (5), Terrorism (7), Transit Clause (8), Change of Voyage (10)

تأسست الجمعية الدولية للتأمين البحري IUMI عام ١٨٧٤ واعضاؤها يمثلون الجمعيات الوطنية في ٤٥ دولة منها (٦) دول عربية (لبنان، المغرب، تونس، البحرين، مصر، والامارات)، وقد انضمت الأردن مؤخراً الى عضوية الجمعية ممثلة بالاتحاد الأردني لشركات التأمين.





Qatarlyst-simply Efficient transactions



من اليسار: روي جيلمور، وجيمس سوذرلاند، وديرموت ديك (رئيس الجلسة)



الورشة السادسة لشركة (Qatarlyst) قطر لخدمات التأمين عنوانها «العمليات الفعالة والمبسطة» حاضر فيها السيد James Sutherland المدير التنفيذي للشركة وادارها السيد Dermot Dick المدير التنفيذي لشركة Q-Re.

تناولت الورشة تقييم التطبيقات الالكترونية في عمليات التأمين لدول منطقة الشرق الأوسط من ناحية ادخال المعلومات واستخدام المستندات وهيكله اجراءات العمل والمراقبة واصدار التقارير وفوائدها في تحقيق اعلى كفاءة في الأداء والانجاز في أقل وقت عند أداء عمليات التأمين، وتوفر هذه التقنيات لدول المنطقة الفرصة في دعم عمليات التأمين التجاري بما يتلاءم مع مستجدات القرن الواحد والعشرين، كذلك توفير الفرصة للاهتمام بعملاء الشركة وتلبية متطلباتهم. وفي هذا المجال تستفيد ٣٥ شركة في المنطقة وخارجها من خدمات شركة Qatarlyst.





The Role of Ratings in the Developments of the (Re) Insurance Markets of The Middle East



من اليسار: د. روجر سيلك، وفيك تشارتيرس، وواصف الجبشة (رئيس الجلسة)



الورشة السابعة لشركة (AM Best) وعنوانها «دور التصنيف في تطوير أسواق التأمين وإعادة التأمين في منطقة الشرق الأوسط» حاضر فيها كل من السادة Dr. Roger Sellek المدير الإداري للخدمات المالية العالمية، Nick Charteris مدير الخدمات المالية العالمية وأدار الجلسة السيد واصف الجبشة الرئيس التنفيذي لشركة IGI

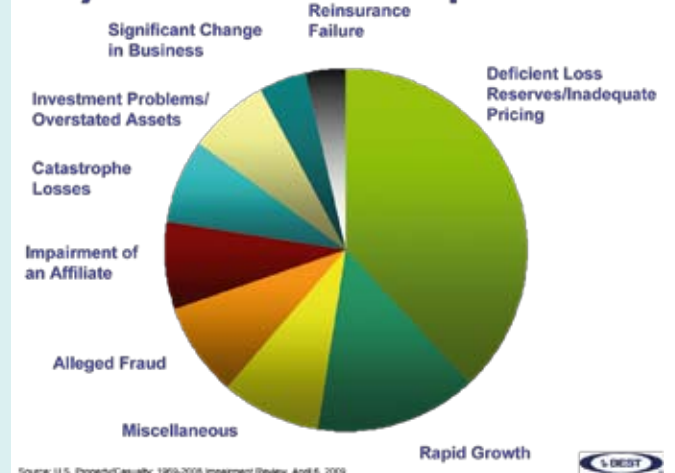
تركزت محاور الورشة على تعريف الخدمات التي تقدمها الوكالة في مجال التأمين وعرض الطرق والاجراءات المتبعة لعملية التصنيف والفوائد المتحققة منه وفيما يلي أبرز المحاور التي تناولها المحاضر:-

تعتبر AM Best الوكالة العالمية الوحيدة المعنية في توفير البيانات المالية والمعلومات ذات العلاقة بصناعة التأمين، تأسست عام ١٨٩٩ في الولايات المتحدة واطلقت مفهوم تصنيف القوة المالية للمؤمن عام ١٩٠٦.

تقدم الوكالة خدماتها الى ٣٥٠٠ شركة في ٦٥ دولة بهدف دعم تطوير سوق التأمين والاعادة في منطقة الشرق الاوسط، هناك أربعة أنواع من التصنيف تقوم بها الوكالة وهي: FSR تحدد قدرة الشركة لمقابلة التزاماتها تجاه حملة الوثائق وICR لتحديد قدرة الشركة لمقابلة التزاماتها المالية وهناك DR وISL لتحديد قدرة الشركة على القيام بالتزاماتها المالية السارية لحاملي وثائق المعاشات عند الاستحقاق. اما فوائد حصول الشركات على درجة التصنيف فهي لتسهيل دخول السوق ورفع رأس المال وشراء أغطية إعادة التأمين، كذلك توفر درجة التصنيف امكانية تحديد الاهداف الاستراتيجية والمشاريع الحيوية داخل الشركة والتزاماتها للايفاء بالمتطلبات الرقابية كما يوفر التصنيف نظرة مستقلة ومحايدة لدعم اجراءات الحوكمة.

بحسب نتائج AM BEST فان فشل شركات التأمين يرجع الى اسباب عديدة موضحة نسبها في الشكل البياني:-

Why do insurance companies fail?



Source: U.S. Property/Casualty: 1993-2008 Impairment Review, April 6, 2009





Financial Institutions-An Overview of The Main Areas of Cover & Exposure for Financial Institutions



من اليمين: جيرمي وول، ونورمان ميتشيل، وأندرو وود، وكيري جيلارد

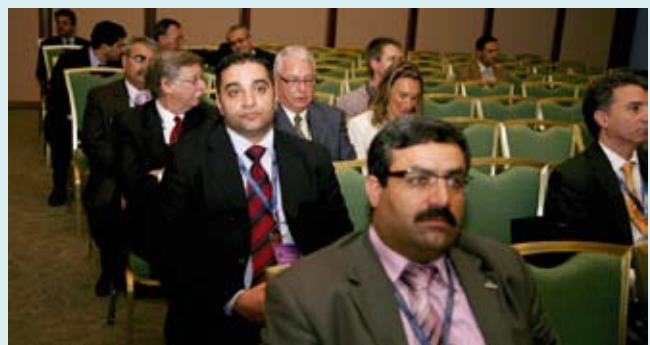
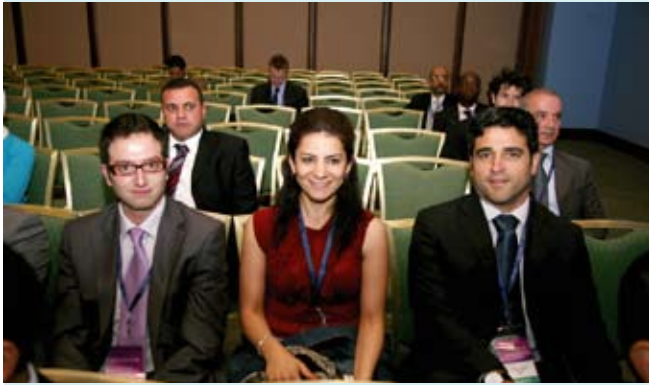
الورشة الثامنة لشركة (International General Insurance Company) وعنوانها «نظرة حول الجوانب الرئيسية للغطاء التأميني في المؤسسات المالية» تحدث فيها السادة: Andrew Wood, Norman Mitchell, Jeremy Wall, Kerry Gillard

تناولت الورشة المؤسسات المالية، وناقشتها من محاور عديدة حيث تحدث المحاضر عن الاخطار التي تتعرض لها المؤسسات المالية ومنها زيادة عمليات الاحتيال حيث وصل معدل الخسارة نتيجة الاحتيال خلال السنوات الثلاث الماضية الى ٨.٨ مليون دولار وفي منطقة الشرق الاوسط وفي افريقيا وصل الى ١١.٥ مليون دولار ولشركات الخدمات المالية بلغ ١٥.٢ مليون دولار وتعود أسباب عمليات الاحتيال الى انخفاض نمو الاقتصاد العالمي وزيادة الاخطار المعنوية وضعف عوائد الاستثمار. ومن الوسائل التي قدمها المحاضر لمعالجة حالات الاحتيال تفعيل دور مسوي الخسائر واحكام صياغة شروط واستثناءات الوثيقة ومذكرة التغطية اضافة الى تحسين صياغة استمارة طلب التأمين وتقرير الكشف.

ومن زاوية اخرى تناول المحاضر الأخطار ونقاط الضعف التي تعاني منها المؤسسات المالية والبنوك في مجال التدقيق الداخلي وتوظيف الموارد البشرية والعمليات البنكية والعمليات المالية والأنظمة وأشار الى دور التأمين للمساهمة في توفير الحماية ضد الخسائر التي قد تنشأ ومنها ما تمنحه وثائق التأمين التي تغطي المسؤولية المهنية، مسؤولية المدراء والموظفين، تأمين النقد اثناء النقل.

تناولت الورشة ايضاً سوق المؤسسات المالية ولمحة عن واقع التأمين عام ٢٠١٠ وتوقع المحاضر ان يشهد سوق التأمين تحسناً بعد النتائج التي حققها القطاع والصعوبات التي واجهها خلال السنين الماضيين حيث كان سوق التأمين يعمل في ظل وضع اقتصادي صعب، وان نتائج أعمال تأمينات غير الحياة قد مرت في عمليات اكتتاب غير مربحة، وضعف عوائد الاستثمار، واستمرار أعباء تعويضات عام ٢٠٠٩ نتيجة الكوارث الطبيعية في المنطقة التي امتازت بحدتها وعدد حالات الوفاة التي خلفتها (كما في السعودية، قطر، الامارات).

وخلص المحاضر ان هناك حاجة حقيقية للمؤسسات المالية لتوفير الحماية ضد حالات الاحتيال وتأمين المسؤولين وأن سوق التأمين واعادة التأمين الدولي لديه القدرة وعلى استعداد للحصول على هذه الاخطار، وهناك مجموعة من المختصين على استعداد لمساعدة المؤسسات المالية لتوفير الحماية ضد الأخطار التي تتعرض لها هذه المؤسسات.





ISLAMIC INSURANCE COMPANY

Takaful Insurance: The Concept, Idea and Mechanism

- أكثر من ٧٠ شركة في حين ارتفع العدد في اسواق التأمين العربية والعالمية الى أكثر من ٢٠٠ شركة.
- تقوم فكرة التأمين الاسلامي على ان الاضرار التي تنتج عن حادث معين توزع على مجموعة من الافراد بدلا من تحملها من فرد واحد وبذلك فان المبدأ يقوم على دعوة المسلمين لمساعدة بعضهم البعض والتعاون لتخفيف الالم والاضرار التي تصيبهم.
- اركان عقد التأمين الاسلامي: حاملي الوثائق، شركة التأمين التي تقوم بابرام عقد التأمين مع المستأمن نيابة عن المشتركين على اساس الوكالة باجر معلوم، الخطر المؤمن، وقسط التأمين وهو المبلغ الذي يدفعه المستأمن لصندوق التأمين التعاوني وفق العقد وهناك مبلغ التأمين يمثل محل التزام الشركة نيابة عن المستأمنين.
- تلتزم الشركات بالاحكام الشرعية في جميع اعمالها وفق توجيهات هيئة الرقابة الشرعية.
- بالنظر الى خصائص التأمين الاسلامي فانه يتميز بكونه عقد جماعي يتم تنفيذه ويدفع قسط التأمين على اساس التبرع، ليسعى الى تحقيق الارباح ويعتبر استثمار الاقساط واموال المساهمين وأجر الشركة اهم قنوات الارباح من الجانب المالي فان الشركة تحتفظ بنوعين من الحسابات الاول خاص بالمساهمين ويمثل راس مال الشركة والجانب الثاني لحاملي الوثائق ويمثل اموال الصندوق
- يوزع فائض التأمين بين حاملي الوثائق فقط ويتحقق الفائض من الاقساط المدفوعة مطروحا منها التعويضات المدفوعة الى حاملي الوثائق والاحتياطيات وكلفة اعادة التأمين مضافا اليها العائد المتحقق من فوائضها.
- تغطي الاقساط الخسائر في حساب حاملي الوثائق من حساب المساهمين بشكل قروض بدون فائدة وتعوض من الفوائض التي تتحقق للفترة القادمة
- تطبيقات اعادة التأمين من وجهة النظر القانونية والفنية تستند على عدد من المبادئ منها ان الاتفاقيات تعقد على اساس سنوي وتتعهد الشركة بتحويل الاخطار المتفق عليها مع المعيد مقابل حصة من الاقساط ليعهد المعيد بدوره دفع التزاماته من حصة المطالبات
- خلص المحاضر الى ان تطوير التأمين الاسلامي يتطلب تفعيل الدور الرقابي على اداء الشركات وزيادة الوعي التأميني بين الافراد وتوفير فرص التدريب وتهيئة الكوادر الفنية واصدار المطبوعات التوعوية وتقوية الروابط وتعزيز الثقة مع الزبائن.



من اليسار: احمد صباغ، وأسامة القيسي (رئيس الجلسة)

الورشة التاسعة لشركة التأمين الاسلامية وعنوانها «التأمين الاسلامي... مفهومه، فكره وألبته» حاضر فيها السيد احمد صباغ المدير العام لشركة التأمين الاسلامية / الأردن رئيس الاتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الاسلامي وأدار الورشة السيد أسامة القيسي تناولت المحاضرة التأمين الاسلامي من عدة محاور تضمنت مفهوم التأمين الاسلامي وبيدات تطبيقه وفكر التأمين الاسلامي وآلية تطبيقه والخصائص الفنية والمالية التي يستند عليها، متاولا الجوانب التالية:-

- انطلقت صناعة التأمين الاسلامي مطلع عام ١٩٧٩ حين تأسست شركة التأمين الاسلامية في السودان لتكون بذلك اول شركة تعمل في العالم العربي وعلى مستوى العالم وفي نفس السنة تأسست في ماليزيا اول شركة تقدم خدمات التأمين على اساس عقود التأمين التعاونية ومع تطور صناعة التأمين الاسلامي وصل عدد شركات التأمين التي تعمل في سوق التأمين العربي الى





Bancassurance- The Lebanese Experience

- تشهد المنطقة العربية عدد من المتغيرات منها البيئة الرقابية المتوافقة مع المعايير الدولية (IAIS) وهناك التوجه نحو تطبيق معيار (Solvency II) وذلك سيؤثر على طريقة عمل الشركات ويسهل على الجهات الرقابية حماية مصالح حاملي الوثائق، حيث ستؤخذ بنظر الاعتبار مجموعة من العوامل هي مخاطر الاكتتاب، مخاطر العمليات وإدارة اخطار الموجودات والمسؤوليات.
- يلاحظ ان التأمين المصرفي في منطقة الشرق الاوسط غير متطور بسبب عدد من التحديات منها عدم كفاية التدريب، عدم كفاية انظمة الحوافز اضافة الى الأطر الرقابية.
- وصلت الخسائر العالمية نتيجة الازمة المالية الى ٢٢٢ بليون دولار حصة الولايات المتحدة الامريكية منها ٨٦٪ وفي اوروبا سجلت خسائر معيدي التأمين بمبلغ ٢٩ بليون دولار اما في منطقة الشرق الاوسط فان شركات التأمين واجهت هبوط حاد في قيمة حقوق المساهمين وفقدت معظم محافظ الاسهم بنحو ٢٢٪ مقارنة مع ٤.٢ بليون دولار في عام ٢٠٠٧ و تعرضت دول المنطقة الى صعوبات نتيجة الانخفاض في قيمة الاسهم والعقارات .
- هناك العديد من الفرص المتاحة يمكن استثمارها في منطقة الشرق الاوسط ومنها تحسن مستوى التنظيم ضمن الاطار الرقابي والتنظيمي ودخول شركات جديدة، النمو السكاني، انخفاض كثافة التأمين، انتشار التأمين التكافلي، اضافة الى التأمين المصرفي ونموه المتزايد في البنوك التجارية لتوزيع منتجات تأمينات الحياة، والتأمينات العامة، ويعتبر قناة التوزيع الرئيسية للعديد من



من اليسار : فاتح بكداش، ود.علي الوزني (رئيس الجلسة)

الورشة العاشرة لشركة AROPE وعنوانها «التجربة اللبنانية في التأمين عبر المصارف» قدمها السيد فاتح بكداش نائب رئيس ومدير عام شركة أروب - لبنان وادار الجلسة الدكتور علي الوزني مدير عام الشركة الأولى للتأمين - الأردن.

تناول المحاضر موضوع التأمين المصرفي وتقديم لمحة عن سوق التأمين في منطقة الشرق الاوسط ثم واقع التأمين المصرفي ودوره كأحد الحلول لتحقيق النمو وتطرق الى تجربة لبنان في التأمين المصرفي والبنوك الرائدة التي تزاوله، وفيما يلي ابرز المحاور التي اشار اليها المحاضر:-

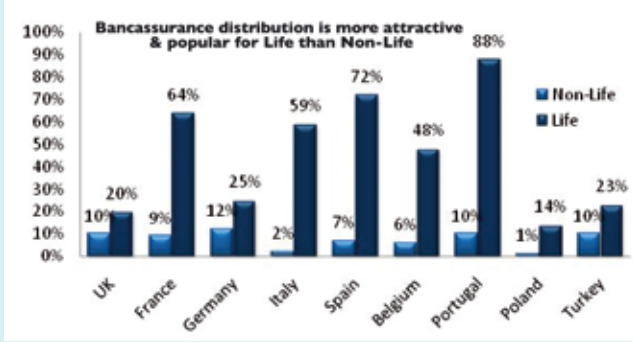
- ان اقساط التأمين في المنطقة العربية تصل الى ١٤ بليون دولار وهي تمثل ٠,٢٪ من اجمالي اقساط التأمين العالمي ومساهمة التأمين في النتائج المحلي الاجمالي للمنطقة لا يتجاوز ١٪ مقارنة مع ٤,١٠٪ في اوروبا و ٧,٥٪ في الولايات المتحدة.
- على المستوى العربي تحتل لبنان المرتبة الاولى في معدل مساهمة التأمين في الناتج المحلي في حين في السعودية والكويت يصل الى ١٪ كذلك بالنسبة الى انخفاض حصة الفرد من اقساط التأمين بالمقارنة مع الاسواق الناشئة والمتقدمة وتحتل الامارات المرتبة الاولى حيث تصل حصة الفرد الى ١,١١٤ دولار مقارنة بالكويت ٢١٢ دولار، لبنان ٢١٣ دولار، والسعودية ١٢١ دولار ليصل الى ٢٪.





وتداولاً من التأمينات العامة، وتحتل البرتغال أعلى نسبة في هذا المجال، كما مبين في الشكل البياني:

- في لبنان هناك أكثر من 50% من البنوك تسوق منتجات التأمين ووصلت



حصة التأمين المصرفي عام 2009 إلى 36% من إجمالي الاقساط وتشكل تأمينات الحياة نسبة 51% وغير الحياة 20%

- التأمين المصرفي يشهد نمواً متواصلاً وهناك فرصة للشركات للاستفادة من مزاياه، وتعتبر تأمينات الحياة المؤثرة في التأمين المصرفي خاصة وان التأمينات العامة ترتبط بشكل رئيسي بالوثائق الاجبارية.

اسواق التأمين لقدرته على تقديم خدمات مالية في آن واحد لخدمة العديد من شرائح المستهلكين من الذين يصعب الوصول اليهم.

- يشير واقع التأمين المصرفي في الدول العربية تقدم لبنان على باقي الدول حيث تقدر الكثافة بأكثر من 25% من الاقساط ويتم تداوله في عدد من الدول العربية كما في سوريا، ودولة الامارات، حيث توزع منتجات تأمينات الحياة من خلال البنوك في اطار اتفاقيات تعاون مع شركات التأمين، في الأردن تنظم تطبيقات التأمين المصرفي من هيئة التأمين، والسعودية اجازت لشركات التأمين انشاء وكالة لها تعمل في البنوك، وهناك توجه في دولة قطر لتطبيقه وفق التشريعات قريبا.

- على النطاق الدولي يعتبر التأمين المصرفي لتأمينات الحياة اكثر جاذبية



Bancassurance: Conclusion

Bancassurance is on an ongoing uptrend worldwide
SO TAKE ADVANTAGE

Life is the driving force of
Bancassurance worldwide

Non-life Bancassurance is
mainly linked to mandatory
policies



Cogent

The Sabotage And Terrorism Insurance Critical Factors



من اليسار: ستيف بيسانانت، جيني سيبروك، سمير قموه، ساندي جيثام، وريتشارد هالستيد

الورشة الحادية عشرة لشركة Cogent كوجنت لخدمات التأمين وإعادة التأمين، وعنوانها «تأمين خطر الارهاب والتخريب المتعمد» تحدث فيها مجموعة من المحاضرين وهم السادة: سمير قموه، Jennie Seabrook, Andrew Bouckham، Steve Bessant.

تركزت الورشة على بحث الامكانيات المتاحة لتأمين أخطار الارهاب والتخريب حيث تناول المتحدثون أغطية الحماية المتوفرة وتعريف للاخطار المشمولة وتعويض الخسائر في حال وقوع الاخطار في حدود مبالغ التأمين المنصوص عليها في الوثيقة، كما عرف المحاضر مفهوم فعل العمل الارهابي من وجهة نظر تأمينية وايضاح مفهوم الكلف الاضافية المشمولة بالتعويض التي تدفع الى المواقع المؤمن عليها والتي تتعرض لمثل هذه الافعال خلال فترة محددة استناداً الى شروط عقد التأمين كما أوضح المحاضر أسس تسوية التعويضات وآلية احتساب تعويض الدخل الصافي والكلف الاضافية وعرض استثناءات الوثيقة والحالات التي لا يشملها التأمين في ظروف الحرب، واستعرض مفصلاً شروط الوثيقة وتطرق الى المتطلبات الواجب اتباعها أثناء تغير الظروف وحق الشركة في الكشف على الموقع، وشرط التحكيم والطرف الثالث اضافة الى تسمية القانون الاولي بالتطبيق الى جانب هذه الايضاحات قدم المحاضر شرحاً مفصلاً عن محتويات استمارة طلب التأمين والجداول والتظهيرات التي تلحق بالوظيفة.





A new beginning A new Future, How to increase Market Share, Increase Profitability and Migrate to e-commerce Effortlessly



من اليسار: جيب باكلاز، جوردون روبيتسون، هارولد جيمس، وفالا سيتيترا

الورشة الثانية عشرة لشركة NetInsure وعنوانها «بداية جديدة لمستقبل جديد: آليات زيادة الحصة السوقية وزيادة الربحية من خلال استخدام التجارة الإلكترونية» حاضر فيها السيد Jeb Buckler.

تناول المحاضر تطبيقات التجارة الإلكترونية في أعمال التأمين في مجالي البيع وتقديم الخدمة شارحاً فوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات من حيث سهولة التطبيق وما تحققه من زيادة الحصة السوقية وتحقيق الربحية.

كما تطرق الى قدرة التجارة الإلكترونية لتوفير الخدمة الذاتية للزبائن واجراء العمليات التجارية والبيع والحصول على عروض الاسعار بشكل آلي وغالباً ما يتم بيع جميع انواع التأمين ضمن خدمات التجارة الإلكترونية وأشار الى ان توفير التكنولوجيا في اوروبا قد وفر الفرصة لشركات التأمين في توسيع أعمالها لتقديم خدمات التأمين لمنطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا حيث تجري سنوياً

بلايين العمليات التي حققت للشركات زيادة في ربحيتها وحصتها السوقية وبالتالي تنمية عوائدها، وفيما يتعلق بالفرص التي توفرها هذه التقنيات لمنطقة الشرق الأوسط فإن الفرصة متاحة لتنمية أسواق التأمين بالنظر لما تشهده دول المنطقة من نمو متزايد في استخدام الانترنت خاصة وان غالبية أعمار المستخدمين من سكان المنطقة هم من الشباب دون سن ٣٠ سنة مما يجعلها فرصة كبيرة لنمو السوق وتطويرها.



Internet Growth

Middle East Internet Usage and Population Statistics						
MIDDLE EAST	Population (2009 Est.)	Usage, in Dec/2000	Internet Usage, Latest Data	% Population (Penetration)	User Growth (2000-2009)	(%) of Table
Bahrain	728,709	40,000	402,900	55.3 %	907.3 %	0.7 %
Iran	66,429,284	250,000	32,200,000	48.5 %	12,780.0 %	55.2 %
Iraq	28,945,569	12,500	300,000	1.0 %	2,300.0 %	0.5 %
Israel	7,233,701	1,270,000	5,263,146	72.8 %	314.4 %	9.0 %
Jordan	6,269,285	127,300	1,595,200	25.4 %	1,153.1 %	2.7 %
Kuwait	2,692,526	150,000	1,000,000	37.1 %	566.7 %	1.7 %
Lebanon	4,017,095	300,000	945,000	23.5 %	215.0 %	1.6 %
Oman	3,418,085	90,000	557,000	16.3 %	518.9 %	1.0 %
Palestine(West Bk.)	2,461,267	35,000	395,500	14.4 %	915.7 %	0.6 %
Qatar	833,285	30,000	436,000	52.3 %	1,353.3 %	0.7 %
Saudi Arabia	28,686,633	200,000	7,761,800	27.1 %	3,780.9 %	13.3 %
Syria	21,762,978	30,000	3,565,000	16.4 %	11,783.3 %	6.1 %
United Arab Emirates	4,798,491	735,000	3,558,000	74.1 %	384.1 %	6.1 %
Yemen	22,858,238	15,000	370,000	1.6 %	2,366.7 %	0.6 %
Gaza Strip	1,551,859	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
TOTAL Middle East	202,687,005	3,284,800	58,309,546	28.8 %	1,675.1 %	100.0 %



مؤتمر الأردن يكرم نخبة من شخصيات التأمين العربي والأردني

المبادرة التي أطلقها المؤتمر والتي سجل فيها سابقة في تاريخ المؤتمرات المماثلة هي تكريم نخبة من الشخصيات التأمينية العربية والأردنية تقديراً لجهودهم ومساهماتهم في دعم مسيرة الاتحاد العربي ونخبة من الذين تولوا مسؤوليات قيادية في الاتحاد الأردني بمنحهم ليرة تذكارية من الذهب تحمل شعار المؤتمر GAIF 2010 - الأردن ويحمل الوجه الثاني ختم رمز المؤتمر زهرة الأردن الوطنية السوداء (Black Iris) وقام بتسليم الهدية التذكارية كل من الدكتور جواد حديد رئيس اللجنة التنظيمية العليا للمؤتمر رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين والسيد أشرف بسيسو نائب رئيس الاتحاد العام للتأمين والسيد أشرف بسيسو نائب رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين وقد ضمت لائحة المكرمين الرؤساء السابقين للاتحاد العام العربي للتأمين وأعضاء مجلس الاتحاد العربي للتأمين لدورته الأخيرة ٢٠٠٨ - ٢٠١٠ ورؤساء الاتحاد الأردني لشركات التأمين (المتوفون) وتكريم الرواد الأوائل في الأردن وكرم أيضاً المحاضرون في الجلسات الرئيسية وورش العمل للمؤتمر بالإضافة الى رؤساء الشركات التي ساهمت في استضافة المشاركين على دعوات الغداء والعشاء وخصص التكريم الى أعضاء اللجنة التنفيذية المحلية التي تولت تنظيم وإدارة المؤتمر ليصل بذلك مجموع من شملهم التكريم الى ٩٧ شخصية.

تكريم رؤساء الاتحاد العام العربي للتأمين

الذين تعاقبوا على رئاسة الاتحاد لسبعة وعشرين دورة ولفتره ١٩٦٤-٢٠١٠ وتكريم رؤساء الاتحاد الاردني لشركات التأمين ورواد التأمين في الأردن

لائحة الرؤساء السابقين للاتحاد العام العربي للتأمين الذين حظيوا بالتكريم ضمت (٢٢) شخصية تأمينية من (١٢) دولة عربية هم السادة:- من الامارات: جمعة سيف راشد بن بغيث، وعبد الرحمن سيف الفير، من سلطنة عُمان: ناصر بن سالم البوسعيدي، وظاهر طالب الحراكي، من لبنان: ابراهام ماطوسيان، باسم فارس، جوزف زخور، وطنوس فغالي، من سوريا: سليمان الحسن، د. عزيز صقر، سالم حداد، ود. أمين عبد الله، من الأردن: د. رؤوف ابو جابر، المرحوم احمد عبد الخالق، والمرحوم نزيه العبد الحسين، من البحرين: أشرف بسيسو، وقاسم أحمد فخرو، من مصر: احمد شكري الحكيم، محمد عرفة، ود. فتحي ابراهيم، من العراق: د. خالد الشاوي، والمرحوم أديب جلميران، من الجزائر: شريف بن الحاج سعيد، وعبد القادر بلباي، من الكويت: عبد الرحمن خالد الغنيم، وبدر سلطان العيسى، من السودان: عز الدين السيد، من المغرب: عبد الكامل الراغاي، وسعد كائوني، من تونس: محمد الهادي النيفر، توفيق ادريس، وابراهيم الرياحي. وخصص تكريم الى رؤساء الاتحاد الاردني لشركات التأمين سابقاً (المتوفون) وهم: المرحوم ابراهيم العايد، المرحوم أحمد عبد الخالق، المرحوم نزيه العبد الحسين المرحوم غالب ابو قورة، ومدير الاتحاد سابقاً المرحوم محمد العبد الحسين العواملة، بالإضافة الى تكريم عدد من رواد التأمين في الأردن وهم السادة:- د. رؤوف ابو جابر، زكي نورسي، واومير بدور. وفيما يلي لقطات من حفل التكريم:-



ابراهام ماطوسيان - لبنان



الدكتور رؤوف ابو جابر- الاردن



تكريم أشرف بسيسو - البحرين



سليمان الحسن - سوريا



ناصر البوسعيدي - سلطنة عُمان



تكريم جوزف زخور يستلمه شقيقه انطوان زخور - لبنان



تكريم المرحوم اديب جلميران
يستلمه نجله بسام جلميران - العراق



تكريم محمد عرفة وفتحي ابراهيم
يستلمه الهامي القاضي - مصر



تكريم المرحوم غالب ابو قورة / الاردن
يستلمه نجله محمد أبو قورة



تكريم المرحوم نزيه العبد الحسين العواملة / الاردن
يستلمه نجله جمال الحسين



تكريم المرحوم احمد عبدالخالق / الاردن
يستلمه عصام عبدالخالق



تكريم المرحوم محمد العبد الحسين العواملة / الاردن
يستلمه نجله زكريا العبد الحسين العواملة



تكريم المرحوم ابراهيم العايد / الاردن
يستلمه نجله عبد الله العايد



تكريم زكي نورسي - من رواد التأمين في الأردن



وتكريم عبد المنعم متولي - مساعد الأمين



د. جواد حديد يكرم عبد الخالق رؤوف خليل - الأمين العام

تكريم الأمانة العامة للاتحاد العام العربي للتأمين

تكريم أعضاء مجلس الاتحاد العام العربي للتأمين للدورة ٢٠٠٨-٢٠١٠

تقديراً لجهودهم في دعم فعاليات الاتحاد العربي ودورهم في تعزيز التعاون بين أسواق التأمين العربية منح التكريم الى (٢٠) عضواً في مجلس الاتحاد العربي للتأمين لدورته الأخيرة ٢٠٠٨ - ٢٠١٠ وضمت اللائحة:- من الاردن: د/ جواد حديد، وسيم وائل زعرب، وجمال نزيه العبد الحسين، من الإمارات: صالح بن راشد الظاهري، والشيخ فيصل بن خالد القاسمي، من تونس: عبد الكريم المرادسي، من السودان: معاوية ميرغني ابشر، من فلسطين: محمد الريماوي، وعزيز عبد الجواد، من الكويت: خالد سعود الحسن، من ليبيا: سعيد مسعود رحومة، من مصر: محمد عبد الله، وعلاء الزهيري، من قطر: الفاضل الشيخ عبد الله محمد جبر آل ثاني، من المغرب: احمد زينون، من اليمن: علي محمد هاشم، من الجزائر: عبد الكريم جعفري، من العراق: صادق فاضل عليوي خفاجي، من موريتانيا: أحمد ولد سيد بابا.



جمال الحسين - الأردن



وسيم زعرب - الأردن



تكريم الدكتور جواد حديد - الأردن



عبدالكريم المرادسي - تونس



محمد عبدالله - مصر



صالح الظاهري - الامارات



محمد الريماوي - فلسطين



سعيد رحومة - ليبيا



احمد زينون - المغرب



عزیز عبد الجواد - فلسطين



تكريم د. خالد الشاوي
يستلمه صادق عبد الرحمن- العراق



اتفاق أردني عربي للتعاون في مجال التأمين واعداد التأمين

توقيع اتفاقية التعاون
بين الاتحادين الاردني والفلسطيني للتأمين



اتفاقية التعاون
بين الاتحاد الأردني لشركات التأمين وجمعية الامارات للتأمين



الاتحاد د. جواد حديد بمنحه درع الاتحاد الفلسطيني للتأمين قام بتقديمه رئيس الاتحاد محمد الريماوي. وجديراً بالذكر تعتبر الاتفاقيتين الموقعتين الثالثة التي يعقدها اتحاد التأمين الاردني حيث سبق وان وقعت اتفاقية مماثلة مع الاتحاد المصري للتأمين في تموز من العام الماضي.

نظم على هامش فعاليات المؤتمر يوم الأحد ٢٠١٠/٥/١٦ حفل توقيع اتفاقيتين للتعاون في مجال التأمين واعداد التأمين بين الاتحاد الأردني لشركات التأمين مع كل من جمعية الامارات للتأمين والاتحاد الفلسطيني للتأمين برعاية الاتحاد العام العربي للتأمين ممثلاً بالأمين العام عبد الخالق رؤوف.

وقد وقع الاتفاقيتين عن الجانب الأردني د. جواد حديد رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين ووقعها عن الجانب الاماراتي المهندس صالح بن راشد الظاهري رئيس مجلس ادارة جمعية الامارات للتأمين وعن الجانب الفلسطيني وقع الاتفاقية محمد الريماوي رئيس الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين . وتأتي هذه المبادرة في اطار التنسيق العربي المشترك ويجاد فرص تعاون مع أسواق التأمين العربية حيث تنص الاتفاقيات الموقعة على تنمية وتعزيز التعاون والتنسيق المشترك بين الجانبين كما يحث طرفا الاتفاقية المؤسسات والمراكز والهيئات العاملة في مجال التأمين واعداد التأمين على دعم الصلات وتبادل الخبرات والزيارات بينهم وذلك من خلال المشاركة المتبادلة في النشاطات التدريبية، ووضع برامج مشتركة تعمل عمل مؤسسات التأمين وإعادة التأمين، وانشاء مراكز المعلومات، اضافة الى التعاون الثنائي في اطار القوانين والتشريعات وتبادل الخبرات لتطوير التشريعات المنظمة لنشاط التأمين، والتعاون في مجالات اجراء الدراسات المشتركة وتبادل المعلومات الفنية والاحصائية وتنسيق السياسات والبرامج في مجال الوقاية والحد من الخسائر. وتخلل حفل التوقيع تكريم الاتحاد الاردني لشركات التأمين ممثلاً برئيس



د. جواد حديد يتسلم درع تكريم الاتحاد الفلسطيني للتأمين

الجهات الراعية للمؤتمر:

FAIRFAX
FINANCIAL HOLDINGS LIMITED

ZURICH
Because change happenz™

GENERALI
Assicurazioni Generali S.p.A.
Middle East Regional Office

International
General Insurance Co. Ltd.

ERNST & YOUNG
Quality In Everything We Do

GulfRe

QATARLYST

FLAGSTONE RE™

LOCKTON

MUNICH HEALTH

BEST
www.ambest.com

Jordan French Insurance Company

NetInsure
Arab Insurance. Redefined.

GIC Re

Cogent

توصيات المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العام العربي للتأمين الأردن مركز بنك معلومات التأمين العربي

- إعادة هيكلة شركات التأمين وإعادة

٨- إستمرار سياسة إعادة هيكلة شركات التأمين وإعادة التأمين العربية ورفع الحدود الدنيا لرؤوس أموالها وتحفيز الإندماج لخلق مؤسسات تتمتع بمراكز مالية متينة قادرة على مواجهة التحديات وتمتية قدراتها التنافسية في الأسواق المحلية والإقليمية والدولية.

- رفع الوعي التأميني

٩- الإهتمام برفع مستوى الوعي التأميني من خلال العديد من الوسائل من بينها التسويق بإعتباره العنصر الفعال في نمو واتساع رقعة المستفيدين من وثائق التأمين.

- تفعيل دور الاتحادات

١٠- التأكيد على أهمية دور إتحادات وجمعيات التأمين الوطنية في وضع القواعد الفنية وتحديث أساليب تسعير الخدمات التأمينية وتمتية الكوادر البشرية ونشر الوعي التأميني وغيرها من المهام وذلك داخل كل سوق تأميني وطني.

- دراسة انعكاسات الأزمة المالية

١١- نظراً لتداعيات الأزمة المالية العالمية عام ٢٠٠٨، يكلف بيت خبرة بتقديم دراسة بنتائج الأزمة المالية العالمية وتداعياتها على قطاع التأمين، واقتراح توجهات رؤية واضحة لقطاع التأمين العربي لبحث كيفية مواجهة المزيد من الأزمات إذا ما تكررت ولتفادي هزاتها الإرتدادية العنيفة، الأمر الذي لن يتأتى إلا من خلال التكامل الإقتصادي العربي.

- تشكيل لجنة استراتيجية

١٢- تشكيل لجنة إستراتيجية عليا من قبل الإتحاد العام العربي للتأمين لدراسة التطورات الإقتصادية العالمية، ولوضع السيناريوهات المختلفة لقطاع التأمين العربي لمواجهة المرتدات لمختلف أنواع الأزمات.

- اعتماد الاعادة العربية

١٣- دعوة هيئات الرقابة العربية إعتقاد قبول شركات إعادة التأمين العربية كعميد تأمين، طالما أنه معترف بها من السلطات المختصة بإصدار الترخيص في بلدها، وتستند في عملها إلى أسس مالية وفنية سليمة.



صدر عن المؤتمر GAIF 28 ١٣ توصية تضمنت مايلى :-

- تأسيس بنك المعلومات

١- إنشاء بنك معلومات تأميني عربي للإتحاد العام العربي للتأمين يكون مقره الإتحاد الأردني لشركات التأمين في الأردن والذي يتحمل كامل تكاليف إنشائه وإدارته - مع ضرورة التنسيق مع الإتحاد العام العربي للتأمين- لتوفير البيانات الدورية عن التأمين العربي لإدامة القاعدة المعلوماتية ووضعها



في خدمة المهتمين لإعداد الدراسات والتخطيط ورسم الإستراتيجيات وإستكشاف الحاجات التأمينية للمجتمع العربي.

- تحديث التشريعات العربية

٢- إستمرار أسواق التأمين العربية في تحديث تشريعاتها والتنسيق فيما بينها من خلال الهيئات العربية للرقابة على التأمين، على ان يتم ذلك بالتنسيق مع الإتحاد العام العربي للتأمين.

- استكمال معهد التأمين العربي

٣- دعم كل الجهود نحو استكمال مباشرة معهد التأمين العربي بسوريه لنشاطه وليساهم بدوره في توفير الكوادر الادارية والفنية والتسويقية لصناعة التأمين العربية في ضوء اهتمام شركات التأمين وإعادة التأمين العربية بتطوير إستثماراتها في الموارد البشرية، وأن يتم إدراج التأمين الإسلامي ضمن مناهج المعهد.

- تنمية القدرة على الاحتفاظ

٤- يؤكّد المؤتمر على أهمية تمتية قدرات الأسواق العربية على الإحتفاظ، من خلال تعبئة الطاقات الإكتيائية الوطنية والعربية في مجال إعادة التأمين.

- زيادة الاستثمارات البنينة العربية

٥- دعوة أصحاب العلاقة لزيادة الإستثمارات البنينة العربية، كأحد أدوات تحقيق التكامل الإقتصادي العربي وتحرير حركة رؤوس الأموال والأشخاص.

- الإهتمام بالتأمين التكافلي

٦- زيادة الإهتمام بمنتجات التأمين التكافلي بإعتبار أنها تلبى رغبات شريحة كبيرة من شعوب المنطقة.

- توسيع التغطيات التأمينية

٧- من الضروري الترويج لتوسيع قاعدة التغطيات التأمينية (تأمينات الحياة والتأمين الصحي) مع التركيز على الطبقة ذات الدخل المتوسط، بإعتبار أن هذه الطبقة تمثل الحافز الأساسي للنمو الإقتصادي، بالإضافة إلى ضرورة ترويج تغطيات تأمينات المسؤولية المهنية والتأمينات متناهية الصغر.



المغرب تستضيف المؤتمر القادم

GAIF 29 - 2012



ستكون المملكة المغربية الدولة المضييفة للمؤتمر العام التاسع والعشرين مطلع عام ٢٠١٢ حيث جاء القرار بناءً على موافقة مجلس الاتحاد العام العربي للتأمين والترحيب بالدعوة التي تسلمها من سوق التأمين المغربي.

ويذكر ان استضافة المغرب للمؤتمر القادم ستكون الثالثة حيث سبق وان كانت المغرب الدولة المضييفة للمؤتمر السابع الذي اقيم في العاصمة الرباط عام ١٩٧٧ و استضافه المؤتمر العام العشرون الذي اقيم في مراكش عام ١٩٤٤ تحت شعار «التأمين العربي والتوجهات الاقتصادية الجديدة».

احمد زينون ممثل سوق التأمين المغربي

في اجتماع رابطة معيدي التأمين العرب

مقترح تضمين مشروع التعاون القادم مع هيئات التأمين الرقابية،
قبول درجة تصنيف معتدلة لإعادة العربية



في اطار الاجتماعات الاتحادية العربية المنعقدة على هامش فعاليات مؤتمر GAIF 28 عقد مساء الأحد ٢٠١٠/٥/١٦ الاجتماع ٢٢ لرابطة معيدي التأمين العرب في قاعة Pella / مركز الملك الحسين بن طلال وتضمنت مواضيع الاجتماع الموافقة والترحيب بانضمام الشركة العُمانية لإعادة التأمين/ سلطنة عُمان وشركة الفجر لإعادة التأمين التكافل/ الكويت الى عضوية الرابطة كما اعتمدت اصدار الأمانة العامة للاتحاد العربي لدليل معيدي التأمين العرب سنوياً إضافة الى بحث توجه الرابطة لتوقيع بروتوكول للتعاون مع منتدى الهيئات العربية للاشراف على أعمال التأمين حيث ستناقش امكانية قبول هيئات الاشراف درجة تصنيف معتدلة بالنسبة لشركات إعادة التأمين العربية.



المؤتمر يستقطب العدد الأكبر من الاجتماعات ولقاءات التأمين الثنائية وشركات عربية وعالمية تشارك في المعرض لترويج وتسويق خدماتها ومنتجات التأمين

على مساحة ٦٠٠٠ م² موزعة بين طوابق وأروقة مركز الملك الحسين بن طلال للمؤتمرات نجح المؤتمر في استقطاب العدد الأكبر من الاجتماعات الجانبية للشركات التي تلقت في مثل هذه المؤتمرات مع شركات إعادة التأمين العربية والعالمية لبحث سبل التعاون وتبادل الأفكار وبحث امكانيات عقد اتفاقيات ولقاءات تتدارس فيها امكانية التواصل معها مستقبلا. اما أجنحة المعرض فقد لاقت هي الاخرى اهتماما من الزائرين للتعرف على الخدمات والمنتجات التأمينية لكبرى الشركات العربية والعالمية التي شاركت في المعرض وهذه لقطات من الاجتماعات واجنحة المعرض:







المؤسسات الاعلامية الراعية للمؤتمر :



أجنحة المعرض







الاتحاد الأردني لشركات التأمين يقيم على شرف المشاركين حفل استقبال وعشاء فني ساهر



استقبال وترحيب بالمدعوين من:
د.جواد حديد والسيدة قرينته
وعبد الخالق رؤوف والسيدة قرينته

على شرف المشاركين ضيوف المؤتمر اقام الاتحاد الأردني لشركات التأمين في مركز الملك الحسين بن طلال للمؤتمرات مساء يوم الأحد ١٦/أيار/٢٠١٠ حفل استقبال تميز بحفاوته وكرم الضيافة الأردنية وبحضور حشد كبير من المدعوين كان في استقبال الضيوف والترحيب بهم رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين رئيس اللجنة التنظيمية العليا للمؤتمر د.جواد حديد والأمين العام للاتحاد العربي للتأمين عبد الخالق رؤوف ورئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية المحلية للمؤتمر، اعقبه حفل عشاء ساهر وامسية فنية تنوعت فقراتها حيث قدمت فرقة هيل الاردنية لوحات استعراضية وقدمت فرقة اللوزيين (حسام ووسام اللوزي) باقات من الاغاني تميزت بطابعها الاردني الاصيل نالت اعجاب الحضور ثم احيت الامسية الفنانة اللبنانية ميريام فارس بمجموعة من اغانيها الشبابية اضافت اجواء جميلة عمت ارجاء الحفل وامتعet المشاركين.
اجواء الحفل تنقلها عدسة «رسالة التأمين»:-



عماد عبد الخالق والسيدة قرينته د.علي الوزني والسيدة قرينته يعقوب صوالحة والسيدة قرينته
ماهر الحسين والسيدة قرينته
رئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية المحلية في استقبال الضيوف والترحيب بهم





فرقة اللوزيين



الفتانة ميريام فارس



الاعلامية الاردنية رندة كرادشة
عريضة الحفل وهي ترحب بالضيوف
وتعلن فقرات الامسية الفنية



لوحات استعراضية لفرقة هيل للطنون الشعبية

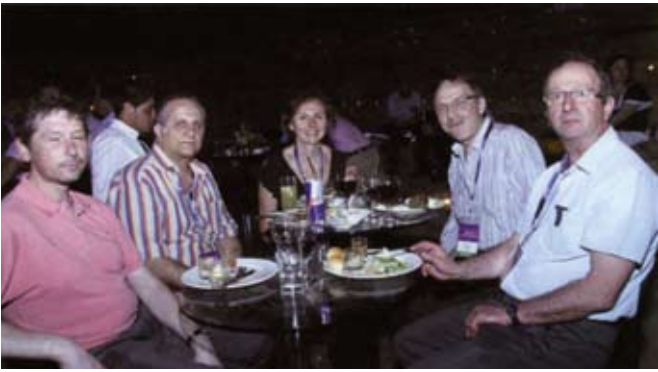




ناسكو كاراوغلان Nasco Karaoglan تستضيف GAIF على حفل عشاء وأمسية فنية



في سهرة مميزة حافلة بالفعاليات الفنية استضافت شركة ناسكو كاراوغلان Nasco Karaoglan المشاركين على حفل عشاء في فندق الموفنبيك/ البحر الميت وقد استقبل الضيوف وسط حفاوة وترحيب من كبار شخصيات الشركة تقدمهم السادة الرئيس التنفيذي للشركة غابي بجاني وسيرج كاراوغلان وسيريل كاراوغلان وجيبونادر وتضمن الحفل الساهر عروض فنية متنوعة قدمتها فرق عربية واوروبية ووصلات غنائية نالت اعجاب وتفاعل الضيوف كما تعبر عنها الصور التي التقطتها عدسة الكاميرا.



تخلل الحفل الساهر تكريم الرئيس التنفيذي لشركة ناسكو غابي بجاني بمدالية تذكارية قدمها الأمين العام للاتحاد العام العربي للتأمين عبد الخالق رؤوف خليل.



حفل عشاء ناسكو





حفل عشاء ساهر لـ (MedGulf) في نادي Dunes / عمان يحييه السوبرستار راغب علامة



اقامت شركة ميدغلف (MedGulf) على شرف المشاركين في المؤتمر مساء يوم الثلاثاء ١٨ / ايار / ٢٠١٠ حفل عشاء فني ساهر في نادي DUNES - عمان اقيم الحفل وسط حفاظة استقبال المشاركين من اركان الشركة تقدمهم رئيس مجلس الادارة السيد لطفي الزين، وحضلت الامسية بفقرات فنية واستعراضات متنوعة قدمتها فرق عربية وعالمية وعمت اجواء الحفل البهجة عندما بدأ السوبرستار اللبناني راغب علامة وصلته الغنائية وتقديم باقة من الاغاني لاقت صدى وتفاعل من جمهور الحضور لتستمر حتى ساعة متأخرة من الليل، وتخلل الحفل تكريم رئيس الشركة السيد لطفي الزين تقديراً وتثميناً لمبادرته .



رئيس مجلس شركة (ميد غلف) لطفي الزين يتوسط عدد من اركان الشركة



ميدالية تكريم يقدمها عبد الخالق رؤوف الى لطفي الزين



حفلة عشاء MedGulf



السوبرستار راغب علامة





شركات التأمين الأردنية تستضيف المؤتمر على حفل عشاء ساهر في مدينة الألف عمود (جرش)



حفل عشاء جرش



ديكة لبنانية



الفنان ملحم زين



الضنانة دينا حايك



تألق مرشدات الحفل بالزي التراثي الاردني



فرقة اردنية فلكلورية



جرش إحدى المدن التاريخية الأثرية حملت قديماً اسم جراسيا ومعناه مكان كثيف الأشجار تقع على مسافة أقل من ساعة شمال العاصمة عمان وتقوم المدينة وسط هضاب مكسوة بالغابات ترجع حضارتها الى أكثر من ٣٠٠٠ عام، وتعكس المدينة حضارات الاغريق والرومان والعرب. في ليالي الصيف تستعيد جرش امجادها السالفة فيمتزج الماضي بالحاضر من خلال مهرجان جرش للثقافة والفنون.





حفل عشاء جرش



تكريم اللجنة التنفيذية المحلية للمؤتمر

من اليمين السادة: نسيم دبابنة، عماد عبد الخالق (رئيس اللجنة)، ماهر الحسين، روان التل، عبد الخالق رؤوف، عصام عبد الخالق، ميس سكر، د. علي الوزني، احلام علي غالب عزيز، يعقوب صوالحة



شركة التأمين الأردنية تقيم مأدبة غداء على شرف المشاركين في المؤتمر



أقامت شركة التأمين الأردنية يوم الأربعاء ١٩ / أيار / ٢٠١٠ حفل غداء في مركز الملك الحسين بن طلال للمؤتمرات تكريماً للمشاركين في المؤتمر، وكان على رأس المستقبلين والترحيب بالضيوف السادة رئيس مجلس ادارة الشركة المهندس عثمان محمد علي بدير، وعضو المجلس المدير العام للشركة عماد عبدالخالق، وكبار موظفي الشركة تميزت الدعوة بالحفاوة والموائد العامرة بكرم الضيافة الأردنية وتخلل الدعوة تكريم رئيس مجلس ادارة الشركة تقديراً على هذه المبادرة، وفيما يلي لقطات من حفل الغداء.

عبدالخالق رؤوف يسلم التكريم الى المهندس عثمان بدير(رئيس مجلس ادارة شركة التأمين الاردنية)



غداء شركة التأمين الأردنية



دعوة غداء تقيمها شركة Oman Re (سلطنة عُمان)



رئيس مجلس إدارة شركة عُمان لإعادة التأمين طاهر الحراكي
يستلم ميدالية تقدير من عبد الخالق رؤوف الأمين العام للاتحاد العربي

أقامت شركة عُمان لإعادة التأمين يوم الاثنين ١٧/ أيار/ ٢٠١٠ دعوة غداء على شرف المشاركين في المؤتمر أقيم في باحة مركز الملك الحسين بن طلال للمؤتمرات وكان في استقبال الضيوف والترحيب بهم الرئيس التنفيذي للشركة السيد طاهر الحراكي. تميز الحفل بكثافة الحضور والحفاوة والكرم في الضيافة التي لمسها المدعوين



دعوة غداء شركة Oman Re



Trust Re (البحرين) تستضيف المؤتمر على حفل غداء



أقامت شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين حفل غداء اقيم في مركز الملك الحسين بن طلال مقر المؤتمر في يوم الثلاثاء ١٨ / أيار / ٢٠١٠ حضره حشد كبير من شخصيات التأمين وضيوف المؤتمر تميز الحفل بالكرم وحفاوة الاستقبال والترحيب من اركان الشركة وقد جرى خلال حفل الغداء تكريم الشركة ممثلة برئيسها كامل ابو نحل تقديراً لهذه المبادرة



كامل ابو نحل يتسلم ميدالية التكريم من عبد الخالق رؤوف خليل





حفل غداء Trust Re



جولات سياحية تبهر ضيوف المؤتمر الى اكثر المناطق تفردا تجتمع

الفعاليات المخصصة لضيوف المؤتمر كانت زاخرة بالجولات السياحية الى اكثر المناطق تفرداً في الاردن اجتمعت فيها الاصاله وحضارة الاردن وعمق تاريخه وقد حفل البرنامج بزيارات الى البتراء الوردية من أعجب المناطق الاثرية والى المناطق المقدسة في مادبا مقر عمادة السيد المسيح في نهر الاردن وجولة في اسواق عمان القديمة وغداء في مطعم كان زمان وقضاء وقت ممتع في منتجج O Beach البحر الميت.

مشاهد الجولات السياحية رصدتها رسالته التأمين بالتقرير التالي :-

مدينة البتراء

المدينة الوردية: مدينة الأنباط، أثنى كنوز الأردن، وأجمل مواقعها السياحية العجيبة الثانية من عجائب الدنيا السبع استمدت اسمها من بتر صخرتها الوردية وشقها الى نصفين لتشكل ممراً طويلاً ولتحت عليها مدينة كاملة تبهر الناظر اليها وبمظهرها الساحر الذي يأسر اللب ويثير الدهشة والأنبهار عند رؤيتها والوقوف أمام عظمة هذا الأنجاز الحضاري الباهر. إنها البتراء التي نحتها العرب الأنباط في الصخر وجعلوا منها موقعا إستراتيجياً هاماً شكل صلة وصل ونقطة تلاق بين شبه الجزيرة العربية جنوباً وبلاد الشام شمالاً إلى قلب أوروبا وحتى الصين على طريق تجارة الحرير والتوابل.



مدينة مادبا

على بعد ٢٠ كلم. من عمان، وفي موازاة طريق الملوك الذي يزيد عمره عن ٥٠٠٠ سنة، تقع إحدى الأماكن الأبرز في الأرض المقدسة التي تنطبع في ذاكرة الزائرين. فبعد المرور بمجموعة من المواقع القديمة، تكون أول مدينة يصل إليها الزائر هي مادبا، ويطلق عليها أيضاً اسم «مدينة الفسيفساء». وتشتهر بالفسيفساء البيزنطية والأموية، وتضم خارطة فسيفساء تعود إلى القرن السادس تشمل القدس والأراضي المقدسة. تزخر الخارطة بكم هائل من الأحجار المحلية ذات الألوان المشرقة، وتعرض رسوماً للتلال، والأودية، والقرى، والمدن التي تصل إلى دلتا النيل.





فيها الطبيعة الخلابة والأصالة وحضارة الأردن وعمق تاريخه

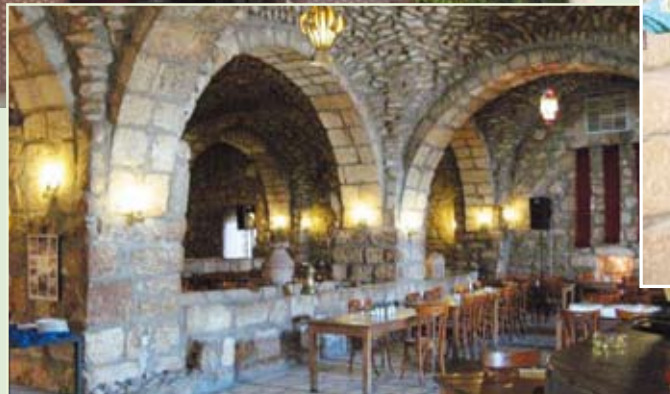
منتجع O BEACH

واحة الاطلالة الخلابة على البحر الميت منتجع الشاطئ المفتوح، يقع على بقعة خضراء وسط مياه البحر الميت ذات اطلالة خلابة. خدماته تجمع بين التنزه على الشاطئ وتوفر المطاعم المتنوعة والاستجمام. ويوفر OLEA SPA مجموعة متنوعة من العلاجات في غرف علاجية خاصة مطلة على البحر مباشرة باستخدام مستحضرات علاجية مصنوعة من طين البحر الميت، اضافة الى الزيوت العطرية وكريمات تجديد البشرة، ويوفر المنتجع فرصة لمحبي الرياضة لممارسة كرة الطاولة الخاصة بالشاطئ واليوغا والتاي تشي واللياقة البدنية.



قريّة كان زمان السياحية...

مجمع اثري يعود تاريخه الى حقبة قديمة من الزمن يتميز بطبيعة بنائه وبمساحاته الواسعة التي تحولت الى مجموعة مطاعم تتميز بأجواءها التراثية ومأكولاتها الشهية وسوق تراثية لبيع الهدايا التذكارية



على مدار ٤٦ سنة ٢٨ محطة عربية للمؤتمر يعرضها فلم أعد خصيصاً لهذه المناسبة

أول انطلاقة GAIF من مصر عام ١٩٦٤

والاردن يستضيف ثلاث دورات في العامين ١٩٨٠ و ١٩٩٦ والمؤتمر ٢٨ لعام ٢٠١٠



المؤتمر العام الخامس والعشرون
بيروت - لبنان
١٠-١٢ / أيار ٢٠٠٤
تحت شعار
«التأمين العربي.. نظرة مستقبلية»



المؤتمر العام السادس والعشرون
دمشق - سوريا
٨-١٠ / أيار ٢٠٠٦
تحت شعار «تحديث وتطوير
صناعة التأمين العربية»



المؤتمر السابع والعشرون
النامة - البحرين
٢٦-٢٨ / فبراير ٢٠٠٨
تحت شعار
« نحو سوق تأمين عربي أكثر تكاملاً »



المؤتمر الثامن والعشرون
منطقة البحر الميت - الأردن
١٧-١٩ / أيار ٢٠١٠
تحت شعار «صناعة التأمين العربية:
إقتصاد أمن... وتنمية شاملة»



المؤتمر العام الحادي والعشرون
عمان - الاردن
١٤-١٦ / أيار ١٩٩٦
تحت شعار «التأمين العربي سنة ٢٠٠٠
وما بعدها»



المؤتمر العام الثاني والعشرون
تونس - تونس
١٧-١٩ / آذار ١٩٩٨
تحت شعار
« التأمين العربي، التحدي والأمل »



المؤتمر العام الثالث والعشرون
ابوظبي - الإمارات
٢٨-٣٠ / آذار ٢٠٠٠
تحت شعار «التأمين العربي وتحديات
القرن الحادي والعشرين»



المؤتمر العام الرابع والعشرون
مسقط - عمان
١١-١٣ / آذار ٢٠٠٢
تحت شعار
«التأمين العربي : خدمة وثافساً»



المؤتمر العام السابع عشر
دمشق - سوريا
٢٩-٣١ / أيار ١٩٨٨
تحت شعار «مزيداً من التعاون والتضامن
العربي في مجال التأمين واعادة التأمين»



المؤتمر العام الثامن عشر
القاهرة - مصر
١٢-١٤ / آذار ١٩٩٠
تحت شعار «في سبيل غد أفضل
للتعاون العربي في التأمين»



المؤتمر العام التاسع عشر
بيروت - لبنان
٤-٦ / أيار ١٩٩٢
تحت شعار «التضامن العربي في تبادل
التأمين العربي»



المؤتمر العام العشرون
مراكش - المغرب
٢-٤ / أيار ١٩٩٤
تحت شعار «التأمين العربي والتوجهات
الإقتصادية الجديدة»

المؤتمر العام الخامس عشر
بغداد - العراق
٢٧-٢٩ / آذار ١٩٨٤
تحت شعار «العروبة والتأمين: تضامن
في مواجهة الأخطار»



المؤتمر العام السادس عشر
تونس - تونس
٢٨-٣٠ / نيسان ١٩٨٦
تحت شعار «يد عربية واحدة لمواجهة
التحديات التأمينية في العالم العربي
على أعتاب عام ٢٠٠٠»



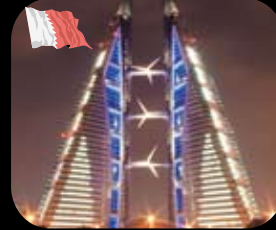
المؤتمر العام الحادي عشر
الكويت
١٩-١٦ / نيسان ١٩٧٧



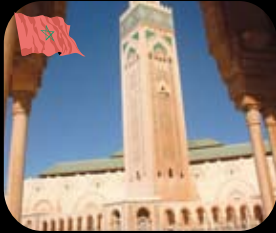
المؤتمر العام الثاني عشر
الجزائر
٢٢-٢٥ / نيسان ١٩٧٨



المؤتمر العام الثالث عشر
عمان - الأردن
١٩-٢٢ / ايار ١٩٨٠
مناقشة موضوعات تأمينية وتنظيمية



المؤتمر العام الرابع عشر
المنامة - البحرين
٨-٦ / آذار ١٩٨٢
تحت شعار
«مناقشة موضوعات تأمينية وتنظيمية»



المؤتمر العام السابع
الرباط - المغرب
٢٤-٢٧ / نيسان ١٩٧٢



المؤتمر العام الثامن
دمشق - سوريا
١٤-١٦ / ايار ١٩٧٢



المؤتمر العام التاسع
الخرطوم - السودان
٢٠-٢٤ / شباط ١٩٧٤



المؤتمر العام العاشر
تونس
٢٨ / نيسان-٢ / ايار ١٩٧٥



المؤتمر العام الثالث
بيروت - لبنان
٢٠-٢٣ / ايلول-٢ / سبتمبر ١٩٦٦



المؤتمر العام الرابع
الجزائر
٢٨ / نيسان-٢ / ايار ١٩٦٨



المؤتمر العام الخامس
الكويت
١-٤ / تشرين الثاني ١٩٦٩



المؤتمر العام السادس
القاهرة - مصر
١٨-٢١ / كانون الثاني ١٩٧١

المؤتمر العام الاول
القاهرة - مصر
٢ / سبتمبر ١٩٦٤



المؤتمر العام الثاني
بغداد - العراق
٢٤-٢٧ / آذار ١٩٦٥

وثيقة التأمين على الحياة
المشاركة في الأرباح

المحامي بهاء بهيج شكري



دراسات في تأمينات الحياة - الجزء الثالث

هذا التطبيق على أساس فني، بل يقوم على متطلبات تجارية بحتة، باعتبار أن وثائق التأمين المختلط هي أكثر أنواع وثائق التأمين قبولا في عملية التسويق. كما أن البعض الآخر من شركات التأمين لا تعتمد التوزيع الدوري للأرباح، وإنما تقتصر دفع الأرباح في نهاية فترة التأمين، فتدفعها مع المبلغ المستحق في تاريخ استحقاقه. ويلاحظ على هذه الطريقة في دفع الأرباح أنها تؤدي إلى حرمان المؤمن لهم الذين ينسحبون من التأمين قبل انقضاء فترة العقد، من الحصول على نصيبهم من الأرباح.

مصادر الربح

إذا انتقلنا إلى تحليل الطريقة التي يتم التوصل بموجبها إلى تحديد مقدار الأرباح، نجد أن حملة الوثائق غير المشاركة في الأرباح يساهمون إلى حد ما في تكوين الربح الذي يؤول جزء منه إلى حملة وثائق التأمين المشاركة في الأرباح. فشرركات التأمين، ملزمة من الناحية الفنية وبحكم نصوص القوانين المنظمة لأعمال التأمين أن تجري عملية تقييم اكتواري (Actuarial Valuation) لحفظة الحياة بشكل دوري كل ثلاث سنوات أو خمس سنوات لتحديد مركزها المالي. أي تحديد القيم الحالية لالتزاماتها مقابل القيم الحالية لأقساط التأمين المستقبلية والأموال الأخرى المتمثلة بالاحتياطي الحسابي المتجمع لديها ومردودات الاستثمار. فإذا ظهر أن القيمة الحالية للأقساط التي تستحق مستقبلا بعد تنزيل القيمة الحالية للنفقات التقديرية المتوقعة وإضافة عوائد استثمار الاحتياطي الحسابي، أكثر من القيمة الحالية لحجم مسؤوليات الشركة، فإن الفائض يمثل الربح المتحقق لديها خلال تلك الفترة، والذي يخصص جزء منه لحملة وثائق التأمين المشاركة بالأرباح. وجزء آخر لدعم احتياطي الشركة. والجزء الثالث لتهيئة ربح للمساهمين. والأصل أن يتم هذا التقييم بالنسبة لجميع الوثائق، سواء أكانت مشاركة في الربح أم لم تكن كذلك، الأمر الذي يؤدي إلى مساهمة الوثائق غير المشاركة في الربح في الأرباح التي يحصل عليها حملة الوثائق المشاركة بالربح. غير أن بعض هيئات التأمين اعتمدت الفصل في عملية التقييم بين الوثائق المشاركة في الربح وتلك غير المشاركة في الربح. وفي هذه الحالة يقتصر الربح المتحقق على ما ينتج عن الوثائق المشاركة في الربح حصراً. ويخضع تحقق الربح لعوامل عدة نجمالها فيما يأتي:

أولاً - النتائج الإيجابية في احتمالات الوفاة

من المعروف أن قسط التأمين التجاري (Office Premium) يتكون من ثلاث شرائح هي، قسط الخطر (Risk Premium)، وتحميلات كلفة الإنتاج بما في ذلك عمولة المنتج، وشريحة للربح. وإن قسط الخطر يحتسب على أساس معدلات الوفيات للأعمار المختلفة وفق جدول الوفيات (Mortality Table) المعتمد من قبل اکتواري

من المنافع الإضافية التي قد تضاف إلى المنفعة الأصلية للتأمين على الحياة هي منفعة المشاركة بالأرباح. لذلك جرى التعامل أن تكون وثائق التأمين على الحياة بنوعين، النوع الأول هي الوثائق الاعتيادية غير المشاركة في الأرباح (Without Profit Policies) والنوع الثاني هي الوثائق المشاركة في الأرباح (With Profit Policies). وقد كان تطبيق مشاركة المؤمن عليهم في الأرباح الناجمة عن إصدار وثائق التأمين على الحياة قاصراً في بادئ الأمر على هيئات التأمين التبادلي. فعمل هذه الهيئات، كما هو معروف، ينحصر بالتأمين على حياة أعضائها فقط. كما إنها لا تستهدف الربح من وراء ممارستها نشاطها، فكانت الأرباح الناجمة عن زيادة مبالغ اشتراكات الأعضاء على مبالغ التعويضات المدفوعة، ترد إلى الأعضاء الأحياء بعد خصم تكاليف إصدار العقود. مما يجعل العضو يسترد جزءاً من مبلغ اشتراكه. ثم انتقل هذا التطبيق إلى الشركات التجارية نتيجة الصدفة، حيث كانت شركات التأمين في المملكة المتحدة تعتمد في احتساب احتمالات خطر الوفاة على جدول وفيات غير دقيق من الناحية الفنية في بيان هذه الاحتمالات، يُعرف بـ «جدول نورثامبتن للوفيات» (Northampton Table of Mortality). فكان هذا الجدول يصور احتمالات الوفيات للأعمار المختلفة بأعلى من حقيقتها، الأمر الذي جعل الشركات تتبالغ في تحديد مبالغ أقساط التأمين. وقد أدى ذلك إلى تضخم الربح المتكون لديها على مر السنين، فوجدت أن من العدالة، ولما قصدت تجارية أيضاً، أن يرد جزء من هذا الربح إلى حملة الوثائق الأحياء تعويضاً لهم عن الزيادة في أقساط التأمين المدفوعة من قبلهم، والتي كانت تتجاوز متطلبات التناظر مع الاحتمالات الفعلية للأخطار المغطاة بوثائقهم. ومن هنا ولدت لدى هذه الشركات، بعد اعتمادها على جداول وفيات أكثر دقة من الناحية الفنية، فكرة إصدار وثائق تتضمن منفعة المشاركة في الأرباح كمنفعة إضافية، لقاء قسط تأمين إضافي يدمج مع قسط التأمين التجاري السنوي. ولم يكن هذا التطبيق يخلو من فائدة لشركات التأمين، لما يترتب عليه من زيادة في معدلات أقساط التأمين مقابل هذه المنفعة الإضافية، ويضمن لها القدرة على الإيفاء بالالتزامات الناشئة عن إصدار هذه الوثائق. كما يشكل بالنسبة للمؤمن عليهم استرداداً لجزء من أقساط التأمين المدفوعة من قبلهم، الأمر الذي يخلق لديهم إحساساً بالكسب، على الرغم من أن الزيادة في قسط التأمين المدفوعة من قبلهم ليس بالضرورة أن تكون مغطاة بشكل كامل بالأرباح التي يستلمونها، كما ليس هناك ما يضمن لهم استلام ربح في كل سنة من سنوات فترة التأمين.

ومما هو جدير بالتوضيح هنا، أنه يجوز من الناحية النظرية، إصدار وثائق مشاركة في الأرباح بصرف النظر عن نوع التأمين الذي تغطيه هذه الوثائق، غير أن البعض من شركات التأمين، قد قصرت تطبيقاتها في إصدار الوثائق المشاركة في الأرباح على وثائق التأمين المختلط، دون التأمين مدى الحياة أو التأمين المؤقت. ولا يعتمد

رابعاً – التحلل من العقد

ومن مصادر الربح الأخرى، حالات التحلل من العقد التي يلجأ إليها بعض المؤمن لهم خلال السنوات الثلاث الأولى من فترة التأمين، إذ يرحل الاحتياطي المترتب لذلك العقد إلى الاحتياطي الحسابي للعقود من ذات الفئة. وكذلك الحال، إذا توقف المؤمن عليه عن تسديد أي قسط تأمين مستحق ولم يبادر إلى طلب إحياء العقد خلال فترة معقولة مما يوحي بانصراف نيته عن الاستمرار في التأمين. ونفس الأمر ينصرف إلى تصفية بعض العقود بعد السنوات الثلاث الأولى من العقد، سواء أتمت التصفية بتخفيض مبلغ التأمين أم بالدفع النقدي للقيمة الحالية للمبلغ المخفض. حيث إن المبلغ المخفض في الحالتين، يقل عن الاحتياطي الحسابي المتكون لصالح العقد محل التصفية، فترحل الفضلة إلى الحساب الاحتياطي المتجمع لصالح تلك الفئة من العقود. وتؤدي جميع هذه الحالات إلى زيادة حصة العقود السارية من هذا الاحتياطي الحسابي.

خامساً – الأرباح غير المنظورة

وبالإضافة للمصادر آنفة الذكر، هناك مصدران آخران غير منظورين لتكوين الربح، هما الأرباح المحتجزة وزيادة القيمة السوقية لموجودات الشركة على قيمتها الدفترية. فمن تحصيل الحاصل القول بأن الأرباح المتحققة خلال السنة التأمينية للشركة لا توزع بأكملها على حملة الوثائق المشاركة في الأرباح، بل يحتجز قسم منها كاحتياطي للطوارئ. لذلك، وبعد أن يتم احتساب أرباح سنة تأمينية معينة، تضاف إليها الأرباح المحتجزة من أرباح السنة السابقة. فتعتبر الأرباح المحتجزة مصدراً من مصادر تكوين أرباح تلك السنة. كذلك لو زادت القيمة السوقية لموجودات الشركة على القيمة الدفترية لهذه الموجودات، فإن الزيادة تعتبر ربحاً غير منظور يضاف إلى حصة الربح المنظور الناشئ عن المصادر الأخرى.



الشركة، والذي بُنيت تعريفه الأساط على أساسه. فإذا حصل انخفاض في معدلات الوفيات المتحققة فعلاً، عن تلك المبينة في الجدول المعتمد، فإن ذلك سيشكل انحرافاً إيجابياً في احتمال الخطر ويحقق وفراً في رصيد التغطية المتمثل بمجملة حصة أساط التأمين والاحتياطي الحسابي المتراكم. والقاعدة أن لا ينظر عند التحقق من نتائج الانحراف الإيجابي لاحتمال الخطر إلى عقد تأمين منفرد بالذات، بل يجب أن يؤخذ ناتج جميع العقود من ذات الفئة بنظر الاعتبار. ويكون أثر الانحراف الإيجابي لدرجة احتمال الخطر بيناً في العقود التي تبرم من قبل الأشخاص ذوي الأعمار الصغيرة. إذ لا يكون لطول فترة سريان العقد تأثير سلبي واضح على نتائج الانحراف الإيجابي. كما تختلف درجة الانحراف الإيجابي لاحتمال الخطر تبعاً لعوامل أخرى، تتمثل باختلاف نوع العقد ومدته، وعمر المؤمن عليه عند إبرامه. فيظهر تأثير هذا الانحراف واضحاً في عقود التأمين التي تغطي خطر الموت فقط. وهي عقد التأمين المؤقت وعقد التأمين مدى الحياة. ففي عقود التأمين المؤقت خصوصاً تلك العقود التي تغطي أعماراً صغيرة، يكون من شأن الانحرافات الإيجابية أن تقلل من التزامات المؤمن الإجمالية، وتزيد من نسبة ما يرحد من شريحة قسط الخطر للاحتياطي الحسابي لفئة تلك العقود. غير أنه كلما طالت فترة سريان هذا العقد ضعف هذا التأثير بسبب تقدم المؤمن عليه في العمر. أما بالنسبة لعقود التأمين مدى الحياة، فعلى الرغم من أن المؤمن سيكون ملزماً بدفع التعويض في نهاية المطاف، إلا أن ما يترتب على الانحراف الإيجابي من إضعاف احتمال موت المؤمن عليه المبكر، وإطالة فترة سريان العقد، سيزيد من حصة أساط التأمين بشرائحها الثلاث واجبة الدفع خلال فترة سريان هذا العقد. وبالتالي يزيد من نسبة ما يرحد للاحتياطي الحسابي المتعلق بها. غير أن تأثير الانحراف الإيجابي يكون سلبياً في عقود التأمين حال الحياة. لأن زيادة احتمال بقاء المؤمن عليه على قيد الحياة في نهاية فترة العقد، ستجعل المؤمن ملزماً بالإيفاء بالتزامه بدفع مبلغ التأمين، خلافاً لتقديراته الأولية لدرجة الاحتمال على ضوء جدول الوفيات المعتمد من قبله. ولكن نظراً لقلّة عدد هذه العقود في المحفظة التأمينية بسبب ضعف تسويقها، يقلل من تأثيرها السلبي في عملية التقييم. كما ينعقد أثر الانحراف الإيجابي أيضاً في عقود التأمين المختلط لأن المؤمن في هذه العقود سيكون ملزماً بدفع مبلغ التأمين في حالتي وفاة المؤمن عليه خلال فترة سريان العقد وفي حالة بقائه على قيد الحياة عند انقضاء فترته.

ثانياً – زيادة معدل الفوائد الاستثمارية

إذا تمكنت شركة التأمين من استثمار الاحتياطي الحسابي المتجمع لديها بفائدة استثمارية تزيد عن الفائدة التي اعتمدت في احتساب أساط التأمين، فإن ذلك سوف يهيا لها هامشاً من الربح الاستثماري يزيد عن المقدار الذي تم احتسابه على أساس سعر الفائدة المعتمد ابتداءً، فيزيد من حجم حصة عقود التأمين في الاحتياطي. وتعتمد معدلات الفوائد الاستثمارية على الوضع الاقتصادي والسياسة الاستثمارية المتبعة من قبل الشركة، وما ترضه عليها القوانين الوطنية للرقابة على أعمال التأمين. ويظهر تأثير زيادة الفائدة الاستثمارية واضحاً في عقود التأمين التي يتزايد فيها الاحتياطي الحسابي سنة بعد أخرى ليصبح في نهاية فترة العقد مساوياً لمبلغ التأمين، إذ تستمر زيادة الاحتياطي الحسابي للعقد من سنة لأخرى بسبب زيادة معدل الفوائد الاستثمارية. فيحقق ذلك وفراً يتجاوز المبلغ الذي يحتاجه المؤمن لتغطية التزامه.

ثالثاً – انخفاض كلفة الإنتاج

ويتعتبر انخفاض كلفة الإنتاج وإدارة الخطر من مصادر الربح بالنسبة لمختلف عقود التأمين على الحياة. لأن من شأنه أن يوفر فضلة في شريحة قسط التأمين المتعلقة بتحميلات كلفة الإنتاج، التي أضيفت لقسط التأمين الصافي من أجل الوصول إلى قسط التأمين التجاري. وبسبب كون مصروفات السنة الأولى للعقد تكون كبيرة بالمقارنة بمصروفات السنوات التي تليها، فإن تأثير عامل انخفاض النفقات لا يظهر إلا بعد تغطية كامل نفقات إنتاج العقد، فتستمر فضلة شريحة التحميلات بعد هذه الفترة على شكل مبالغ متساوية حتى نهاية فترة العقد.



طرق تحديد نصيب الوثيقة من الربح

لا يخضع تخصيص نصيب الوثائق المشاركة في الأرباح من أصل الربح المتحقق إلى قاعدة معينة ثابتة، بل أن أمر تحديد ذلك يرجع إلى قرار شركة التأمين، ويعتمد قرارها على رصيد الأرباح الإجمالي لوثائق التأمين المتكون من الأرباح المتحققة خلال السنة التأمينية. وبما يكفل رد جزء من قسط التأمين المدفوع الذي ترى الشركة أن دفعه سوف لن يؤثر في نتائج احتساب الاحتياطي الحسابي، وبالتالي لن يؤثر في قدرتها على الوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمن عليهم. أخذاً بنظر الاعتبار احتجاز جزء من الربح الإجمالي للطوارئ. ويتم تحديد نصيب الوثيقة من الربح بطرق متعددة. ومن هذه الطرق تحديده على أساس نسبة مئوية معينة من قسط التأمين، وهي من الطرق القديمة التي كانت تتبعها شركات التأمين، وقد صرف النظر عن اتباعها بعد ظهور وثائق التأمين محدودة الأقساط في التعامل. ومع ذلك فإذا اختارت الشركة تحديد نصيب الوثيقة على أساس قسط التأمين فإن مقدار هذا النصيب ينبغي أن لا يتجاوز مقدار الفرق بين مبلغ قسط تأمين الوثيقة غير المشاركة في الأرباح والقسط المدفوع فعلاً. ومن الطرق أيضاً تحديد نصيب الوثيقة بنسبة من مبلغ التأمين وهي الطريقة المعتمدة في سوق التأمين في المملكة المتحدة. وهناك طريقة أخرى تعتمد مساهمة الوثيقة في تحقيق الربح أساساً لتحديد نصيبها منه، وبموجب هذه الطريقة تصنف الوثائق المشاركة في الأرباح إلى فئات متعددة حسب تجانسها من حيث نوع التأمين، وطريقة تسديد أقساط التأمين، وأعمار المؤمن عليهم عند إبرام العقد، وفترة سريان الوثيقة. وعلى ضوء ذلك يخصص نصيب كل فئة من هذه الوثائق على حدة من أصل الربح المتحقق..

قسط التأمين بمقدار نصيب الوثيقة من الربح ويستمر هذا التخفيض سنة بعد أخرى حتى يصبح قسط التأمين صفراً وتصبح الوثيقة مدفوعة الأقساط بالكامل (Paid Up Policy)، وبعد هذه المرحلة يكون المؤمن عليه بالخيار بين أن يستلم الربح نقداً أو أن يضاف إلى مبلغ التأمين ويدفع ما يتجمع منه في تاريخ الاستحقاق.

٢- دفعة مضافة إلى مبلغ التأمين: Uniform Reversionary Method وبموجب هذه الطريقة يضاف الربح إلى مبلغ التأمين ويدفع في الأجل المحدد للوفاء. ويتم ذلك إما بإضافة مبلغ ثابت يتناسب مع مبلغ التأمين ويكون مقداره واحداً بالنسبة لجميع الوثائق بصرف النظر عن عمر المؤمن عليه عند إبرام العقد، وعن فترة التأمين (Uniform Simple Reversionary Bonus)، أو يكون الربح المضاف سنوياً متناسباً مع مبلغ التأمين مع ما تراكم عليه من مبالغ الربح (Uniform Compound Reversionary Bonus).

٤- نظام التونتين Tontine System: وبموجب هذه الطريقة تحتفظ شركة التأمين بالأرباح الخاصة بالوثائق للمدة المتفق عليها، وتوزع الأرباح في نهايتها على حملة الوثائق السارية المفعول في ذلك التاريخ. وعلى ذلك فإن الوثيقة المنتهية خلال تلك

المدة، سواء بموت المؤمن عليه أو بتحلله من العقد لا تكون مشمولة بالربح الموزع. ومما يجب توضيحه في نهاية هذا البحث، أن التعامل في السابق كان يقصر نصيب الوثائق المشاركة في الربح على الفائض الناتج عن عملية تقييم نتائج الوثائق، وبالمقدار الذي تقرره شركة التأمين توزيعه على حملتها، دون الفائض الذي تحققه شركة التأمين من إيراداتها المختلفة. وبموجب هذا الحصر للربح فإن حملة وثائق التأمين المشاركة في الأرباح لا يحصلون على نصيبهم الكامل من الأرباح، نتيجة تجنيب أرباح استثمار أموالهم من قبل الشركة، لذلك فقد اتجهت شركات التأمين في المملكة المتحدة إلى توسيع نطاق الربح المخصص لهذه الوثائق، ليشمل كافة الأرباح التي تحققها شركة التأمين. ويتم ذلك بأن تدفع الشركة لحامل الوثيقة، إضافة للدفعات الدورية دفعة نهائية من الأرباح عند انتهاء وثيقة التأمين إما بموت المؤمن عليه أو عند الاستحقاق أو في حالة التصفية. وتعرف هذه الدفعة بالدفعة النهائية (Terminal Bonus). وتحقق هذه الطريقة للمؤمن عليه أو للمستفيد الحصول على نصيبه العادل من كافة الأرباح التي تحققها شركة التأمين.

والأصل أن يتم دفع نصيب الوثيقة من الربح سنوياً ويتم ذلك بإحدى الطرق التالية:-

١- التوزيع النقدي Cash Bonus: تقضي هذه الطريقة بتوزيع الأرباح نقداً لحملة الوثائق، وبموجب هذه الطريقة يكون للمؤمن عليه حرية الاختيار بين أن يستلم الربح نقداً، أو أن يستخدمه لتخفيض مبلغ قسط التأمين للسنة التالية، أو زيادة مبلغ التأمين بنسبة ما يقابل الربح النقدي باعتباره قسط تأمين وحيد. وتتميز طريقة الدفع النقدي ببساطة إجراءات تنفيذها.

٢- تخفيض قسط التأمين Reduction of Premium: وبموجبها يتم تخفيض



تأمين انقطاع الاعمال

Business Interruption Insurance (BI)



محمود عبد القادر الزماميري

الاضافية (الحليفة)، او وثيقة عطب الماكائن (Machinery Breakdown)، وهي خسائر متعددة تشمل خسارة الدخل خلال مدة التوقف (جزئيا او كليا) والمصاريف الاضافية التي تستدعيها الظروف كما سنبين فيما يلي.

ولكون الخسائر المضمونة هي خسائر تبعية (Consequential Losses)، وليست اية خسائر بالشكل المطلق، فإن هذا التأمين لا يصدر على هيئة وثائق مستقلة، بل يصدر كملحق لوثائق تأمين الممتلكات، وتمدد بموجبه التغطية الممنوحة في الوثيقة الاصلية لتشمل:-

■ خسارة الدخل خلال فترة التوقف (جزئيا او كليا) من واقع سجلات المؤمن له لأكثر من سنة احيانا، عن الفترات المناظرة لفترة التوقف خلال هذه السنوات.



تعتبر تأمينات الممتلكات ضد الاخطار المختلفة المحتملة الوقوع من اسهل انواع التأمين تسويقا، حيث ان المسؤول الحصييف لا يملك ان يتخذ قرارا بعدم حماية ممتلكاته او الممتلكات التي يديرها، وحيث ان التأمين يعتبر من انجح وسائل الحماية فلا مناص له من اتخاذ قراره بخصوص تأمينها دون تردد.

تتميز وثائق تأمين الممتلكات باتساع طيف الاخطار التي تغطيها، ويمرونتها للملاءمة طبيعة نشاط المنشآت موضوع التأمين، ولكن عدم معرفة طالب التأمين بأبعاد هذا الطيف، او، عدم لفت انتباهه بالشكل الملائم بالأفاق التي يمكن ارتيادها في مجال هذه التأمينات تحول في كثير من الاحيان دون تمكنه من الاستفادة من تأميناته الى الحد الاقصى المتاح، وتكون صدمته كبيرة عند وقوع حادث كان بالامكان ادراجه ضمن وثيقته لو كان يعرف، أو لو تم توجيهه قبل ابرام العقد بامكانية توسيع نطاق التغطية لتشمل مجالات اخرى تملك وثيقته امكانية تغطيتها. وفي هذا الصدد اود ان اشير الى ان الكثيرين من طالبي التأمين يعمدون (رغم معرفتهم بحدود التغطيات المتاحة) الى الاكتفاء بطلب تغطيات محدودة رغبة منهم في تخفيض كلفة التأمين (القسط) بقصد التوفير، وهم بهذا يرتكبون خطأ فادحا، حيث يوفرون في مبالغ لا تتجاوز خانتين رقميتين او ثلاث، بينما يواجهون عند تحقق الخطر خسائر يتحملون هم تبعاتها قد ترقى الى مرتبة اربعة او خمسة خانات رقمية بسبب قصر النظر، او الجهل بطبيعة ما اتخذوه من قرار.

عند عقد التأمين، ينصب اهتمام طالب التأمين على ضمان تعويضه عن الاضرار المادية التي قد تصيب ممتلكاته او ما يديره من ممتلكات، وقد يفقد تأمينه جوهره اذا ما ارتكب خطأ في تقييم الممتلكات موضوع التأمين (متعمدا او غير متعمد)، ويجابه بصدمة اذا ما طبق على مطالبته شرط النسبية، كما يصدمه اكثر ان خسائره التي يتحملها على عاتقه اكبر بكثير عمليا من مبلغ التعويض (حتى ولو لم يطبق شرط النسبية)، ذلك لأن هناك تبعات اخرى كثيرة كان بالامكان تغطيتها، ولكنه لم يقم بذلك، وهي المتعلقة بخسارة الدخل وبعض المصاريف الاخرى التي ظل يتكدها خلال الفترة اللازمة لاصلاح الاضرار المادية ليعيد وضعه الى ما كان عليه قبل تحقق الخطر المؤمن ضده.

ان تأمين توقف الاعمال (BI) اللاحق لتحقيق خطر مؤمن والذي يعرفه البعض بتأمين خسارة الارباح (Loss of Profit Insurance)، والذي تعود بدايات تطبيقه الى العام ١٧٩٧ قد تطور لمجابهة الخسائر الناجمة عن توقف العمل في المنشأة المتضررة من جراء تحقق خطر مؤمن بموجب وثيقة تأمين للممتلكات ومحتوياتها (مثل وثيقة التأمين ضد خطر الحريق والاطار



■ رواتب الفنيين الذين لا يمكن استبدالهم بسهولة، والمصاريف الثابتة (الماء والكهرباء والاتصالات ...) التي تبقى قائمة رغم توقف العمل.

وتحديد اهم عاملين في هذا التأمين الاضائي وهما مبلغ التأمين ومدته يستلزم اللجوء الى خبير في تقييم وتسوية الخسائر، نظرا لما يتطلبه من خبرة فنية قد لا تتوافر للمؤمن له، ذلك انها تعتمد على كم كبير من المتغيرات منها المنظور ومنها ما يحتاج الى (سيناريوهات افتراضية) لكيفية التعامل مع وقائع ما بعد الحادث لاغراض الحد ما امكن من الخسائر والمصروفات الطارئة والتي سيواجهها المؤمن له، رغم ضمانه للتعويض عن الاضرار المادية للممتلكات والتي تغطيها الوثيقة الاصلية.

وبناءً على ما سبق لا بد من الاعتماد على (مسوي الخسائر) لاعداد المطالبة المتعلقة بهذا التأمين الاضائي، ومتابعة التطورات على الطبيعة لتسوية المطالبة حتى الوصول الى نقطة النهاية، وهي عودة الوضع في المنشأة المتضررة الى الوضع المادي والمالي الذي كانت عليه قبل الحادث. وعليه فهو يقوم بإعداد الجداول اللازمة بالمصاريف، ويتم اصدار التأمين بقسط مبدئي تتم مراجعته دوريا على ضوء الوقائع التي يتم انجازها. كما يقوم مسوي الخسائر بتحديد مدة التأمين الاضائي بافتراض ان الحادث سيقع في (اليوم الاخير) من فترة التأمين في الوثيقة الاصلية، ويأخذ في حسبانها المدد اللازمة لانجاز:-

■ اعمال الهدم وازالة الانقاض في الموقع المتضرر.

■ اعمال الترميم او اعادة الانشاء للممتلكات المتضررة.

■ المدة اللازمة لتوفير مكان بديل للمنشأة المتضررة، وكذا توفير المكائن والمعدات اللازمة لاستئناف العمل ريثما يتم تجهيز الموقع الاصلية.

■ المدة اللازمة لاستعادة الكوادر القادرة على اعادة دوران عجلة الانتاج الى ما كانت عليه قبل الحادث.

■ المدة اللازمة لاستعادة الانتاج الى المستوى الذي كان عليه قبل الحادث.

وهذه جميعها مدة افتراضية تعتمد على خبرة المسوي، ولا بد من متابعتها بدقة شديدة وحثيثة مع المؤمن له وشركة التأمين، لضمان الحصول على التعويض المناسب للمؤمن له، وللحصول المناسب لشركة التأمين، ولتلافي اية اشكالات قد تتجم عن عدم التزام الجانب الفني في احتساب المبالغ او المدة التي تقدم الى شركة التأمين.

واخيرا يجب ان نشير الى ان هذا (التأمين الاضائي) يشترط ان يلتزم المؤمن له باستمراره في نشاطه الوارد في (الوثيقة الاصلية) ليستحق التعويض بموجب هذه التغطية، حيث ان (لا) تعويضات سيتم دفعها له اذا ما خطر له انه سيتمكن من استغلال اية مبالغ في نشاط (مغاير) لذلك الذي كانت تغطيه وثيقته الاصلية.

نظراً لاختلاف طبيعة المتغيرات في (كل حادث) لاختلاف طبيعة المنشآت وطبيعة النشاطات القائمة فيها، فإن الخوض في تفاصيل كل جوانب هذا التأمين ليست ممكنة، حيث يتم (تفصيل) محتويات جداول هذا التأمين وفق ظروف كل حالة بما يناسبها، ويتم تضمين هذه الجداول بما يتم الاتفاق عليه بين طرفي العقد، وبما يتلاءم مع الوقائع، والسيناريوهات الافتراضية التي يتفق الطرفان على اعتبارها مناسبة للانطلاق، وتتم على اساسها التسويات النهائية.

■ المصاريف الاضائية اللازمة لإستئجار مكان بديل، ومصاريف نقل المعدات غير المتضررة، او استئجار مكائن وآلات بديلة لغرض استئناف العمل فيها لتخفيض خسارة الدخل.

■ مصاريف مسوي الخسائر الذي سيقوم بإعداد المطالبة ويتابع عملية التسوية حتى تاريخ الوصول بالانتاج (في الموقع الاصلية بعد ترميمه او اعادة بنائه) الى الوضع الذي كان عليه قبل تحقق الخطر.





GENERAL AVERAGE*

Study of three parts - Part - 1

*Mr. Jonathan Spencer
Average Adjuster
The Spencer Company (USA)*

General Average is an ancient institution of maritime commerce, which traces its roots to the Phoenician era in the Eastern Mediterranean. "Average" in this context means "marine damage" and "general" indicates that the average involves everyone in the voyage as opposed to "particular" average, which involves the private interests of only one party.

In recent times, starting in the 19th century, the General Average regime has been embodied in the York-Antwerp Rules, an international code administered by the Comité Maritime International, or International Maritime Law Association. The York-Antwerp Rules are almost invariably incorporated into contracts of carriage, and reference to them will be found in the General Average clause of bills of lading and charterparties.

The York-Antwerp Rule A defines General Average as follows:

There is a General Average act when, and only when, any extraordinary sacrifice or expenditure is intentionally and reasonably made or incurred for the common safety for the purpose of preserving from peril the property involved in a common maritime adventure.

It is readily apparent that General Average involves "sacrifice" or "expenditure" which must be extraordinary, intentional, and reasonable and have the effect of preserving from peril the property involved in the voyage.

Typical examples include damage to the vessel or cargo by water used to extinguish a fire, holes cut in the plating of a ship in order to gain access to the seat of a fire in order to extinguish it, the jettison of cargo in order to lighten a stranded vessel and refloat it, and expenditure by way of towage to refloat a stranded vessel or to bring a disabled vessel to a place of safety.

General Average sacrifice and expenditure is borne by all the parties to the adventure in proportion to the value of the property that is saved. If the ship and the cargo are of

equal value then the shipowners and cargo owners, and their respective insurers, will both pay half of the General Average. If the cargo is worth twice as much as the ship, then the ship will pay one third of the General Average and the cargo will pay two thirds.

The York Antwerp Rules have been subject to periodic change since their inception, every twenty to twenty-five years – 1890, 1924, 1950, 1974, 1994 and, most recently, 2004. Change was largely evolutionary, and each successive version of the Rules replaced the previous one, a pattern that changed in 2004. The 2004 Rules were written as an alternative to the 1994 Rules so that both versions are now encountered and practitioners need to be familiar with both.

In 1994 various changes were made to the Rules all with the intention of promoting uniformity of practice. The most striking change was the introduction of a Rule Paramount to ensure that all allowances made in General Average became subject to a test of reasonableness. This change arose from the structure of the Rules, which are organized into a group of lettered Rules that establish general principles of adjustment followed by numbered Rules that address the treatment of specific items of sacrifice and expenditure. These are subject to a Rule of Interpretation that provides that the numbered Rules prevail over the lettered Rules.

A dispute arose in the case of a ship called the "Alpha" (*Corfu Navigation v Mobil Shipping [1991] 2 Lloyd's Rep. 515*), a small tanker that went aground while loaded with cargo, and the ship's Master strained its engines over a period of days, beyond any reasonable measure, attempting to refloat it, even though members of the ship's staff assured him that the effort would not succeed and would result in damage to the engines. The claim fell to be considered under Rule VII of the York-Antwerp Rules, which establishes that damage caused to a ship's machinery in endeavoring to refloat while the ship is ashore and in a position of peril shall be allowed in general average when shown to have arisen from an actual intention to float the ship for the common safety at the risk of such damage. It had always seemed axiomatic to most practitioners



which would give rise to an allowance in general average under the provisions of Rules X and XI, and the cargo or part thereof is forwarded to destination by other means, rights and liabilities in general average shall, subject to cargo interests being notified if practicable, remain as nearly as possible the same as they would have been in the absence of such forwarding, as if the adventure had continued in the original ship for so long as justifiable under the contract of affreightment and the applicable law.

The proportion attaching to cargo of the allowances made in general average by reason of applying the third paragraph of this Rule shall not exceed the cost which would have been borne by the owners of cargo if the cargo had been forwarded at their expense.

Prior to this rule change, it was always necessary to contact cargo interests after the General Average event to seek their consent to forwarding cargo under a non-separation agreement. This meant that, occasionally, an opportunity to forward cargo was lost if a vessel was available to transship into but there was not time to contact the cargo interests and

seek their agreement to such transshipment. Now, if time is so tight that it is not practicable to notify cargo interests, with the benefit of the new provision the cargo can still be sent forward.

Complementary to the non-separation wording, the following addition was made to Rule XVII, dealing with Contributory Values:

In the circumstances envisaged in the third paragraph of Rule G, the cargo and other property shall contribute on the basis of its value upon delivery at original destination unless sold or otherwise disposed of short of that destination, and the ship shall contribute upon its actual net value at the time of completion of discharge of cargo.

Next, Rule III, dealing with Extinguishing Fire on Shipboard, was the subject of an important clarification. This Rule had previously provided that

Damage done to a ship and cargo, or either of them, by water or otherwise, including damage by beaching or scuttling a burning ship, in extinguishing a fire on

that, to be properly allowable as General Average, such damage should be reasonably incurred, but the Court in the "Alpha" held that because the numbered Rules prevail over the lettered Rules and because the word 'reasonable' does not appear in Rule VII, the damage consequential on the Master's misguided effort to refloat the vessel, since the numbered Rule VII prevailed over the lettered Rule A.

That decision gave rise to the Rule Paramount, which now provides:

In no case shall there be any allowance for sacrifice or expenditure unless reasonably made or incurred.

The next change was an entirely new provision, now found at Rule B:

There is a common maritime adventure when one or more vessels are towing or pushing another vessel or vessels, provided that they are all involved in commercial activities and not in a salvage operation.

When measures are taken to preserve the vessels and their cargoes, if any, from a common peril, these Rules shall apply.

A vessel is not in common peril with another vessel or vessels if by simply disconnecting from the other vessel or vessels she is in safety; but if the disconnection is itself a general average act the common maritime adventure continues.

Jurisprudence was conflicting in various countries on the matter of tug and tow General Averages, and the purpose of the new Rule, again, was to bring about uniformity of practice.

A 1994 change that affected various Rules was the so-called 'Pollution Compromise'. Prior to 1994 it was technically possible that, if pollution occurred as the consequence of a General Average act, the clean-up could become a charge on the contributing interests. As the international response to instances of pollution became more and more energetic, and the costs of clean-up increased, it was clear that if such a claim were to arise it would place a heavy burden on the parties to the adventure and possibly obliterate any benefit that they might otherwise have derived from their property being saved.

Furthermore, insurers of ships and their cargoes were not happy to bear a potential exposure to pollution liabilities by virtue of insuring General Average contributions. On the other hand, the P&I Clubs were unwilling to see an obligation transferred to them by the property insurers. However, the Clubs were already insuring most pollution risks and were well-prepared to confront them. Accordingly, the compromise was struck that any liability for pollution itself would become the subject of a claim against pollution insurers but, where a General Average act involved measures to avert pollution, the cost of these measures would be General Average.

The 'compromise' entailed changes to various Rules. First, a new paragraph was added to Rule C:

In no case shall there be any allowance in general

average for losses, damages or expenses incurred in respect of damage to the environment or in consequence of the escape or release of pollutant substances from the property involved in the common maritime adventure.

Next, Rule V, dealing with Voluntary Stranding, had to be harmonized with the addition of the words shown in bold:

When a ship is intentionally run on shore for the common safety, whether or not she might have been driven on shore, the consequent loss or damage **to the property involved in the common maritime adventure** shall be allowed in general average.

Rule VII, dealing with Expenses Lightening a Ship When Ashore, and Consequent Damage, similarly needed to be qualified:

When a ship is ashore and cargo and ship's fuel and stores or any of them are discharged as a general average act, the extra cost of lightening, lighter hire and reshipping (if incurred), and any loss or damage **to the property involved in the common maritime adventure in consequence thereof**, shall be admitted as general average.

(The final part of the previous Rule VII had read "...and the loss or damage sustained thereby, shall be admitted as general average.")

In order to clarify the intention and operation of the compromise, the following provisions were added at section (d) of Rule IX, dealing with expenses at a port of refuge:

The cost of measures undertaken to prevent or minimise damage to the environment shall be allowed in general average when incurred in any or all of the following circumstances:

(i) as part of an operation performed for the common safety which, had it been undertaken by a party outside the common maritime adventure, would have entitled such party to a salvage reward;

(ii) as a condition of entry into or departure from any port or place in the circumstances prescribed in Rule X(a);

(iii) as a condition of remaining at any port or place in the circumstances prescribed in Rule X(a), provided that when there is an actual escape or release of pollutant substances the cost of any additional measures required on that account to prevent or minimise pollution or environmental damage shall not be allowed as general average;

(iv) necessarily in connection with the discharging, storing or reloading of cargo whenever the cost of those operations is admissible as general average.

A change, basically administrative in nature, was brought about by the addition to Rule G of a non-separation wording, as follows:

When a ship is at any port or place in circumstances



and that common benefit should be eliminated entirely; indeed, there was, by general agreement in committee no debate or vote on the radical position and the conference largely addressed itself to various incremental restrictions of what can be allowed under the York Antwerp Rules. The IUMI delegation also expressed the intention, in its opening remarks at Vancouver, that the new rules should stand as an alternative available to those who opt to use them, rather than replacing the 1994 Rules.

All of the changes that had been adopted in 1994 were preserved, with further changes occurring in 2004.

First, Rule VI was amended to eliminate the redistribution in General Average of salvage settlements. Salvage will now be dealt with in the General Average adjustment only where it is paid by one party to the adventure on behalf of other parties to the adventure, for example, where the shipowner settles the salvage on behalf of all interests.

The new Rule reads as follows:

RULE VI. SALVAGE REMUNERATION

Salvage payments, including interest thereon and legal fees associated with such payments, shall lie where they fall and shall not be allowed in General Average, save only that if one party to the salvage shall have paid all or any of the proportion of salvage (including interest and legal fees) due from another party (calculated on the basis of salvaged values and not General Average contributory values), the unpaid contribution to salvage due from that other party shall be credited in the adjustment to the party that has paid it, and debited to the party on whose behalf the payment was made.

To be continued-part 2

The Paper was presented at the 2nd International Conference on Insurance & Marine Transportation "Claims & Risk Management" which was held in Aqaba / Jordan from 11-13/ May/2009

Salvage payments referred to in paragraph (a) above shall include any salvage remuneration in which the skill and efforts of the salvors in preventing or minimising damage to the environment such as is referred to in Art. 13 paragraph 1(b) of the International Convention on Salvage 1989 have been taken into account.

Special compensation payable to a salvor by the ship owner under Art. 14 of the said Convention to the extent specified in paragraph 4 of that Article or under any other provision similar in substance (such as Scopic) shall not be allowed in General Average and shall not be considered a salvage payment as referred to in paragraph (a) of this Rule.

It must be noted that the salvage is dealt with on a separate basis from General Average, "calculated on the basis of salvaged values and not General Average contributory values", requiring the adjuster now to make two apportionments.

It appeared to be the intention of the drafters that salvage settlements paid by one party on behalf of other parties shall not attract an allowance for interest under Rule XXI but subsequent enquiry indicated that this was not so. This omission was taken up by the Association of Average Adjusters of the United States, which adopted the following Rule of Practice:

XXII. SALVAGE SETTLEMENTS UNDER YORK ANTWERP RULES 2004 – ALLOWANCE FOR INTEREST

When the adjustment is subject to the York Antwerp Rules 2004 and includes, applying the provisions of Rule VI (a) of those Rules, contributions to salvage paid by one party to the adventure on behalf of another party to the adventure as well as on its own behalf, the provisions of Rule XXI of the Rules will apply to the paying party's salvage payments, including interest thereon and legal fees associated with such payments, as if they were General Average expenditure.

The UK-based Association of Average Adjusters also identified a potential problem in the new Rule VI and adopted a probationary Rule of Practice, providing as follows:

C5. York-Antwerp Rules 2004 - Rule VI: For the purpose of applying Rule VI of the York-Antwerp Rules, 2004, the term "salvage payments" shall be interpreted to mean payments made in respect of salvage services for which there is contractual and / or legal provision for apportionment and payment between the salvaged interest upon termination of the salvage services, independent of the York-Antwerp Rules 2004.

The object of this Rule apparently is to forestall the possibility of arguing that simple towage arranged for the common safety and paid for by one party to the adventure is salvage and therefore cannot be recovered in General Average.



board the ship, shall be made good as general average, except that no compensation shall be made for damage by smoke or heat however caused.

This seemed clear enough but controversy had arisen over General Average claims arising from fires aboard a certain type of vessel designed to carry refrigerated cargo, by means of a system that circulates cold air to keep the cargo chilled. When fire breaks out in a hold of such a vessel, the first step in combating it is to turn off the circulation of cold air, which otherwise would feed oxygen to the fire. It is plain that this is an intentional and reasonable act, undertaken for the common safety, and it was the practice of most average adjusters to allow as General Average sacrifice damage done to refrigerated cargoes in such a circumstance. However, certain insurers took the position that where a refrigerated cargo suffered damage by reason of the refrigeration system being turned off, this was damage by heat and fell within the above exclusion.

This clearly was not the intention of the Rule and also defied basic principles of General Average and, for clarity, the exclusion of “damage by smoke or heat however caused” has now been replaced with an exclusion of “damage by smoke however caused or heat of the fire”.

Finally, Rule XXI, dealing with the allowance of interest at 7% per annum on General Average expenditure and sacrifice, was amended to provide that such interest would now be allowed until three months after the date of issue of the General Average adjustment, whereas previously interest had run until the date of the adjustment.

The Rules were adopted on October 7th 1994 in the Plenary Session of the CMI Sydney conference and most delegates felt that a satisfactory result had been achieved. However,

during the preparation for the 1994 conference, some cargo Underwriters had been voicing increasingly strident opposition to the institution of General Average arguing that it had become a vehicle for ‘subsidizing substandard shipowners’. Their stance eventually was espoused by the International Union of Marine Insurance (IUMI), which took the position that the 1994 Rules had been adopted without sufficient debate, whereas in fact the debate had been conducted over a period

of years at the level of national maritime law associations and an international subcommittee formed by the CMI in late 1990.

Nevertheless it was felt that IUMI was a sufficiently important body that its voice had to be heard and a new international subcommittee was formed around 2000 to commence the work that would lead up to the York Antwerp Rules 2004. The principal theme of the IUMI initiative was that allowances in General Average should cease with the attainment of safety whereas previous versions of the Rules permitted various allowances for the common benefit, the most generous of these being the allowance of wages and maintenance of the ship’s crew while the vessel was detained at a port of refuge making repairs necessary for the safe prosecution of the voyage. The most cynical of the commentators suggested that some shipowners would defer maintenance until the ship broke down while there was cargo on board so that they could collect in General Average the crew’s wages that otherwise would have fallen to the Owners’ account if maintenance had been planned and performed in the proper way, taking the ship out of service.

By the time the conference opened, IUMI had indicated a willingness to compromise from their most radical position, that General Average should be restricted to common safety

إعادة التأمين في ضوء انعكاسات الأزمة المالية العالمية*

خلدون بكري بركات
رئيس مجلس إدارة
شركة إعادة التأمين العربية - لبنان



- شركة اكسا للتأمين حققت ربحا صافيا قدره ٩٢٢ مليون يورو للعام ٢٠٠٨ بتراجع قدره ٨٢٪ عن العام السابق.
- شركة ميونخ ري حققت ربحا صافيا قدره ١,٥ بليون يورو للعام ٢٠٠٨ بتراجع قدره ٦١٪ عن العام السابق.
- في اليابان أعلنت شركة ياماتو لايف للتأمين إفلاسها نتيجة الخسائر المرتبطة بالأزمة المالية العالمية، كما لجأت ٢ شركات تأمين يابانية إلى الاندماج لحماية نفسها من آثار الأزمة المالية الحالية.
- انهيار سعر المجموعة المصرفية والتأمين البلجيكية الهولندية (فورتيس) في البورصة بسبب شكوك بشأن قدرتها على الوفاء بالتزاماتها.
- ارتفاع حوادث وتأتق الأخطاء المهنية D&O و E&O وكذلك ارتفاع في مطالبات تأمينات القروض خاصة في أوروبا وأمريكا واليابان.
- مئات الآلاف من موظفي البنوك والمؤسسات المالية في أمريكا وبريطانيا يفقدون وظائفهم.

ثانياً: أثر الازمة المباشر على المنطقة العربية

- يعتمد مدى تأثر الدول العربية على حجم العلاقات الاقتصادية المالية بين الدول العربية والعالم الخارجي وتبعاً لذلك بالإمكان تقسيم الدول العربية إلى ثلاث مجموعات :
- المجموعة الأولى: الدول العربية ذات الانفتاح الاقتصادي والمالي العريض وتشمل دول مجلس التعاون الخليجي العربية.
- المجموعة الثانية: الدول العربية ذات درجة الانفتاح المتوسطة ومنها مصر والأردن وتونس والمغرب.
- المجموعة الثالثة: الدول العربية ذات درجة الانفتاح المنخفضة ومنها السودان وليبيا وسوريا.

أولاً: الخسائر الأولية بسبب الأزمة الاقتصادية

- خسائر الأزمة العالمية حتى الآن تقديريا تصل لنحو ٦,٢ تريليون دولار، وهذا المبلغ يساوي دخل السعودية من النفط لمدة ٢٠ عاما بالأسعار الحالية .
- بيعت مؤسسة واشنطن ميوتشوال للخدمات المالية - أكبر الصناديق الأميركية العاملة في مجال الادخار والإقراض - لمجموعة جي بي مورغان المصرفية العملاقة بـ ١,٩ مليار دولار بعد ان كانت تساوي ١٧ مليار دولار.
- بنك الاستثمار الأميركي (ليمان برذرز) يعلن عن إفلاسه بعد فشل جهود المسؤولين الأميركيين في وزارة الخزانة والاحتياطي الاتحادي الأميركي لإنقاذ البنك.
- بنك واكوفيا - رابع أكبر مصرف في الولايات المتحدة - بيع لمصرف ويلز فاروق ضمن موجة الاندماجات في السوق الأمريكية لمواجهة تبعات الأزمة المالية.
- تملك الحكومة البريطانية أكثر من ٦٠٪ من رويال بانك أوف سكوتلاند.
- تملك الحكومة الأمريكية حصة بنسبة ٢٦٪ من سيتي جروب.
- بنك ميريل لينش أحد البنوك الاستثمارية الكبرى في الولايات المتحدة يضطر لقبول عرض شراء من «بنك أوف أميركا» خشية تعرضه للإفلاس.
- انهيار عدد من صناديق التحوط (مادوف - ستانفورد) بأكثر من ٥٠ مليار دولار.
- الحكومة الأمريكية استحوذت على الجزء الأكبر من نشاط شركة «أي آي جي» العملاقة وأكبر شركة تأمين في العالم، وذلك بعد شرائها ديون الشركة المتعثرة بمبلغ ١٥٠ مليار دولار.
- مجموعة اليانز حققت خسارة صافية بقيمة ٢,٤ مليار يورو للعام ٢٠٠٨.
- الشركة السويسرية لإعادة التأمين حققت خسارة صافية بقيمة ٠,٩ بليون فرنك سويسري للعام ٢٠٠٨.

دول المجموعة الأولى:

- صادراتها تمثل نسبة كبيرة من الناتج المحلي ويشكل النفط العنصر الاساسي لدخلها الوطني.
- انخفضت مداخيلها بحده نتيجة انخفاض أسعار النفط من حوالي ١٥٠ دولارا للبرميل الى دائرة ٤٠ دولارا.
- تراجع مداخيلها ينعكس سلباً على وضع موازنتها الحالية والقادمة وإنفاقها.
- كما سيؤدي الى تراخي معدلات النمو الاقتصادي.
- نشاطها المالي كبير في العالم الخارجي يتركز في الولايات المتحدة وأوروبا.
- تقدر استثماراتها بالخارج بحوالي ٢ تريليون دولار منيت معظمها بخسائر ضخمة.
- اسواقها المالية تعرضت حالها حال بقية بورصات العالم لخسائر كبيرة.
- جمود خطوط الائتمان المصرفية كما هو الحال اينما كان.
- شح السيولة لتمويل مشاريع البنية التحتية / البتروكيميائية / وتأخير بعض المشاريع الاخرى.
- ترقب وحذر وتردد المستثمرين والمطورين العقاريين.

دول المجموعة الثانية:

- تراجع اسعار صرف عملاتها.
- انخفاض ملموس في اسعار صادراتها.
- صعوبات وتراجع المساعدات من الدول المانحة.
- ارتفاع نسب البطالة.
- انخفاض عائدات السياحة والتي تعتبر احدى دعائم وارداتها الاساسية.
- تعرضها بحده اكثر أو مساوية لبعض مما تعرضت له دول المجموعه الاولى حسب ما ذكره اعلاه.

دول المجموعة الثالثة:

- انفتاحها الاقتصادي والمالي محدود وبالتالي كان التأثير عليها محدودا أيضا إلا انه يزيد من قسوة معاناتها.

ثالثاً: أثر الازمة غير المباشر على المنطقة العربية

كان لترابط العلاقات الاقتصادية والمالية الدولية في اواخر القرن الماضي حتى باتت تحكم كوكبنا روابط قرية كونية بتعاملاتها الاقتصادية ساعد بذلك التقدم التقني وزيادة قدرة وسائل النقل ووسائل الاتصالات الهائلة، ان ينعكس رفاهية وقسوة ما يصيب الدول المتقدمة والغنية على الدول النامية والفقيرة، وغالبا ما يكون معاناة الدول المصنفة في المؤخرة حادة وتمس المواطن في معيشتة قياسا على معاناة ذات المواطن في الدول المصنفة في المقدمة رغم انها مبعث الازمة، وبالتالي يكون التأثير غير المباشر سلبا وإيجابا على كافة اقتصاديات العالم، ويضرب هذا التأثير بقوة كافة قطاعات الانتاج والاقتصاد القومي حتى يصل للمواطن في قوت يومه.

رابعاً: أثر الإزمة على اسواق التأمين وإعادة التأمين العالمية والعربية

أ- انخفاض نسب نمو الاقساط وتراجع الأرباح:

- تراخي و/أو تراجع نسب نمو الاقساط (عدالة الاسعار في الاسواق الواعدة تقابله موجة عارمة من المنافسة الشرسة نتج عنها تخفيض حاد بالأسعار في الاسواق المشبعة).
- أكثر الأنشطة التأمينية تضررا هي تأمينات الممتلكات بأنواعها ولاسيما وارتباطها بسوق العقار وتطويره.
- تأثر محافظتها الاستثمارية من انهيارات سوق الأسهم والرهون العقارية وأسعار العقار.
- انحسار الأرباح المتعلقة بالنشاط الفني وكذلك الاستثماري إن نجت من الخسائر.
- انخفاض التصنيف الائتماني لبعض الشركات.
- زيادة ملحوظة في حجم التعويضات المبلغة لجميع فروع التأمين بصفة عامة وبالتالي زادت طلبات الشركات المسندة للتعويض الفوري (Cash loss) من المعيديين.
- يخشى من ارتفاع المطالبات المفتعلة بجميع فروع التأمين.

ب- تغيير سياسات نشاط التأمين وإعادة التأمين :

- امكانية زيادة كلفة اعادة التأمين للتعويض عن نمو الاقساط وانخفاض عوائد استثمارات شركات الاعادة
- تغيير شروط اعادة التأمين مقارنة بالمرونة الفائقة قبل الازمة .
- توجه المعيديين الى تغيير قواعد اعمال إعادة التأمين.
- ج- الاحجام عن الاستثمار الاستراتيجي في التأمين وإعادة التأمين
- شح السيولة وتخوف المستثمرين قد يعوق امكانية زيادة رساميل الشركات الحالية وقد لا يغري مستثمرين جدد .
- احتمال خروج شركات اعادة تأمين وتأمين من الاسواق في حال عدم قدرتها على تحمل الخسائر الكبيرة التي تتفاقم هذا العام ورهنا بتطورات الازمة.
- انكماش في حقوق ملكية الشركات.

خامساً: وسائل تصدي شركات التأمين

وإعادة التأمين العربية للآزمة « فنيا »

- التركيز على تسويق ونمو التغطيات التأمينية التي تخدم المواطن لاسيما وان حجم اقساطها متدني للغاية مثل (تأمين الحياة/التأمين الصحي/التأمين الزراعي/صيرفة التأمين).
- تطبيق شروط وأسعار عادلة ومهنية على التغطيات التأمينية
- زيادة الاحتفاظ الذاتي في اقساط التأمين وإعادة التأمين بدلا من الاتكالية على الاتفاقيات.
- تفعيل دور وسطاء التأمين العرب لصالح الشركات العربية .
- استثمار قناة التجارة الإلكترونية.
- الاستفادة من طاقات وقدرات شركات اعادة التأمين العربية (١٥ شركة) لاسيما انها قادرة على استيعاب الكثير من التغطيات التقليدية.
- تفعيل تبادل الاعمال فيما بين شركات التأمين من جهة، وفيما بين شركات الاعادة من جهة، وبين المجموعتين من جهة اخرى.



- إنشاء و/أو تطوير نوادي وصناديق ومجمعات ومحافظ تأمينية وإعادة تأمين.
- الانفتاح المحافظ على اسواق ومنتجات جديدة ذات مخاطر تقليدية تتناسب وإمكانياتنا وخبراتنا.
- نشر الوعي التأميني.
- المحافظة على حد ادنى مقبول من التصنيف وبالتالي الملاءة المالية.

سادساً: وسائل تصدي شركات التأمين وإعادة التأمين العربية للآزمة «استثمارياً»

- زيادة رؤوس اموالها واحتياطياتها باستمرار لمعالجة ومواجهة الخسائر المحققة والطارئة.
- اتباع سياسة استثمارية متحفظة ومتوازنة جغرافياً وسيولة ومجالاً وعملة وذات مخاطر مقبولة.
- توظيف خبرات استثمارية وكذلك الاستعانة بمكاتب استشارية في مجال الاستثمار.
- مراقبة نشاط الاستثمار بصفة دورية.
- انشاء محافظ مالية استثمارية متخصصة بالتعاون مع المؤسسات المصرفية والمالية بما يلائم نشاط شركات التأمين وإعادة التأمين العربية .
- الاندماج بين شركات التأمين وإعادة التأمين كل في نشاطه.

سابعاً: الدروس والعبر المستفادة من الأزمة في أسواقنا التأمينية

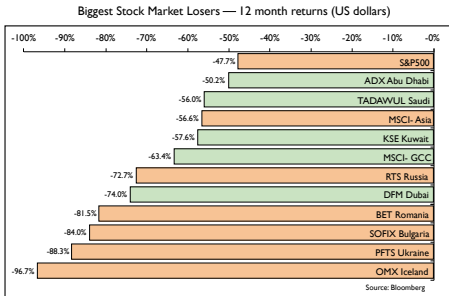
- المصداقية والشفافية والإفصاح والحوكمة وإدارة المخاطر يجب أن يكون الأساس في أي تعامل بحيث تضمن دقة تقييم وقياس السياسات الاكتتابية وقيمة التعويضات والنفقات والاحتياطيات الفنية للاطمئنان على ممارسات الشركات وسلامة مراكزها المالية.
- عدم المغالاة في التنافس والمضاربة والاعتماد بشكل أكبر على القواعد المهنية والمنطقية.
- الدعوة لتشكيل ووضع خطط طوارئ جاهزة تمكن تقادي أو الحد من تداعيات الأزمة على صناعة التأمين على نطاق السوق الواحد بل والشركة الواحدة أيضاً.
- تنوع وتوزيع المخاطر الفنية والاستثمارية.
- اغتنام الفرص لتنمية وتوطين الثروات العربية الحكومية والأهلية.
- تطوير تأسيس صناديق ومحافظ استثمارات تدار بمهنية متخصصة لاستثمارات واعدة في المنطقة.
- تفعيل دور الصناديق السيادية العربية لاستثماراتها داخليا.
- تطوير المناعة الاقتصادية الوطنية لزيادة قدرتها على مواجهة آثار انعكاسات أزمات اقتصاديات الدول المتقدمة عن طريق إعداد الاحصاءات والبحوث والمتابعة الدورية.
- حتمية تطوير وتطبيق المعايير الرقابية والإشرافية والمحاسبية والمالية والاكثوارية حفاظاً على استقرار السوق التأميني بالمنطقة وضمان توافر سبل المناهضة وتعزيز الثقة فيه بعيداً عن التعقيد والتعجيز.
- مراجعة ذاتية ورسمية لتتقح أسلوب ومنهجية مكاتب التصنيف والتدقيق.



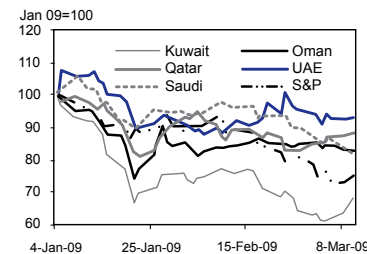
MENA: Key Macro Indicators (2008 estimates and 2009, 2010 forecasts)

	Kuwait			Qatar			Saudi Arabia			UAE			Egypt		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	FY07/08	FY08/09	FY09/10
GDP (USDbn)	143.5	102.1	114.2	101.1	112.2	150.1	486.7	313.5	353.2	242.4	190.5	202.4	162.9	200.8	221.9
Real GDP (%)	5.4	-0.6	4.5	16.4	29.2	17.1	4.2	-0.2	3.4	6.4	0.4	2.4	7.2	3.3	4.6
CPI (% pavg.)	10.3	5.5	3.2	15.1	10.0	8.2	9.9	5.5	3.5	10.0	3.5	0.0	18.2	8.8	7.5
CA (% GDP)	47.4	14.7	22.8	37.1	12.4	22.6	34.7	-7.4	4.2	23.7	3.4	11.7	0.5	-2.1	-1.9
Fiscal Balance (% GDP)	33.2	10.3	16.0	12.0	4.7	7.4	19.2	-2.9	2.1	34.6	4.5	15.2	-6.8	-8.0	-5.7
Govt. Debt (% GDP)	5.8	6.0	6.0	8.3	6.6	-	13.5	10.0	12.0	6.2	10.0	10.5	79.8	81.2	79.0
Net Foreign Assets (USDbn)	379.5	394.6	420.6	-	-	-	557.3	534.2	549.1	468.6	475.1	498.8	-	-	-
Oil/Total exports (%)	94.3			81.1			88.1			46.7			49.3		
Oil/ Govt. revenue (%)	71.8			68.1			87.5			76.3			10.8		
Oil/ Real GDP (%)	40.0			56.4			31.2			24.3			8.3		

Source: DB Global Markets Research (Qatar forecasts are from IMF Country Report, January 2009, all others are DB). Net Foreign Assets are estimated at book value with Saudi Arabia estimated rather than using the reported SAMA numbers to ensure a consistent methodology across countries. Qatar ratios for oil dependency are oil ad gas.

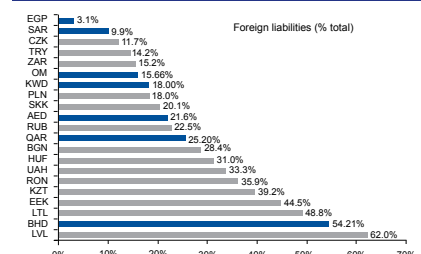


MENA: Qatar's stock market has underperformed so far this year



Source: Bloomberg

MENA: Egypt and Saudi have the lowest exposure to foreign bank financing

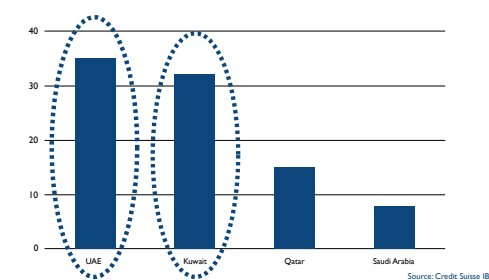


Source: Haver Analytics

	Real GDP Growth %				Inflation %				Budget Balance/GDP %			
	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010
Bahrain	6.0	5.8	2.0	2.6	3.2	5.6	4.0	2.5	15.7	11.5	2.2	3.0
Kuwait	4.5	6.2	0.2	1.3	5.5	10.4	6.8	5.0	39.1	32.5	1.8	2.1
Oman	6.5	6.0	1.8	2.5	5.9	12.7	6.2	3.4	10.3	9.6	1.0	1.8
Qatar	15.3	16.4	4.2	6.0	13.8	14.0	10.0	8.0	12.9	15.0	3.8	-1.8
Saudi Arabia	3.5	4.3	1.0	2.0	4.2	10.5	6.5	4.5	12.3	22.5	-5.5	-3.0
UAE	7.4	4.8	-1.0	1.2	11.1	12.0	7.4	5.8	30.9	33.5	4.8	6.5
GCC	5.3	6.0	1.2	1.8	6.3	10.5	5.8	4.0	25.8	28.5	-2.0	1.8

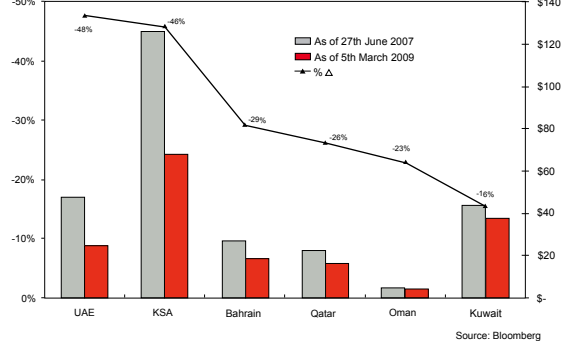
Source: Nomura

Banks exposure to real estate exposure (% of total Loans)



Source: Credit Suisse IB

GCC Banking Market Cap and Sector Performance



Source: Bloomberg

* ورقة عمل قدمت في ملتقى دمشق التأميني الرابع المنعقد في سوريا - دمشق ٥ - ٦ نيسان ٢٠٠٩



(نص)

نظام رقم (١٢) لسنة ٢٠١٠ نظام التأمين الإلزامي للمركبات

صادر بمقتضى المادتين (٩٩) و(١٠٨) من قانون

تنظيم أعمال التأمين رقم (٣٣) لسنة ١٩٩٩

المادة ٨- تعتبر وثيقة التأمين الإلزامي ملغاة حكماً في حال التلف الكلي للمركبة شريطة شطب تسجيلها بتقرير تصدره ادارة ترخيص السواقين والمركبات يؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال، وفي حال الغائها يحق للمؤمن له ان يسترد من شركة التأمين مبلغاً من قسط التأمين ما لم يكن متسبباً في حادث خلال مدة وثيقة التأمين وذلك وفق التعليمات الصادرة بموجب احكام هذا النظام.

المادة ٩- أ- مع مراعاة أحكام المادة (١٠) من هذا النظام، تحدد الامور المبينة ادناه بمقتضى التعليمات الصادرة بموجب احكام هذا النظام :-

١- المبالغ المقطوعة التي تلتزم شركة التأمين بدفعها للمتضرر وذلك في أي من الحالات التالية:-

- الوفاة.
- العجز الكلي الدائم.
- العجز الجزئي الدائم.
- العجز المؤقت.
- الاضرار المعنوية الناجمة عن الوفاة او العجز الكلي الدائم او العجز الجزئي الدائم.

٢- حدود مسؤولية شركة التأمين في تعويض المتضرر عن نفقات العلاج الطبي والخسائر والاضرار التي تلحق بالمتلكات.

ب- لا يجوز لشركة التأمين ان تقتطع أي مبلغ اعفاء او تحمل من المبالغ المستحقة للمتضرر وفق احكام الفقرة (أ) من هذه المادة.

ج- لغايات تحديد بدل العجز المؤقت تعتمد مدة التعطيل الواردة في التقارير الرسمية الصادرة عن الجهات المعنية.

د- ١- يحظر على شركة التأمين والمؤمن له الاتفاق على تخفيض حدود مسؤولية شركة التأمين المقررة في التعليمات الصادرة بموجب احكام هذا النظام.

٢ - ويجوز لهما الاتفاق على زيادة حدود تلك المسؤولية مقابل قسط اضعاف.

المادة ١٠- لا ترتب على شركة التأمين أي مسؤولية بمقتضى احكام هذا النظام عما يلي:-

أ - الضرر الذي يلحق بالمؤمن له او سائق المركبة المتسببة بالحادث في حال تحقق اي من الحالات المنصوص عليها في المادة (١٦) من هذا النظام.

ب- الضرر الذي يلحق بالمركبة المتسببة بالحادث.

ج - الضرر الناجم عن استعمال المركبة في سباق سيارات محلي أو دولي منظم أو في اختبارات تحمل المركبات.

د- الضرر الذي يلحق بركاب المركبة المتسببة بالحادث نتيجة استعمالها في تعليم قيادة المركبات اذا لم تكن مرخصة لهذه الغاية.

هـ - الضرر الذي يلحق بالبضائع المنقولة بواسطة المركبة المتسببة بالحادث لقاء اجر.

المادة ١ - يسمى هذا النظام (نظام التأمين الإلزامي للمركبات لسنة ٢٠١٠) ويعمل به من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية.

المادة ٢- أ- يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت في هذا النظام، المعاني المخصصة لها ادناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك:-

- المجلس : مجلس إدارة هيئة التأمين.
- المدير العام : مدير عام هيئة التأمين.
- الحادث : كل واقعة الحقت ضرراً نجم عن استعمال المركبة أو انفجارها أو حريقها أو تناثر أو سقوط اشياء منها أو حركتها أو اندفاعها الذاتي.
- المؤمن له : مالك المركبة.
- المتضرر : أي شخص تعرض للضرر بسبب الحادث بمن في ذلك المؤمن له وسائق المركبة المتسببة بالحادث.

ب - لغايات هذا النظام يقصد بكلمة (المركبة) حيثما وردت في احكامه المعنى المخصص لها الوارد في قانون السير النافذ.

المادة ٣- تلتزم شركة التأمين بتعويض المتضرر عن الاضرار التي تتسبب بها المركبة المؤمنة لديها تأميناً إلزامياً وفقاً لاحكام هذا النظام وبنسبة مساهمة المركبة المؤمنة لديها في احداث الضرر.

المادة ٤- مع مراعاة الاتفاقيات الدولية التي صادقت عليها المملكة بما في ذلك الاتفاقيات الخاصة بالتأمين الإلزامي للمركبات، تخضع لاحكام هذا النظام جميع المركبات بما فيها المركبات غير الاردنية القادمة الى المملكة أو المارة فيها.

المادة ٥- أ- مع مراعاة احكام الفقرة (ب) من هذه المادة، لا يجوز لشركة التأمين الحاصلة على أي من الاجازات المتعلقة بتأمين المركبات ان تمتنع عن تأمين المركبة وفقاً لاحكام هذا النظام اذا كانت مستوفية للشروط المقررة في قانون السير النافذ، وذلك تحت طائلة المسؤولية القانونية بمقتضى قانون تنظيم أعمال التأمين النافذ.

ب- للمجلس اصدار تعليمات تتضمن أسس عامة لتحديد حجم اكتتاب شركة التأمين في التأمين الإلزامي للمركبات وفق احكام هذا النظام.

المادة ٦- تلتزم شركة التأمين باصدار وثيقة التأمين الإلزامي للمركبة وفق الانموذج الذي يعد بما يتفق مع احكام هذا النظام ويتم اعتماده من المدير العام.

المادة ٧- لا يجوز لشركة التأمين او للمؤمن له إلغاء وثيقة التأمين الإلزامي للمركبة اذا كان ترخيصها قائماً ما لم يقدم المؤمن له وثيقة تأمين إلزامي اخرى، وفي هذه الحالة يحق له ان يسترد من شركة التأمين مبلغاً من قسط التأمين ما لم يكن متسبباً في حادث خلال مدة وثيقة التأمين، وذلك وفق التعليمات الصادرة بموجب احكام هذا النظام.



تشريعات التأمين

الغاية بمقتضى احكام التشريعات النافذة او بسبب وقوعه تحت تأثير المخدر او العقار الطبي.

٢ - اذا وقع الحادث بسبب استعمال المركبة في غير الأغراض المرخصة لاجلها وفق احكام التشريعات النافذة.

٤ - إذا استعملت المركبة بطريقة تؤدي الى زيادة الخطر بسبب مخالفة احكام التشريعات النافذة او اذا استخدمت في أغراض مخالفة للقانون أو النظام العام، شريطة ان تكون تلك المخالفة، في جميع الحالات، السبب المباشر في وقوع الحادث وان تنطوي على جنحة قسدية او جنائية.

٥ - اذا وقع الحادث بسبب استعمال المركبة في تعليم قيادة المركبات ولم تكن المركبة مرخصة لهذه الغاية.

ب - يجوز لشركة التأمين الرجوع على سائق المركبة المتسببة بالحادث لاسترداد ما دفعته من تعويض الى المتضرر في أي من الحالتين التاليتين:-

١ - اذا ثبت ان الحادث كان متعمداً من سائق المركبة المتسببة بالحادث.

٢ - اذا كان الضرر ناجماً عن حادث سببته مركبة سرقته او استعملت دون وجه حق.

ج - يجوز لشركة التأمين الرجوع على المؤمن له وسائق المركبة المتسببة بالحادث لاسترداد ما دفعته من تعويض الى المتضررين من ركاب المركبة المتسببة بالحادث في أي من الحالتين التاليتين:-

١ - استعمال المركبة لنقل الاشخاص دون ان تكون مرخصة ومجهزة لهذه الغاية او مصرحاً لها بذلك.

٢ - نقل عدد من الركاب يتجاوز الحد المسموح به وفق احكام التشريعات النافذة، وفي هذه الحالة، يتم احتساب حق شركة التأمين في الرجوع على اساس نسبة عدد الركاب الذين تتقلمهم المركبة زيادة عن الحد المسموح به الى عدد الركاب الذين كانت تتقلمهم المركبة اثناء وقوع الحادث.

المادة ١٧ - للمجلس بناء على تسبب رئيسته المستند الى توصية المدير العام تحديد اقساط التأمين الالزامي للمركبات واي زيادة او تخفيض عليها تقتضيها المعلومات المتعلقة بالحوادث والمخالفات المرورية المسجلة على المركبة او المؤمن له او السائق، وذلك بموجب تعليمات تصدر لهذه الغاية.

المادة ١٨ - أ - تعتبر وثيقة التأمين الالزامي للمركبة غير الاردنية الموجودة داخل المملكة سارية المفعول حكماً طيلة فترة وجودها فيها، ويستوفى فرق قسط التأمين الالزامي عند مغادرتها المملكة وفق اسس تحدد بمقتضى التعليمات الصادرة بموجب احكام هذا النظام.

ب - لا يجوز السماح للمركبة غير الاردنية بمغادرة المملكة الا بعد تقديم ما يثبت دفع فرق قسط التأمين الالزامي.

المادة ١٩ - يصدر المجلس بناءً على تسبب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ احكام هذا النظام.

المادة ٢٠ - أ - يلغى نظام التأمين الالزامي من المسؤولية المدنية الناجمة عن استعمال المركبات رقم (٢٢) لسنة ٢٠٠١، وما طرأ عليه من تعديل، على ان يستمر تطبيقه وتطبيق التعليمات والقرارات الصادرة بموجبه على وثائق التأمين المبرمة قبل نفاذ احكام هذا النظام الى حين انتهاء مدتها. ب - يستمر العمل بالتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضى احكام ذلك النظام الى أن يستبدل غيرها بها وفقاً لأحكام هذا النظام.

و - الضرر الناجم عن حادث نتيجة الفيضانات والأعاصير والانفجارات البركانية والزلازل والانزلاق الأرضي او الحرب والأعمال الحربية والحرب الاهلية والفتنة والعصيان المسلح والثورة واغتصاب السلطة أو أخطار الطاقة النووية.

ز - الضرر الناجم عن المركبة ذات الاستخدام الخاص وفقاً لتعريفها الوارد في قانون السير النافذ والانظمة الصادرة بمقتضاه اذا تم استخدامها للأغراض المخصصة لها.

ح - الضرر الناجم عن استعمال المركبة خارج حدود المملكة.

المادة ١١ - أ - ١ - يلتزم المؤمن له او سائق المركبة المتسببة بالحادث أو المتضرر بتبليغ شركة التأمين بالحادث خلال مدة معقولة، وعليهم ان يتخذوا جميع الاحتياطات والإجراءات الضرورية لتجنب تفاقم الضرر الناجم عن الحادث او زيادته وفي حال اخلالهم بذلك يحق لشركة التأمين الاحتجاج بالاضرار التي لحقت بها جراء ذلك.

٢ - على الرغم مما ورد في البند (١) من هذه الفقرة، لا يجوز لشركة التأمين رفض طلب تعويض المتضرر بحجة التأخير عن التبليغ عن الحادث.

ب - يلتزم المؤمن له او المتضرر بتزويد شركة التأمين بجميع الوثائق المتعلقة بالحادث عند تسلمها بما في ذلك المراسلات والمطالبات والتبليغات، وفي حال اخلالهما بذلك يحق لشركة التأمين الاحتجاج بالاضرار التي لحقت بها جراء ذلك ما لم يكن التأخير مبرراً.

المادة ١٢ - تلتزم الجهة المختصة بتضمين تقرير الحادث الذي نجم عنه الضرر جميع المعلومات الواردة في رخصة المركبة.

المادة ١٣ - أ - مع مراعاة احكام الفقرة (أ) من المادة (٩) من هذا النظام، يعتبر كل من المؤمن له وسائق المركبة المتسببة بالحادث مسؤولين بالتضامن عن اي مبالغ يحكم بها تزيد على حدود مسؤولية شركة التأمين.

ب - مع مراعاة احكام المادة (١٠) من هذا النظام، يحق للمتضرر مطالبة شركة التأمين مباشرة بالتعويض عن الاضرار التي لحقت به وفقاً للتعليمات الصادرة بموجب احكام هذا النظام ولا تسري بحقه الدفع التي يجوز لشركة التأمين التمسك بها تجاه المؤمن له.

المادة ١٤ - أ - على المتضرر مطالبة شركة التأمين رضائياً بالتعويض عن الاضرار التي لحقت به وتمكينها من الكشف على الاموال المتضررة قبل مطالبتها قضائياً. ب - يلتزم المتضرر بعدم اجراء اي اصلاحات على الاموال المتضررة قبل عرضها على شركة التأمين.

المادة ١٥ - تعتبر اي تسوية بين المؤمن له والمتضرر ملزمة لشركة التأمين اذا تمت بموافقتها خطياً او كانت لمصلحتها.

المادة ١٦ - أ - يجوز لشركة التأمين الرجوع على المؤمن له وسائق المركبة المتسببة بالحادث لاسترداد ما دفعته من تعويض الى المتضرر، في أي من الحالات التالية:-

١ - اذا كان سائق المركبة المتسببة بالحادث، عند وقوعه، غير حائز على رخصة قيادة او على فئة رخصة قيادة لفئة المركبة التي كان يقودها أو كانت تلك الرخصة ملغاة بصورة دائمة أو معلقة لمدة يمتنع على السائق القيادة خلالها.

٢ - اذا كان سائق المركبة المتسببة بالحادث، عند وقوعه، غير قادر على التحكم بقيادة المركبة على النحو المألوف والمتوقع من الشخص العادي بسبب وقوعه تحت تأثير مسكر بنسبة تزيد على الحد المسموح به لتركيز الكحول في الدم وفقاً للتعليمات الصادرة لهذه

FACT

FUTURE APPLIED COMPUTER TECHNOLOGY



Islamic Banking & Financing Solutions



Islamic Insurance and ERP Solutions



health care management system

Spend More Time with Your Clients and Less at Your Monitor

www.fact.com.jo

**Tel: +962 6 5515155, Fax: +962 6 5515156,
info@fact.com.jo
Amman P.O. Box 926785 Jordan 11190**

بالتعاون مع المركز السعودي للتأمين والأعمال للتدريب

الاتحاد ينظم دورة على المستوى العربي "مبادئ التأمين ضد المسؤوليات والممتلكات INS21" كانون الأول المقبل

وسيقيم بإلقاء المحاضرات محاضرين من ذوي الخبرة في مجال التأمين والمعتمدين من المعهد الأمريكي للتأمين وتشمل مواضيع الدورة التأمين وإدارة الخطر وكيفية تنظيم التأمين وقياس الأداء المالي لشركات التأمين والتسويق والإكتتاب والمطالبات وعقد التأمين والتعرض لخسارة الممتلكات والأحكام والتعرض لخسائر المسؤوليات والأحكام وذلك من خلال (١٥) ساعة تدريبية على مدار ثلاثة أيام بواقع ٥ ساعات تدريبية.

ولمزيد من المعلومات يرجى الإتصال على العنوان التالي:-

الإتحاد الأردني لشركات التأمين

دائرة الدراسات والتطوير والتدريب

هاتف: +٩٦٢٦ ٥٦٨٩٢١١ فرع 2: 307.305.304.302

فاكس: +٩٦٢٦ ٥٦٨٩٥١٠

بريد إلكتروني: info@joif.org

يقوم الاتحاد الأردني لشركات التأمين بالتعاون مع المركز السعودي للتأمين والأعمال للتدريب والمعتمد من المعهد الأمريكي للتأمين (AICPCU) سلسلة من الدورات التدريبية للحصول على شهادة في التأمين العام من المعهد بواقع ثلاث دورات تناقش مبادئ التأمين من المسؤوليات والممتلكات، التأمين الشخصي والملكية التجارية حيث ستقام الدورة الأولى في كانون الأول المقبل بعنوان:-

"مبادئ التأمين ضد المسؤوليات والممتلكات INS21"

من الأحد ١٢/١٩ - الثلاثاء ٢١/١٢/٢٠١٠- في مقر الإتحاد الأردني لشركات التأمين وستعقد الدورة باللغة العربية وفقاً لمنهج المعهد الأمريكي للتأمين على مستوى عربي بمشاركة من شركات التأمين المحلية والعربية والجهات ذات العلاقة من وسطاء ووكلاء وبنوك ومحامين، وسيتم منح المشاركين شهادة معتمدة من المركز السعودي للتأمين والأعمال للتدريب.



شركة الأردن الدولية للتأمين م.ع.م.
Jordan International Insurance



Have a safe trip رحلة سعيدة

حياتكم و سلامتكم هي أعلى ما تملكون،
ونحن حريصون على حمايتها وإعطائكم
كل وسائل الراحة والسلامة حتى تتمتعون
برحلة ممتعة دون التفكير بالمخاطر.



Travel
Insurance Program

هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٩٠١١٥٠ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٩٢٨٢٣٢ ص.ب. ٣٢٥٣ عمان ١١١٨١ الأردن

www.jiig.com E-mail: marketing@jiig.com

بمعدل ٣٣٦ حادث يومياً وانخفاض الوفيات بنسبة ٨,٦%*

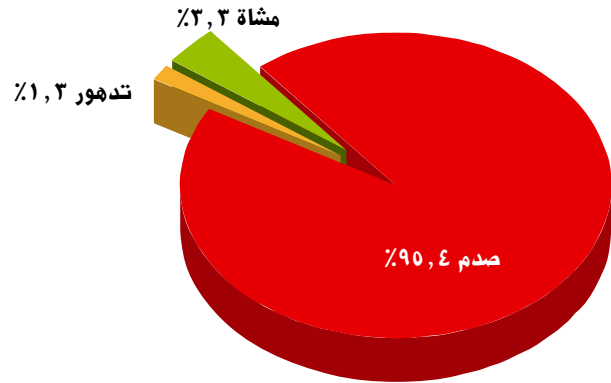
عام ٢٠٠٩ نحو ١٢٣ ألف حادث مروري في الأردن وتعويضات التأمين لتضري حوادث السيارات (١٤٧) مليون دينار

كما أظهر التقرير أن أكبر عدد من السائقين المشتركين في الحوادث المرورية هم من انحصرت في الفئة العمرية (٢٩-٢٤) سنة وبنسبة ٢٢,٧% من السائقين المسجلين، وبالمقارنة مع عام ٢٠٠٨ كانت الفئة العمرية ٦٠ سنة فأكثر تشكل أكبر عدد من السائقين المشتركين في الحوادث وبنسبة ٢٣,٢%.

شهد عام ٢٠٠٩ وقوع (١٢٢٧٩٣) حادثاً مرورياً في الاردن تسبب في وفاة ٦٧٦ شخص بانخفاض في عدد الوفيات بنسبة قدرها ٨,٦% عن عام ٢٠٠٨، وارتفاع في الاصابات بنسبة ١٢,٦% بمجموع ١٥٦٦٢ جريح.

ووفقاً لتقرير المعهد المروري فقد وصل عدد المركبات المسجلة في الأردن عام ٢٠٠٩ الى (٩٩٤٧٥٣) مركبة بزيادة قدرها ٩,٨% عن عام ٢٠٠٨ ووصلت نسبة المركبات الخصوصي من اجمالي عدد المركبات الى ٨٦% وقد اشتركت نسبة ٢٣% من مجموع المركبات المسجلة في الحوادث.

أعلى نسبة من أنواع الحوادث كانت الصدم وبنسبة ٩٥,٤%



المركبات المسجلة في المملكة لنهاية ٢٠٠٩ والمركبات المشتركة في الحوادث المرورية

فئة المركبة	المركبات المسجلة	المركبات المشتركة في الحوادث المرورية	نسبة المركبات المشتركة في الحوادث المرورية للمركبات المسجلة %	الوفيات لكل نوع	الاصابات البسيطة	الاصابات البليغة
ركوب صغيرة	٦٨١٨٢١	١٦١٠٩٠	٢٣,٦	٤٩١	١٥٣٩٠	١٣٤٩
شحن	١٢٨٧٠٢	٣٠٥٨٨	٢٣,٨	٢٠٣	٣٢٨٥	٣٧٦
نقل مشترك	٩٣٩٠٥	٢٣٦٢٥	٢٥,٢	١٢٢	٣٠٨٠	٣٤١
نصف مقطورة	٢٠٧١٥					
رأس قاطر غير معد للشحن	١٩٢٩٠			٧٦	٤٦٠	٨١
ركوب متوسط	١٦٦٨٦	٦٨٥٦	٤١,١	٢٢	١٠١٩	٨٠
مركبة أشغال	١٠٨٠١	٥٤٥	٥	١٢	٣٥	٥
مركبة زراعية	٩١٩٨	١٨٢	٢	٨	٤٥	٤
دراجة نارية	٤٩٠٤	٤٣٢	٨,٨	٣	١٦٠	١٤
مركبة ذات استخدام خاص	٣٦٤١	٧١٩	١٩,٧	١٠	٣٦	٨
حافلة	٣٣٠٠	١٦٠٣	٤٨,٦	١٢	٣٠٢	٥٤
شحن قاطر	١٣٢٩					
مقطورة	٤٦١					
أخرى	٥٤٤١					
المجموع	٩٩٤٧٥٣	٢٣١٠٨١	٢٣,٣	٩٦٠	٢٣٨١٢	٢٣١٢

عدد المخالفات المرورية المسجلة لعام ٢٠٠٨ وصل الى ٢١٣٨٨٨٨ مخالفة وسيارات الركوب الصغيرة ترتكب نسبة ٦٦% من مجموع المخالفات

مؤشرات الحوادث المرورية الأعلى في عام ٢٠٠٩

- نالت الفئتين العمريتين (٥-٣) و (٩-١١) سنوات أعلى نسبة من إصابات المشاة البالغة بنسبة ١٨,٢٪.
- ٩٪ من الوفيات كانت للفئة العمرية (٢٤-٢٦) سنة.
- نالت الفئة العمرية (٢١-٢٣) سنة أعلى نسبة من الإصابات البسيطة بنسبة ٩,٦٪.
- ٧٥,٢٪ من المركبات المشتركة في الحوادث كانت المركبات الخصوصي وبنسبة ٢٠,٤٪ من إجمالي المركبات الخصوصي المسجلة.
- ١٢,٠ هو معدل خطورة الحوادث**
- ٩٥,٤٪ من الحوادث وقعت بينما كان سطح الطريق جاف.



- ٦٨,٧٪ من الحوادث وقعت في العاصمة عمان
- ٨١,٧٪ من الوفيات و ٧٨,٨٪ من المصابين ذكور
- ١١,٥٪ من الحوادث سجلت ما بين الساعة ١٤:٥٩-١٤:٠٠
- ٩٪ من وفيات السائقين كانت للفئة العمرية من ٢٤-٢٦
- ٢١٪ من اسباب الحوادث كانت التتابع القريب يليها عدم أخذ الاحتياطات اللازمة أثناء القيادة بنسبة ٢٠٪
- ٢٣,٦٪ من الوفيات في الحوادث المرورية كانت نتيجة أخطاء المسارب تليها عدم أخذ الاحتياطات اللازمة أثناء القيادة ٢٢,٨٪
- ٢٧٪ من الوفيات كانت من نصيب الركاب
- ٥٢,٩٪ من عيوب الطرق المسببة للحوادث كانت الحفر / المطبات
- ٢٠,٤٪ من عيوب المركبات المشتركة في الحوادث المرورية كانت تعطل الغمازات
- ٦,٨ وفاة لكل ١٠,٠٠٠ مركبة
- ١١,٣ وفاة لكل ١٠٠,٠٠٠ نسمة
- ١٦,٢٪ من وفيات المشاة كانت للأعمار (٥-٣) سنوات
- ١٥,٣٪ من الاصابات البسيطة للمشاة كانت للفئة العمرية (٥-٣) سنوات.



* المصدر التقرير السنوي للحوادث المرورية في الأردن ٢٠٠٩ الصادر عن المعهد المروري الأردني- مديرية الأمن العام.
** معدل الخطورة هو عدد الجرحى والوفيات مقسوما على عدد الحوادث.



* مؤشرات عالمية عن

٤,١ تريليون دولار إجمالي أقساط التأمين العالمي

والدول العشر الأوائل في التأمين تنتج ما مجموعه ٣,١ تريليون من إجمالي الأقساط

نسبة التغير عن عام ٢٠٠٨ %	أقساط التأمين (مليون دولار أمريكي)			الدولة	الترتيب
	المجموع	تأمين الحياة	تأمينات عامة		
٨,٠٧	١.١٣٩.٧٤٦	٤٩٢.٢٤٥	٦٤٧.٤٠١	الولايات المتحدة الأمريكية ^(١)	١
٤,٧٣	٥٠٥.٩٥٦	٢٩٩.١٠٠	١٠٦.٨٥٦	اليابان ^(٢)	٢
(-٢١,٨٤)	٣٠٩.٢٤١	٢١٧.٦٨١	٩١.٥٦٠	بريطانيا	٣
٢,٦١	٢٨٣.٠٧٠	١٩٤.٠٧٧	٨٨.٩٩٣	فرنسا	٤
(-١,٤٨)	٢٣٨.٣٦٦	١١١.٧٧٥	١٢٦.٥٩١	ألمانيا	٥
٢٠,٣٨	١٦٩.٣٦٠	١١٥.٢٩٠	٥٤.٠٧٠	إيطاليا	٦
١٥,٧٩	١٦٣.٠٤٧	١٠٩.١٧٥	٥٣.٨٧٢	الصين	٧
(-٥,٥٧)	١٠٨.١٤٣	٣٣.٧٥٨	٧٤.٣٨٥	هولندا	٨
(-٥,٢٩)	٩٨.٨٣٩	٤٣.٦٥٦	٥٥.١٨٣	كندا ^(٣)	٩
١,٤٨	٩١.٩٦٣	٥٧.٤٣٦	٣٤.٥٢٧	كوريا الجنوبية ^(٢)	١٠
	٣.١٠٧.٧٢١	١.٧٧٤.٢٩٣	١.٣٣٣.٤٢٨	المجموع	

١- أقساط تأمين الحياة تم تكميلها بالأقساط المقدرة لأعمال تأمين التقاعد الجماعي والذي لم يتم شموله في إحصائيات بعض المناطق منذ عام ٢٠٠١. أقساط التأمينات العامة تتضمن التمويل الحكومي.
٢- السنة المالية من ٢٠٠٩/٤/١ - ٢٠١٠/٣/٣١
٣- أقساط تأمينات الحياة بالصافي.

* المصدر: مجلة سيجما رقم ٢ لسنة ٢٠١٠ الصادرة عن شركة Swiss Re

أقساط التأمين العالمية (تأمينات الحياة وغير الحياة)

للفترة ١٩٩٤ - ٢٠٠٩

(بملايين الدولارات)

السنة	تأمينات غير الحياة ^(١)	نسبة النمو %	تأمين الحياة	نسبة النمو %	المجموع	نسبة النمو %
١٩٩٤	٨٤٦.٦٠٠		١.١٢١.١٨٦		١.٩٦٧.٧٨٦	
١٩٩٥	٩٠٦.٧٨١	٧	١.٢٣٦.٦٢٧	١٠,٣	٢.١٤٣.٤٠٨	٨,٩
١٩٩٦	٩٠٩.١٠٠	٠,٢٦	١.١٩٦.٧٣٦	(-٢,٢)	٢.١٠٥.٨٣٦	(-١,٨)
١٩٩٧	٨٩٦.٨٧٣	(-١,٣)	١.٢٣١.٧٩٨	٢,٩	٢.١٢٨.٦٧١	١
١٩٩٨	٨٩١.٣٥٢	(-٠,٦٢)	١.٢٧٥.٠٥٣	٣,٥	٢.١٦٦.٤٠٥	١,٨
١٩٩٩	٩١٢.٧٤٩	٢,٤	١.٤٢٤.٢٠٣	١١,٧	٢.٣٣٦.٩٥٢	٧,٩
٢٠٠٠	٩٢٦.٥٠٣	١,٥	١.٥١٨.٤٠١	٦,٦	٢.٤٤٤.٩٠٤	٤,٦
٢٠٠١	٩٦٩.٩٤٥	٤,٧	١.٤٤٥.٧٧٦	(-٤,٨)	٢.٤١٥.٧٢١	(-١,٢)
٢٠٠٢	١.٠٩٨.٤١٢	١٣,٢	١.٥٣٤.٠٦١	٦,١	٢.٦٣٢.٤٧٣	٩
٢٠٠٣	١.٢٦٨.١٥٧	١٥,٥	١.٦٧٢.٥١٤	٩	٢.٩٤٠.٦٧١	١١,٧
٢٠٠٤	١.٣٩٧.٥٢٢	١٠,٢	١.٨٦٦.٦٣٦	١١,٦	٣.٢٦٤.١٥٨	١١
٢٠٠٥	١.٤٥٢.٠١١	٣,٩	١.٩٧٣.٧٠٣	٥,٧	٣.٤٢٥.٧١٤	٤,٩
٢٠٠٦	١.٥٤٩.١٠٠	٦,٧	٢.١٢٥.٧٩١	٧,٧	٣.٦٧٤.٨٩١	٧,٣
٢٠٠٧	١.٦٨٥.٧٦٢	٨,٨	٢.٤٤١.٨٢٣	١٤,٩	٤.١٢٧.٥٨٥	١٢,٣
٢٠٠٨	١.٧٨٠.٧٧٦	٥,٦	٢.٤٣٩.٢٩٤	(-٠,١)	٤.٢٢٠.٠٧٠	٢,٢
٢٠٠٩	١.٧٣٤.٥٢٩	(-٢,٦)	٢.٣٣١.٥٦٦	(-٤,٤)	٤.٠٦٦.٠٩٥	(-٢,٦)

(١) تشمل تأمينات الحوادث والصحي

* المصدر: مجلة سيجما رقم ٢ لسنة ٢٠١٠ الصادرة عن شركة Swiss Re



أعمال التأمين لعام ٢٠٠٩

نتائج أعمال التأمين في ٤٠ دولة

الدولة	السكان (مليون نسمة)	النتائج المحلي (مليار دولار أمريكي)	مساهمة التأمين % في الناتج المحلي	حصة الفرد من أقساط التأمين (دولار أمريكي)	أقساط التأمين (مليون دولار أمريكي)		
					الحياة	غير الحياة	
١	السعودية	٢٥,٧	٣٩٠	١,٠	١٥١,٥	٢٦٧	٣.٨٩٦
٢	الجزائر	٣٤,٩	١٣٠	٠,٦	٢٢,٩	٦٣	٧٩٧
٣	الأردن	٦,٣	٢٢	٢,٣	٨٠,٧	٤٩	٥٠٩
٤	مصر	٨٣,٠	١٨٨	٠,٨	١٨,٩	٧٠٤	١.٥٦٥
٥	الكويت	٣,٠	١٠١	٠,٥	١٥٣,٠	٨٨	٤٥٧
٦	لبنان	٤,٢	٣١	٣,١	٢٢٥,٥	٢٣٢	٩٥٢
٧	المغرب	٣٢,٠	٩١	٢,٨	٨٠,٧	٨٢٥	٢.٥٨٣
٨	عمان	٢,٨	٥٣	١,٢	٢٢٠,٤	١٠٢	٦٢٧
٩	البحرين	٠,٨	٢٢	٢,٣	٦٢٤,٨	١٣٧	٤٩٤
١٠	تونس	١٠,٣	٤٠	١,٩	٧٣,٨	١٠٠	٧٥٨
١١	الامارات العربية المتحدة	٤,٦	٢٠٥	٢,٥	١.١١١,٨	٧٣٢	٥.١١٣
١٢	الولايات المتحدة الأمريكية	٣٠٧,٢	١٤.٢٥٨	٨,٠	٣.٧١٠,٠	٤٩٢.٣٤٥	١.١٣٩.٧٤٦
١٣	كندا	٣٣,٦	١.٢٣٨	٧,٤	٢.٩٤٤,٠	٤٣.٦٥٦	٩٨.٨٣٩
١٤	بريطانيا	٦١,٧	٢.١٨٦	١٢,٩	٤.٥٧٨,٨	٢١٧.٦٨١	٣٠٩.٢٤١
١٥	فرنسا	٦٤,٥	٢.٦٧٧	١٠,٣	٤.٢٦٩,١	١٩٤.٠٧٧	٢٨٣.٠٧٠
١٦	ألمانيا	٨١,٨	٣.٣٥١	٧,٠	٢.٨٧٨,٤	١١١.٧٧٥	٢٢٨.٣٦٦
١٧	إيطاليا	٦٠,٢	٢.١١٩	٧,٨	٢.٧٢٩,١	١١٥.٢٩٠	١٦٩.٣٦٠
١٨	إسبانيا	٤٥,٩	١.٤٦٥	٥,٧	١.٨٠١,٨	٣٩.١٨٦	٨٢.٧٧٥
١٩	بلجيكا	١٠,٧	٤٧١	٨,٠	٣.٤٩٤,٠	٢٥.٤١٦	٤٠.٤٧٠
٢٠	سويسرا	٧,٧	٤٩٣	٩,٨	٦.٢٥٧,٦	٢٦.٣٧٩	٤٨.٤٧٠
٢١	أيرلندا	٤,٥	٢٢٩	٨,٩	٤.٥١٥,٧	٣٥.٤٤٥	٤٤.٥٩٨
٢٢	السويد	٩,٣	٣٩٩	٨,٢	٣.٥٤٠,٠	٢٤.٩٠٤	٣٢.٧٦٧
٢٣	الدنمارك	٥,٥	٣٠٩	٩,٩	٥.٥٢٨,٩	٢١.٠٣٢	٣١.٧٩٨
٢٤	روسيا	١٤٠,٩	١.٥٨٠	٢,٥	٢٨٠,٩	٦٣٦	٣٩.٥٧٦
٢٥	هولندا	١٦,٥	٧٩٦	١٣,٦	٦.٥٥٤,٦	٣٣.٧٥٨	١٠٨.١٤٣
٢٦	بولندا	٣٧,٩	٤٢٩	٣,٨	٤٢٩,٧	٨.٢٨٩	١٦.٢٨٦
٢٧	تركيا	٧٤,٨	٦١٦	١,٣	١٠٥,٠	١.١٤٨	٧.٨٥٢
٢٨	هنغاريا	١٠,٠	١٢٧	٣,١	٣٩٨,٤	٢٠.٢٩	٣.٩٨٦
٢٩	اليابان	١٢٧,٢	٥.٠٩٩	٩,٩	٣.٩٧٩,٠	٣٩٩.١٠٠	٥٠٥.٩٥٦
٣٠	كوريا الجنوبية	٤٨,٧	٨٨٢	١٠,٤	١.٨٩٠,٣	٥٧.٤٣٦	٩١.٩٦٣
٣١	الصين	١٣٤٥,٨	٤.٧٣٦	٣,٤	١٢١,٢	١٠٩.١٧٥	١٦٣.٠٤٧
٣٢	الهند	١١٩٨,٠	١.٢٥٥	٥,٢	٥٤,٣	٥٧.١١٤	٦٥.٠٨٤
٣٣	إسرائيل	٧,٢	١٩٤	٥,٠	١.٣٦٣,٥	٤.٩٢٤	٩.٧٧٦
٣٤	ماليزيا	٢٧,٥	١٩٩	٤,٤	٣٢١,٨	٥.٦٨٢	٨.٨٤٠
٣٥	إندونيسيا	٢٣٠,٠	٥٤١	١,٣	٣١,٧	٥٠.٦٦	٧.٢٨٥
٣٦	إيران	٧٤,٢	٣٦٩	١,٢	٥٨,٢	٢٢٥	٤.٣١٦
٣٧	الباكستان	١٨٠,٨	١٦٠	٠,٧	٦,٦	٥٤٣	١.١٩٣
٣٨	أستراليا	٢١,٣	٩٤٣	٦,٤	٢.٨٣٢,٧	٣٢.٤٦٨	٦٠.٣١٧
٣٩	نيوزلندا	٤,٣	١١٦	٥,٨	١.٥٦٧,١	١.٠٦٤	٦.٦٨٦
٤٠	جنوب أفريقيا	٥٠,١	٢٨٧	١٢,٩	٧٢٨,١	٢٨.٧٧٢	٣٦.٩٨٨

× المصدر: مجلة سيجما رقم ٢ لسنة ٢٠١٠ الصادرة عن شركة Swiss Re



شركة الضامنون العرب

The Arab Assurers

نعمل مخلصين لتكون عند ثقتكم



تأمين الحياة والصحي



تأمين المركبات



تأمين البحري



تأمين السفر والوافدين



تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي



تأمين القروض

Amman - Head Office - Queen Rania Al-Abdullah St.

Tel: +962 6 5100081 - Fax: +962 6 5100082

P.O.Box 926269 Amman 11190 Jordan

Website: www.arabassurers.jo

اضفنا الى مكتبة الاتحاد

التأمين البحري في التشريع والتطبيق - المحامي بهاء بهيج شكري - الاردن ٢٠٠٩

يقع الكتاب في ٧٩٦ صفحة، ويتناول التعريف بالتأمين البحري وتطور شروطه والتشريعات المتعلقة به بما في ذلك التشريع العربي، وتحديد القواعد القانونية التي تحكمه، ويبحث في ركائز نظام التأمين البحري والخسائر البحرية، وبيان ضوابط الخسارة العامة وعلاقتها بنظام التأمين وشروط إعلانها وقواعد تسويتها، والبحث في وثائق التأمين البحري وأصنافها والشروط التي تحكم كل صنف منها، كما يتحدث عن الضمانات المالية والاجرائية والقضائية لتنفيذ عقد التأمين.



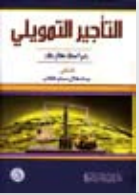
ادارة الكوارث والمخاطر (الأسس النظرية والتطبيقية) - سامي محمد هشام حريز- زيد منير عبوي - الاردن ٢٠٠٨

يقع الكتاب في ٢٤٣ صفحة ويتناول تعريف الادارة والكوارث الطبيعية كما يبحث في الاحتماس الحراري والكوارث الناجمة عنه والكوارث البشرية والادارية والتكنولوجية وادارة الكوارث والمخاطر تطبيقاً.



ادارة التسويق في المنظمات غير الربحية - د. نظام موسى سويدان، عبد المجيد البروراي - الأردن - ٢٠٠٩

يقع الكتاب في ٢٠٦ صفحة، ويتناول تاريخ وتطور المفهوم التسويقي والاعتراضات التقليدية للتسويق كما يبحث في تطوير التوجه التسويقي وتجزئة السوق وعملية التخطيط التسويقي ومعرفة ووصف مدى قطاع المنظمات غير الربحية.



التأجير التمويلي (دراسة مقارنة) - د. بسام هلال القلاب - الأردن - ٢٠٠٨

يقع الكتاب في ٢٨٣ صفحة ويتناول الطبيعة القانونية لعقد التأجير التمويلي والنظام القانوني للمؤجر التمويلي كما يبحث في تكوين وأثار وضمانات عقد التأجير التمويلي والتزامات المستأجر.

الاحتيال المالي - د. عدنان حمدي عايدين - لبنان - ٢٠٠٨

يقع الكتاب في ٢٢٣ صفحة ويتناول الاحتيال المالي وملابساته وانواعه والكشف عن عمليات الاحتيال كما يبحث في الطرق الحديثة في محاربة الاحتيال المالي وجمع معلومات تحويل اموال الاحتيالات.



الدليل المعتمد للترجمة القانونية - د. عادل عزام سقف الحيط - الاردن - ٢٠٠٨

يقع الكتاب في ٦٢١ صفحة ويتناول مبادئ الترجمة القانونية والعقود المدنية والتجارية وترجمة عقود ومراسلات الملكية الفكرية وترجمة نماذج الصكوك التجارية وترجمة وثائق صادرة عن دائرة الجمارك ومنهجية تصديقات الترجمات لدى المحاكم الشرعية والنظامية.



خدمة الزبائن على الانترنت - تأليف جم ستون وترجمة باسل الحاج قدور وعلي ابو عمشة

يقع الكتاب في ٥١٨ صفحة ويتناول خدمة الزبائن في عالم حديث من حيث احتياجات المستهلك المتغيرة وتضخم توقعات الزبائن كما يبحث في ادارة البريد الالكتروني وتشجيع الحوار مع الزبائن وادارة العلاقة معهم والتخطيط للمستقبل.



معاش تأمين الشيخوخة والعجز والوفاء - محمد حامد الصياد - مصر - ٢٠٠٨

يقع الكتاب في ٤٠٦ صفحة ويتناول معاش الاجر الاساسي في تأمين الشيخوخة والعجز والوفاء في قانون التأمين الاجتماعي كما يبحث في أحكام ضم العلاوات الخاصة الى الأجر الأساسي وخطوات حساب المعاش والمستندات اللازمة للصرف.



بدعم من شركة التأمين الاسلامية /الأردن انعقاد مؤتمر التأمين التعاوني (أبعاده وآفاقه وموقف الشريعة الاسلامية منه)



العربي ٧٥ شركة وفي العالم ٢١٢ شركة وتشير التقارير الى ان هذا القطاع شهد نمواً بمعدل سنوي بلغ ٢٠٪ خلال السنوات الاخيرة ويتوقع ان يصل حجم السوق الى ٤,٧ مليار دولار بحلول عام ٢٠١٥ مقارنة بنحو مليار دولار في عام ٢٠٠٨.

ويذكر ان شركة التأمين الاسلامية الراعية للمؤتمر قد اخذت مكانتها بين شركات التأمين الاسلامي وذلك بانتخاب مديرها العام رئيساً للاتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الاسلامي كما اصبحت الشركة عضواً في المجلس العام للبنوك والمؤسسات الاسلامية.

وتعتبر الشركة من المؤسسين في الشركة السعودية لإعادة التأمين (Saudi Re) والتي يصل رأس مالها المدفوع مليار ريال سعودي ومقرها مدينة الرياض - المملكة العربية السعودية.

كما تشارك الشركة بحصة كبيرة في شركة الأمان للتأمين التكافلي ومقرها بيروت - لبنان وقد تم توقيع اتفاقية إدارة بأن تقوم شركة التأمين الاسلامية بعملية الاشراف والادارة الفنية لهذه الشركة ونقل تجربتها الناجحة في الاردن الى سوق التأمين اللبناني الشقيق.

برعاية شركة التأمين الاسلامية وبحضور نخبة من علماء الشريعة والمتخصصين على المستوى المحلي والعالمي اقيم في الجامعة الاردنية للفترة ١١-١٣/٤/٢٠١٠ مؤتمر التأمين التعاوني (أبعاده وآفاقه وموقف الشريعة الاسلامية منه) ويعتبر المؤتمر الذي نظمته كلية الشريعة في الجامعة الاردنية بالتعاون مع مجمع الفقه الاسلامي الدولي والمنظمة الاسلامية للتربية والعلوم والثقافة (ايسيسكو) والمعهد الاسلامي للبحوث والتدريب مرجعاً في موضوع التأمين التعاوني وبحثاً معمقاً في هذا النوع من المعاملات الاقتصادية الاسلامية.

ناقش المؤتمر على مدار الثلاثة ايام العديد من اوراق العمل استعرضت فيها الجهود السابقة في مجال البحث في التأمين الاسلامي وتحليل الوضع المهني والاقتصادي لهذه الصناعة ومفهوم التأمين التعاوني بالإضافة الى المشكلات التي تواجه شركات التأمين التعاوني والدور التنموي لشركات التأمين الاسلامي، والخروج بالتوصيات اللازمة لهذه الغاية.

وقد عرض السيد احمد محمد صباغ عضو مجلس الادارة - المدير العام لشركة التأمين الاسلامية الوضع المهني والاقتصادي لصناعة التأمين الاسلامية في الاردن، حيث بين تجربة الشركة ونموها وتطورها وفي كفاءة النظام التأميني الاسلامي ليصبح قطاعاً مساهماً وفعالاً في قطاع الخدمات المالية في الاردن ويلبي الاحتياجات التأمينية المختلفة لشريحة كبيرة من المواطنين من الذين لا يتعاملون مع شركات التأمين التجارية بسبب الحرج الشرعي.

كما أكد الصباغ ان صناعة التأمين الاسلامي تلاقي اقبالاً كبيراً من خلال تزايد شركات التأمين الاسلامية في اسواق التأمين العربية والعالمية مما يشير الى نمو هذه الصناعة الاسلامية الناشئة مستقبلاً، والتي تمثل ركناً أساسياً من اركان الاقتصاد الاسلامي الذي يقوم على اسس ومبادئ شرعية مقررّة، حيث يبلغ عدد شركات التأمين واعادة التأمين الاسلامية في الوطن

بمناسبة استقالته من منصب مدير عام هيئة التأمين الاتحاد يقيم حفل لتكريم الدكتور باسل الهنداوي



من تعاون خلال فترة رئاسته للهيئة مدة تجاوزت العقد من الزمن مما ساهم في دعم جهود هيئة التأمين ومكنتها من تحقيق العديد من الانجازات التي كانت موضع التقدير والاشادة من جميع الجهات التي تعاملت مع الهيئة.

أقام الاتحاد الاردني لشركات التأمين بدعوة من رئيس وأعضاء مجلس الاتحاد ومدير الاتحاد حفل عشاء في مطعم تنورين على شرف الدكتور باسل الهنداوي بمناسبة انتهاء مهام عمله واستقالته من منصب مدير عام هيئة التأمين إعتباراً من الاول من حزيران ٢٠١٠. وقد حضر الحفل رئيس الاتحاد د.جواد حديد وأعضاء المجلس ومدير الاتحاد ورؤساء مجالس الإدارة والمدراء العامون لشركات التأمين وعدد من رؤساء الاتحاد السابقين وموظفي هيئة التأمين.

وفي كلمة بالمناسبة أشاد د.جواد حديد بالجهود التي بذلها د.الهنداوي خلال فترة توليه قيادة هيئة التأمين وما تحققت من انجازات في مجال تنظيم وتطوير قطاع التأمين وتعزيز دوره على المستوى المحلي والاقليمي. ومن جانبه عبر د.الهنداوي عن شكره وتقديره الى قطاع التأمين على ما لمسه

تفاوت تأثير الأزمة المالية على قطاع التأمين العربي



التأمين الليبية، لأنها سوق ناشئة والرهون العقارية غير مستخدمة في الاقتصاد الليبي وتحظى العقود الهندسية بما يتراوح بين ٢٠-٥٠٪ من التأمينات ورغم كون الأزمة خارج ليبيا إلا أن هناك آفاقاً كبيرة لتسويق أنواع عديدة من التأمينات الجديدة مثل التأمين الصحي وتأمين المسؤوليات المهنية، وهو ما قد يرفع حصة الفرد الليبي من التأمينات بنسبة ٥٪.

ويقدر رئيس الاتحاد الليبي

للتأمين أن بعض الشركات التي لها استثمارات مالية غير أعمال التأمين قد تأثرت بشكل مباشر لكن هبوط إيرادات الشركات المسندة، أي التي تسند أعمال شركات التأمين أدى إلى حدوث عجز لدى شركات التأمين في استثمار ودائعها، وهذا الأمر قد يستمر ما دام هناك حالة عدم ثقة بالبنوك وأن هذه الأزمة هي طفرة قد تمتد ما بين سنتين إلى ثلاث سنوات ثم يعود الوضع إلى طبيعته وهو ما قد يعيد انعاش سوق التأمين الليبي الذي تبلغ حجم الأقساط التأمينية فيه ٦٠ مليون دولار ونصيب الفرد ضئيل جداً لا يتجاوز ٢ بالألف.

مدير عام الشركة الوطنية للتأمين في سوريا يرى أن التأثير بالأزمة قليل حتى الآن بسبب عدم ارتباط السوق السوري بالأسواق المالية العالمية، وأن كانت هناك صعوبات في العام ٢٠٠٩ فلن تؤدي إلى تراجع كبير في قطاع التأمين.

أشارت مصادر شركات تأمين عربية إلى تأثير القطاع بالأزمة المالية العالمية بنسب متفاوتة حيث ترك هبوط البورصات العالمية والاقليمية وانخفاض الفوائد على الودائع أثراً سلبياً في عوائد استثمار الشركات وأدى انخفاض الودائع والصادرات إلى أضرار في أعمال التأمين البحري والجوي بشكل مباشر.

على صعيد أسواق التأمين العربية فإن الأزمة المالية العالمية أثرت في قطاع التأمين بعدة مستويات بعد هبوط البورصات العالمية والاقليمية وتراوح انخفاض ارباحها ما بين ٤٠٪ إلى ٦٠٪، وأثر انخفاض الفوائد على الودائع سلبياً في عوائد استثمار شركات التأمين.

كما أن الانكماش الاقتصادي سيؤثر سلباً في مختلف فروع صناعة التأمينات، فمثلاً سينتج عن توقف المشاريع العمرانية والبنية التحتية في دول الخليج والشرق الأوسط تراجع كبير في أقساط التأمينات الهندسية، وتأمينات الممتلكات.

ويشير خبراء أن انخفاض الودائع والصادرات سيؤثر بشكل مباشر في أعمال التأمين البحري والجوي، وستزداد مع الأزمة ظواهر الاحتيال كالحرائق المفتعلة، وهي ظاهرة سيكون لها أثر سلبي على شركات التأمين، ويمكن القول أن هناك خصوصية لدول الخليج، وتتمثل في ارتباطها بشكل مباشر بتذبذب أسعار البترول، مما ينعكس على قطاع التأمين، وأن أي ارتفاع في أسعاره مستقبلاً سينعش الاقتصاد ومن ثم قطاع التأمين.

من جانبه رئيس قطاع إعادة التأمين في شركة مصر للتأمين ذكر أن الأزمة أثرت في قطاع التأمين في مصر لعلاقته الوثيقة باقتصاد السوق فتنتيجة انخفاض التجارة العالمية ستخفف حركة الاستيراد والتصدير، وسيطال التأثير تأمين الممتلكات، فأصحاب المصانع، في ظل الكساد غير قادرين على دفع أقساط التأمين علماً بأن حجم أقساط التأمين المصري قد وصل عام ٢٠٠٩ إلى نحو ٨ مليار جنيه مصري (١,٤ مليار دولار)

مدير الشركة الافريقية للتأمين - ليبيا يرى أن الأزمة لم تؤثر في سوق



مجلة (EUROMONEY) تمنح

”التأمين الأردنية“ لقب أفضل شركة تأمين في الأردن لعام ٢٠١٠

عملائهم بشكل مستمر، وفي استجابتهم للاحتياجات التأمينية للشركات العاملة في المجالات المتعددة. وتأتي هذه الشهادة تويجاً لجهود الشركة الدؤوبة لتوفير أفضل الخدمات لعملائها والتزامها بالحفاظ على هذا النهج، وسعيها لتطوير معايير صناعة التأمين في المنطقة.

ومنذ تأسيسها في عام ١٩٥١، تقدم شركة التأمين الأردنية مجموعة واسعة من الخدمات التأمينية التي تتضمن خدمات التأمين البحري، والتأمين على الأملاك، والمركبات، والحياة، والتأمين الصحي، والتأمين ضد الكوارث. وعلى مدار سنين عملها، تمكنت الشركة من تطوير شبكة شركات كبيرة وعالمية مع أقطاب الشركات العاملة في صناعة التأمين، مع استمرارها في توسيع قاعدة عملائها استناداً إلى مبدأ تقديم الخدمة المتميزة.

حصلت شركة التأمين الأردنية على لقب ”أفضل شركة تأمين في الأردن للعام ٢٠١٠“، وذلك في دراسة خاصة بشركات التأمين أجرتها مجلة يورو موني (EUROMONEY)، وهي المجلة الرائدة في أسواق المال العالمية، كما حازت الشركة على تصنيف B++ من شركة AM BEST. وتعتبر هذه الدراسة من أكثر الدراسات الموثوقة على المستوى العالمي والتي من خلالها يتم قياس مستوى جودة الخدمات المقدمة في قطاع التأمين وتقييم رأي العملاء بمختلف نواحي الخدمات المقدمة إليهم. وتعتبر الدراسة هي الاستطلاع العالمي الوحيد الذي يأخذ بأراء صناع القرار في الشركات والمؤسسات المالية الكبرى، وبمشاركة أكثر من ستين دولة حول العالم.

ووفقاً للمجلة فإن الفائزين بجائزة تأمين مجلة يورو موني (EUROMONEY)، هم الأفضل في قدرتهم على خدمة

قطاع التأمين السعودي ينمو بنسبة ٣٤٪ ويقفز الى ١٤,٦ مليار ريال

يواصل قطاع التأمين السعودي نموه مسجلاً إجمالي اقساط عام ٢٠٠٩ بمبلغ ١٤.٦ مليار ريال مقابل ١١ مليار ريال للعام ٢٠٠٨ وبنسبة نمو بلغت ٣٤٪. وقد استأثر التأمين الصحي بالحصة الأكبر من إجمالي سوق التأمين ويمبلغ ٢.٥ مليار ريال بارتفاع حصته من إجمالي الاقساط من ٤٤٪ في عام ٢٠٠٨ الى ٥٠٪ في عام ٢٠٠٩ وبالمقابل انخفضت حصة التأمين العام في قطاع التأمين لنفس الفترة من ٥١٪ الى ٤٣٪ فيما جاء نشاط تأمين الحماية والادخار في المرتبة الاخيرة وبلغت حصته من إجمالي اقساط التأمين ٧٪ ويعتبر خبراء في التأمين ان القفزة التي حققها القطاع في نموه جاءت بسبب التوسع في تطبيق مراحل نظام التأمين الصحي التعاوني وصولاً الى التطبيق الكامل للنظام.

وفيما يتعلق بعدم تأثر قطاع التأمين في المملكة بالأزمة المالية العالمية قدر الخبراء انه يعود اولاً الى ان التأثير في المملكة بشكل عام كان محدوداً ومن ناحية أخرى يلاحظ ارتفاع الوعي بأهمية التأمين لدى كافة القطاعات والمؤسسات والأفراد.

واشارت دراسة متخصصة عن سوق التأمين في المملكة ان هذا القطاع سيوفر نحو ٤٠ ألف فرصة عمل خلال العشر سنوات القادمة، وستصبح قيمته بحلول عام ٢٠١٦ أكثر من ١٨ مليار دولار امريكي اي ما يعادل ٢ الى ٥٪ من إجمالي الناتج المحلي للمملكة.

ويذكر ان متوسط إجمالي اقساط التأمين للفرد الواحد قد وصل الى ٥٧٦ ريال عام ٢٠٠٩ بزيادة نسبتها ٢١٪ فيما ارتفع مستوى انفاق الفرد على التأمين بنسبة ٢٧٪ للفترة من ٢٠٠٥ - ٢٠٠٩.



٣١٠ مليون دولار حجم اقساط التأمين في سوريا عام ٢٠٠٩

أشارت مصادر ان حجم اقساط التأمين في سوريا تضاعف ثلاث مرات في العام ٢٠٠٩، مقارنة بالعام ٢٠٠٦، حيث بلغ في نهاية العام الماضي ١٤,٢ مليار ليرة (٣١٠ ملايين دولار) مستهدفاً الوصول بحجم السوق الى ٥٠٠ مليون دولار خلال السنوات القليلة المقبلة على أن يصل حجم السوق في العام ٢٠٢٠ الى مليار دولار.

ويذكر ان عدد شركات التأمين التي تعمل في سوريا بلغ ١٤ شركة، منها ١٣ شركة خاصة، من بينها شركتان للتأمين التكافلي، وشركة حكومية إضافة الى شركة واحدة لاعادة التأمين وبلغ عدد المنافذ المصرفية نحو ٢٠ منفذ.



٩٥٢ مليون دولار إجمالي اقساط التأمين في لبنان

أشار تقرير صادر عن سويس ري ان إجمالي أقساط التأمين في لبنان وصل عام ٢٠٠٩ الى ٩٥٢ مليون دولار مقابل مبلغ ٨٨١ مليون دولار وبنسبة نمو ٨.١٪ مقارنة مع ٢٠٠٨ وتشكل نسبة اقساط وثائق التأمين على الحياة ٢٤,٤٪ من إجمالي اقساط التأمين وتبقى الحصة الكبيرة لاقساط وثائق تأمينات غير الحياة وبنسبة ٧٥,٦٪.



رفع التصنيف الائتماني لشركة الشرق العربي للتأمين الى B++ Good

والمحافظة عليه وذلك اعتماداً على النتائج التي حققتها الشركة في الأعوام السابقة وبالتحديد عام ٢٠٠٩ حيث احتلت الشركة المرتبة الأولى من حيث حجم الأقساط المكتتبه والتي بلغت أربعة وأربعين مليون دينار بحصة سوقية تقدر بـ ١٢٪ من إجمالي أقساط السوق، كما تميزت الشركة بتحقيق عائد فائق لرأس المال المعدل حسب المخاطر والذي يشكل عاملاً داعماً لفائز المشاريع المالية والنمو المتوقع في العامين المقبلين حيث تتوقع وكالة A. M Best من الشركة المحافظة على هذا النهج والمضي به.

قامت وكالة التصنيف العالمية A.M Best في تقريرها الصادر في نيسان/٢٠١٠ برفع التصنيف الائتماني لشركة الشرق العربي للتأمين من تصنيف (Good) B+ الى تصنيف B++ Good بمنظور مستقر. ويعكس التقرير قوة الشركة من نواحي عدة أهمها التقدير الجيد للمخاطر وقوة الأداء الفني للشركة مما ساعد الشركة في التغلب على الصعوبات التي واجهها قطاع التأمين بشكل عام وذلك من خلال تحقيق نسب نمو مرتفعة جداً مقارنة بسوق التأمين المحلي. واستند تقرير A. M Best في تصنيفه قدرة الشركة على رفع نسب النمو

شركة (Legal & General) البريطانية تحصل على ترخيص في البحرين والشرق الأوسط

منح مصرف البحرين المركزي ترخيصين جديدين لتأسيس شركة ليجال آند جنرال الخليج وليجل آند جنرال الخليج للتكافل وذلك لتقديم خدمات التأمين التقليدي والتكافلي في البحرين ومنطقة الشرق الأوسط برأس مال مبدئي قدره ١٠ ملايين دينار بحريني وذلك لتقديم مجموعة واسعة من المنتجات وخدمات التأمين على الحياة التقليدي والتكافلي للأفراد والمؤسسات في الشرق الأوسط. وستقدم الشركتين خدماتهما في المرحلة الأولى من خلال فروع البنك الأهلي المتحد والموزعة في المنطقة، كما سيتم فتح فروع للشركتين الجديديتين في دول الخليج ثم في دول شرق أوسطية أخرى.

وتعتبر شركة ليجال آند جنرال من الشركات البارزة في الخدمات المالية في المملكة المتحدة متخصصة في مجال التأمين وقد تأسست عام ١٨٣٦ كما انها حازت على تصنيف فئة (AA+) من ستاندرد آند بورز ويبلغ عدد زبائنها أكثر من ٧,٥ مليون عميل في المملكة المتحدة الى جانب مزاوله أعمالها على المستوى الدولي في كل من الولايات المتحدة وفرنسا وهولندا والمانيا ومصر والآن في مملكة البحرين.



شركة تأمين اسلامية على السيارات في بريطانيا

أطلقت شركة «سلام حلال» التأمينية (أول شركة تأمين اسلامية في بريطانيا) خدمة التأمين على السيارات ولاقت الخدمات التي تقدمها الشركة قبولا واسعا كأول خدمة مقدمة وفق الأسس الاسلامية.

ويذكر ان المنتج التأميني الجديد يقوم على مبدأ التكافل والذي يتطلب من المساهمين المشاركة في المخاطر بالمساواة، وبدلاً من أقساط التأمين يحصل العملاء على وثيقة اكتتاب موحدة للمشاركين، وتوضع أموال الاكتاب في استثمارات متوافقة مع الشريعة الإسلامية، ويستخدم الجزء الرئيسي من الاعتمادات لتغطية التعويضات، وفي نهاية العام إذا توافر فائض من المال تقوم الشركة بتوزيعه على المساهمين من خلال تخفيض أقساط الاكتاب. أما إذا استنفدت مطالبات التعويض كل المساهمات المالية فإن المساهمين يدفعون المطالبات الزائدة، ويستردون أموالهم في حالة تحقيق أرباح لاحقاً. وحظي المنتج التأميني الجديد بترحيب كبير من مسلمي بريطانيا البالغ عددهم نحو مليوني نسمة، كما جذبت طبيعة المنتج فئات أخرى بالمجتمع البريطاني.



نحو ٧٤ مليون دولار أقساط التأمين التكافلي في مصر

المصرية الى ٦,٢ مليار جنيه (٤٨٠ مليون دولار) كان نصيب التأمين التكافلي على الممتلكات ٥٢١ مليون جنيه (٣٢ مليون دولار) في العام ٢٠٠٩ مقارنة مع مبلغ ١,١ مليار جنيه (٢١٢ مليون دولار) بنصيب ٩١ مليون جنيه (٤,٣ مليون دولار) حصة التكافلي في العام ٢٠٠٨.



يتوقع ان ينمو قطاع التأمين التكافلي في مصر (ممتلكات واشخاص) بنسبة تتراوح ما بين ١٥% و ٢٠% عام ٢٠١٣ ويشار ان حجم أقساط التأمين في السوق المصرية قد بلغ ٨ مليارات جنيه مصري (١,٤ مليار دولار) وان حصة التأمين التكافلي منها لا تتجاوز نسبة ٥%، بمعدل ٤٠٠ مليون جنيه (٧٣,٥ مليون دولار) حسب إحصاءات عام ٢٠٠٩ ويذكر ان عدد شركات التأمين التكافلي العاملة في مصر بلغ ٩ شركات، كان أولها ”بيت التأمين المصري السعودي“ (تأمين على الممتلكات) الذي أنشئ في العام ٢٠٠٢ وشهدت الفترة ما بين منتصف العام ٢٠٠٨ وحتى الوقت الحالي دخول ٨ شركات ما بين تأمين ممتلكات وأخرى تأمين على الاشخاص والتي يطلق عليها في مصر (تأمين عائلي) وان نسبة رؤوس الاموال الخليجية في هذه الشركات لا تقل عن ٥٠%.

ووصل إجمالي أقساط التأمين على الممتلكات (تقليدي وتكافلي) في السوق

إلزام شركات التأمين الجزائرية برفع الحد الأدنى لرأس المال الى ٤٥ مليون دولار

٤٥ مليون دولار ليمسح لها بمزاولة نشاط التأمين على الأضرار والتأمين على الحياة .
وتأتي هذه الخطوة لتطوير قطاع التأمينات في الجزائر وحمايته من الهزات المحتملة وهي المرحلة الثانية التي تعقب إلزام البنوك برفع رأسمالها الأدنى الى ١٢٠ مليون دولار والتي انتهت في كانون الأول ٢٠٠٩ ويذكر أن نسبة مساهمة التأمين من الناتج المحلي الاجمالي الجزائري لا تتجاوز ٠,٦ ٪.



وفقاً لمرسوم صدر مؤخراً في الجزائر تم رفع الحد الأدنى لرأسمال شركات التأمين التي تمارس نشاط تأمين الأشخاص ، وتأمين الأضرار الى ٤٥ مليون دولار .
ويقضي المرسوم على ان تحديد رأسمال شركات التأمين يختلف حسب أصناف التأمين ، وحدد على هذا الأساس رأسمال الشركات التي تمارس عمليات التأمين على الأشخاص ١٥ مليون دولار ، في حين حدد رأسمال شركات التأمين على الأضرار ٢٠ مليون دولار .

وتقرر إلزام الشركات التي تمارس حصرياً عمليات إعادة التأمين ٧٠ مليون دولار ، في مهلة تنتهي في تشرين الثاني المقبل ، ويأتي إجراء رفع رأس المال في إطار السعي نحو إضفاء مزيد من الاحترافية والمهنية على المتعاملين مع قطاع التأمين بكل أنواعه .

وأهل القانون شركات التأمين حتى تشرين الثاني لإجراء الفصل الفعلي بين التأمين على الأشخاص والتأمين على الأضرار ، علماً بأن التأمين على الأشخاص لا يمثل في الجزائر حالياً سوى نحو ٧٪ من الناتج الاجمالي لقطاع التأمين في الجزائر مقابل ٥٠٪ في عدد من الدول المتطورة ويعزى السبب الى غياب ثقافة التأمين لدى الفرد الجزائري ونقص الوعي بخصوص هذا المنتج الذي يرتبط بالبعد الديني وثقافة التحريم في أذهان الجزائريين .

وشرعت شركات التأمين الخمس المملوكة للقطاع الخاص وهي «الشركة الدولية للتأمين وإعادة التأمين» وشركة «أليانس للتأمينات» وشركة «ترست الجزائر» وشركة «سلامة للتأمين التكافلي» باتخاذ الإجراءات لرفع رأسمالها الى حدود

رغم تكلفة زلزال تشيلي

٢,٧ مليار دولار الارباح المتوقعة لـ "ميونيخ ري" في ٢٠١٠



تتوقع مصادر شركة ميونيخ ري لإعادة التأمين تحقيق ربح صافي يزيد على مليار يورو (٢,٧ مليار دولار) هذا العام برغم طلبات التعويضات عن الخسارة الناجمة عن زلزال تشيلي والعاصفة زيتيا في أوروبا وأشارت الشركة في بيان بالنسبة لعام ٢٠١١ تتنبأ ميونيخ ري بزيادة في النتائج مؤكدة أنها حققت ربحاً صافياً قدره ٢,٥ مليار يورو عام ٢٠٠٩ حيث لم تواجه الشركة خسائر كبيرة ناجمة عن كوارث طبيعية بالاضافة الى إنتعاش أسواق المال وذكرت الشركة التي تحتل المرتبة الأولى عالمياً في مجال إعادة التأمين إنها تتوقع أن تبلغ جملة خسائرها من الزلزال الذي ضرب تشيلي بقوة ٨,٨ درجات ومن العاصفة زيتيا نحو ٥٠٠ مليون يورو منها ١٠٠ مليون يورو هي نصيب خسائر العاصفة وحدها .

AqabaConf 2011

In Cooperation between



(JOIF)
Jordan Insurance
Federation
www.joif.org



(GAIF)
General Arab
Insurance Federation
www.gaif-1.org



(IUMI)
International Union
of Marine Insurance
www.iumi.com



(SAA)
Shipping Agents
Association
www.shipping.com.jo



9-11 May 2011
Radisson Blu / Tala Bay
Aqaba / Jordan

For further information about Subjects, Speakers,
Head of Sessions, our Sponsors, List of Participants &
ONLINE REGISTRATION, please visit our
conference website at: www.AqabaConf2011.com

Or call us at:

Jordan Insurance Federation

Tel: + 962 6 5689266 Ext.: 302,304 and 307

Mob: + 962 79 6800007 / + 962 79 5071213

Fax: + 962 6 5692089

E mail: Info@AqabaConf2011.com

الأردنية الإماراتية للتأمين

علامة بارزة في قطاع التأمين الأردني
تسعى لخدمة الأفراد و المؤسسات العامة والخاصة
من خلال خدمات عديدة برؤية جديدة و طموحة



الأردنية الإماراتية للتأمين
JORDAN EMIRATES INSURANCE P.S.C.